



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
 PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	2	0	2	8	11						23
Consultas Educativas	54	44	42	31	34	69	78						352
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	35	0	83	439	371						928
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	11	21	12	56	9	6	14						129
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0						0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	317	124	229	235	226	263	375						1,769
Productos Vencidos	448	165	0	66	95	111	155						1,040
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	1	0	3	0	0						4
Producto Sin Precio a la Vista	52	0	36	40	66	46	26						266
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	0	0	3						3
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0						0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0						0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	28	0						28
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0						0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	1	1	1	0	0	0						4
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	1	1	1	0	0	0						4
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	100.00	140.00	143.00	385.19	0.00	0.00	0.00						768.19
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0						0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0						0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						0.00
Número de Empleados	12	12	10	11	12	12	12						12
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	9,932.50	4,139.00	7,580.00	3,060.00	10,050.00	7,147.50	4,580.00						46,489.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	3	2	2	3	1	0						15
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,072.50	1,089.00	960.00	542.50	345.00	27.50	-						4,036.50

FUENTE: ACODECO

8,860.00 3,050.00 6,620.00 2,517.50 9,705.00 7,120.00 4,580.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 42,452.50