AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
PANAMÁ OESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	2	7	5	1	4	5						**24**
Consultas Educativas	42	33	46	34	32	36	45						**268**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	98	166	345	294	63	148	173						**1,287**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	61	61	0	0	42	59	63						**286**
Participación en Medios	0	2	1	0	0	0	0						**3**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	581	311	160	299	330	205	342						**2,228**
Productos Vencidos	772	513	1,092	349	1079	312	598						**3,636**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	32	89	26	10	631	1	42						**831**
Producto Sin Precio a la Vista	239	254	237	213	59	25	37						**1,064**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	14	8	1	6	1	0						**33**
Verificación de Combustible (d)	0	0	61	0	0	0	0						**61**
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Eventos	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	11	17	8	18	21	15	20						**110**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	2	16	11	1	17	0	4						**51**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	253.69	1,868.78	1,621.23	29.00	523,040.00	0.00	1,013.63						**527,826.33**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	2	0	0	0	0	0						**2**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0						**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						**0.00**
Número de Empleados	16	16	16	16	16	17	17						**17**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	15,845.00	6,675.00	10,410.00	6,115.00	10,163.50	9,740.00	13,655.00						**72,603.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	7	5	6	5	13	2	2						**40**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,045.00	730.00	770.00	1,237.50	1,798.50	660.00	565.00						**6,806.00**
FUENTE: ACODECO	14,800.00	5,945.00	9,640.00	4,877.50	8,365.00	9,080.00	13,090.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	65,797.50