AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2	2	4										8
Consultas Educativas	26	25	33										84
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	48	54	184										286
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7										21
Participación en Medios	3	3	9										15
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	1	2										3
Notas de Prensa	0	0	0										0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	453	451	335										1,239
Productos Vencidos	393	145	975										1,513
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	35										35
Producto Sin Precio a la Vista	59	8	23										90
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0										0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	5	5	0										10
Verificación de Combustible (d)	0	0	0										0
Verificación de Escáneres	0	0	0										0
Materiales de Construcción	0	0	0										0
Verificación de Balanzas	0	0	1										1
Verificación de Grasas	0	0	0										0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										0
Análisis Agroquímico	0	0	0										0
Verificación de Conciertos	0	0	0										0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0										0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	18										18
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	3	3										11
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	2	1										7
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	340.86	160.38	304.99										806.23
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0										0
- Extraordinarios (k)	1	2	1										4
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0										0
Gestiones Periódicas	0	0	0										0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										0
Demandas	0	0	0										0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										0
Auditorías de Competencia	0	0	0										0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										0
Notas Técnicas	0	0	0										0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0										0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00										0.00
Número de Empleados	9	9	9										9
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,600.00	1,635.00	2,746.25										6,981.25
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	2	0										7
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	625.00	860.00	286.25										1,771.25
FUENTE: ACODECO	1,975.00	775.00	2,460.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,210.00