



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
 PANAMÁ ESTE

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 1. EDUCATIVAS | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 8 | 11 | 1 | | | | | 24 |
| Consultas Educativas | 54 | 44 | 42 | 31 | 34 | 69 | 78 | 37 | | | | | 389 |
| Población Total Beneficiada por los Programas de Educación | 0 | 0 | 35 | 0 | 83 | 439 | 371 | 41 | | | | | 969 |
| 2. DIVULGACION | | | | | | | | | | | | | |
| Monitoreos de Precios (a) | 11 | 21 | 12 | 56 | 9 | 6 | 14 | 14 | | | | | 143 |
| Participación en Medios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Notas de Prensa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| 3. DE OFICIO | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas a Agentes Económicos (b) | 317 | 124 | 229 | 235 | 226 | 263 | 375 | 256 | | | | | 2,025 |
| Productos Vencidos | 448 | 165 | 0 | 66 | 95 | 111 | 155 | 9 | | | | | 1,049 |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | | | | 4 |
| Producto Sin Precio a la Vista | 52 | 0 | 36 | 40 | 66 | 46 | 26 | 4 | | | | | 270 |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | | | | | 3 |
| Verificación de Combustible (d) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Escáneres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Balanzas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Grasas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Análisis de Calidad de Arroz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Análisis Físico Químico (e) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Análisis Agroquímico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Eventos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Monitoreos de Publicidad (f) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | | | | | 28 |
| Verificación de Ventas Especiales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| 4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO | | | | | | | | | | | | | |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g) | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | | 5 |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h) | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | | 5 |
| Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i) | 100.00 | 140.00 | 143.00 | 385.19 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 32.05 | | | | | 800.24 |
| Operativos | | | | | | | | | | | | | |
| - Anuales (Programados) (j) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| - Extraordinarios (k) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| 5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l) | | | | | | | | | | | | | |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Gestiones Periódicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| 6. DE COMPETENCIA | | | | | | | | | | | | | |
| Investigaciones Preliminares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Resoluciones de Inicio de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Resoluciones de Cierre de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Cierre de Investigación Preliminar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Auditorías de Competencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Concentraciones Económicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Notas Técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, % | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | | | | 0.00 |
| Número de Empleados | 12 | 12 | 10 | 11 | 12 | 12 | 12 | 12 | | | | | 12 |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas) | 9,932.50 | 4,139.00 | 7,580.00 | 3,060.00 | 10,050.00 | 7,147.50 | 4,580.00 | 8,157.50 | | | | | 54,646.50 |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número) | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 | 5 | | | | | 20 |
| Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) ** | 1,072.50 | 1,089.00 | 960.00 | 542.50 | 345.00 | 27.50 | - | 1,237.50 | | | | | 5,274.00 |
| FUENTE: ACODECO | 8,860.00 | 3,050.00 | 6,620.00 | 2,517.50 | 9,705.00 | 7,120.00 | 4,580.00 | 6,920.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 49,372.50 |