



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2021  
 VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	4	1									5
Consultas Educativas	31	33	32	26									122
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	23	10									33
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	6	6	7	4									23
Participación en Medios	3	3	8	7									21
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									0
Notas de Prensa	0	0	0	0									0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	61	213	355	347									976
Productos Vencidos	327	2,336	3,348	1,625									7,636
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	10	392	11									413
Producto Sin Precio a la Vista	8	4	14	0									26
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	10306	0	0									10,306
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	1	1	0									2
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	1									1
Verificación de Escáneres	0	18	0	30									48
Materiales de Construcción	0	0	0	0									0
Verificación de Balanzas	0	1	6	0									7
Verificación de Grasas	0	0	0	0									0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									0
Verificación de Concursos	0	0	0	0									0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0									0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	27									27
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	10	5	14	12									41
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	4	7	11									23
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	320.99	69,355.58	89,424.16	2,137.79									161,238.52
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0									0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0									0
<b>5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0									0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									0
Demandas	0	0	0	0									0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									0
Notas Técnicas	0	0	0	0									0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0									0
Número de Empleados	20	20	20	20									20
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	9,690.25	1,681.75	5,313.63	4,788.88									21,474.51
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	9	3	13	8									33
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	6,455.25	271.75	2,927.50	1,411.25									11,065.75