



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018  
VERAGUAS

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	14	11	6	9	12	31	12					98
Consultas Educativas	157	40	42	73	67	61	109	97					646
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	570	331	150	237	375	86	906	133					2,788
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	6	8	6	7	6	6	6	7					52
Participación en Medios	3	10	10	10	0	6	13	9					61
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	444	325	467	421	448	525	383	548					3,561
Productos Vencidos	2,143	1,756	1,042	1,283	1,292	66	4,045	3,205					14,832
Productos Sin Fecha de Vencimiento	4	82	41	19	167	11	1,022	457					1,803
Producto Sin Precio a la Vista	39	118	38	48	1	80	79	47					450
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	449					449
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	4	1	2	0	0	7	1	6					21
Verificación de Combustible (d)	0	1	0	197	58	183	3	31					473
Verificación de Escáneres	1	0	11	10	7	0	0	1					30
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	26	25	0					51
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	50	0	0	41					91
Verificación de Grasas	0	0	0	53	0	0	0	0					53
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	22	0	1	0	9	0	2					34
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	8	0	8	3	11	12	13	14					69
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	19	12	9	24	3	10	13					91
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	250.00	6,569.73	17,481.62	5,471.22	5,230.40	132,334.00	206,084.50	4,346.85					377,768.32
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
<b>5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Número de Empleados	18	18	18	18	18	18	18	18					18
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	6,932.00	10,311.00	4,922.00	9,032.00	9,339.00	6,800.00	5,846.50	11,935.00					65,117.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	10	15	8	7	9	1	5	1					56
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,837.00	3,636.00	902.00	832.00	1,199.00	110.00	456.50	275.00					9,247.50

FUENTE: ACODECO

5,095.00 6,675.00 4,020.00 8,200.00 8,140.00 6,690.00 5,390.00 11,660.00 0.00 0.00 0.00 0.00 55,870.00