**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**
**INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN**
**INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018**
**VERAGUAS**

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. EDUCATIVAS** | | | | | | | | | | | | | |
| **Capacitaciones y Jornadas Educativas** | 3 | 14 | 11 | 6 | 9 | 12 | 31 | | | | | | **86** |
| **Consultas Educativas** | 157 | 40 | 42 | 73 | 67 | 61 | 109 | | | | | | **549** |
| **Población Total Beneficiada por los Programas de Educación** | 570 | 331 | 150 | 237 | 375 | 86 | 906 | | | | | | **2,655** |
| **2.DIVULGACION** | | | | | | | | | | | | | |
| **Monitoreos de Precios (a)** | 6 | 8 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | | | | | | **45** |
| **Participación en Medios** | 3 | 10 | 10 | 10 | 0 | 6 | 13 | | | | | | **52** |
| **Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Notas de Prensa** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **3. DE OFICIO** | | | | | | | | | | | | | |
| **Visitas a Agentes Económicos (b)** | 444 | 325 | 467 | 421 | 448 | 525 | 383 | | | | | | **3,013** |
| **Productos Vencidos** | 2,143 | 1,756 | 1,042 | 1,283 | 1,292 | 66 | 4,045 | | | | | | **11,627** |
| **Productos Sin Fecha de Vencimiento** | 4 | 82 | 41 | 19 | 167 | 11 | 1,022 | | | | | | **1,346** |
| **Producto Sin Precio a la Vista** | 39 | 118 | 38 | 48 | 1 | 80 | 79 | | | | | | **403** |
| **Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados** | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 1 | | | | | | **15** |
| **Verificación de Combustible (d)** | 0 | 1 | 0 | 197 | 58 | 183 | 3 | | | | | | **442** |
| **Verificación de Escáneres** | 1 | 0 | 11 | 10 | 7 | 0 | 0 | | | | | | **29** |
| **Materiales de Construcción** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 25 | | | | | | **51** |
| **Verificación de Balanzas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 | | | | | | **50** |
| **Verificación de Grasas** | 0 | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **53** |
| **Análisis de Calidad de Arroz** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Análisis Físico Químico (e)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Análisis Agroquímico** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Conciertos** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Monitoreos de Publicidad (f)** | 0 | 22 | 0 | 1 | 0 | 9 | 0 | | | | | | **32** |
| **Verificación de Ventas Especiales** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO** | | | | | | | | | | | | | |
| **Quejas Recibidas (Cantidad) (g)** | 8 | 0 | 8 | 3 | 11 | 12 | 13 | | | | | | **55** |
| **Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)** | 1 | 19 | 12 | 9 | 24 | 3 | 10 | | | | | | **78** |
| **Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)** | 250.00 | 6,569.73 | 17,481.62 | 5,471.22 | 5,230.40 | 132,334.00 | 206,084.50 | | | | | | **373,421.47** |
| **Operativos** | | | | | | | | | | | | | |
| **- Anuales (Programados) (j)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **- Extraordinarios (k)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)** | | | | | | | | | | | | | |
| **Demandas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Gestiones Periódicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **6. DE COMPETENCIA** | | | | | | | | | | | | | |
| **Investigaciones Preliminares** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Resoluciones de Inicio de Investigación** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Resoluciones de Cierre de Investigación** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Cierre de Investigación Preliminar** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Demandas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Diligencias Exhibitorias Realizadas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Denuncias de Libre Competencia Presentadas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Procesos de Libre Competencia en Trámite** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Procesos de Libre Competencia Resueltas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Transacciones Judiciales - Extrajudiciales** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Auditorías de Competencia** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Concentraciones Económicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Notas Técnicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Nivel de Ejecución Presupuestaria, %** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Número de Empleados** | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | | | | | | **18** |
| **Monto de Multas Cobradas, (Balboas)** | 6,932.00 | 10,311.00 | 4,922.00 | 9,032.00 | 9,339.00 | 6,800.00 | 5,846.50 | | | | | | **53,182.50** |
| **Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)** | 10 | 15 | 8 | 7 | 9 | 1 | 5 | | | | | | **55** |
| **Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **** | 1,837.00 | 3,636.00 | 902.00 | 832.00 | 1,199.00 | 110.00 | 456.50 | | | | | | **8,972.50** |
| ***FUENTE: ACODECO*** | 5,095.00 | 6,675.00 | 4,020.00 | 8,200.00 | 8,140.00 | 6,690.00 | 5,390.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 44,210.00 |