



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018  
 PANAMÁ NORTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	2	5	1	6	4	7						26
Consultas Educativas	105	38	0	78	216	85	337						859
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	105	38	507	78	216	85	337						1,366
<b>2. DIVULGACIÓN</b>													
Monitoreos de Precios (a)	0	0	2	0	0	0	0						2
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0						0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	271	195	163	185	118	119	211						1,262
Productos Vencidos	19	240	1,012	884	2,162	1,453	1,695						7,465
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	3	1	22	9	0						35
Producto Sin Precio a la Vista	0	161	92	65	116	118	41						593
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	1	1	1	3	3						9
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0						0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0						0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0						0
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	1	2	2	2	3	2						13
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	2	0	3	0	2						8
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	160.10	0.00	206.75	0.00	623.00	0.00	1,406.03						2,395.88
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0						0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	1	0	0	0						1
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						0.00
Número de Empleados	5	5	6	6	6	6	6						6
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	-						0.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	0	0	0	0	0	0						0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-	-	-	-	-	-	-						0.00

FUENTE: ACODECO

\*\* El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.