AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017

COCLÉ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	3	11										**15**
Consultas Educativas	36	33	24										**93**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	8	137	339										**484**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	10	12										**32**
Participación en Medios	1	3	8										**12**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	1										**3**
Notas de Prensa	0	0	0										**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	95	175	176										**446**
Productos Vencidos	644	71	559										**1,274**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	115	5	14										**134**
Producto Sin Precio a la Vista	5	80	31										**116**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	1157										**1,157**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	6	13	5										**24**
Verificación de Combustible (d)	0	49	0										**49**
Verificación de Escáneres	0	6	2										**8**
Materiales de Construcción	0	0	0										**0**
Verificación de Balanzas	1	0	46										**47**
Verificación de Grasas	0	0	0										**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0										**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0										**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0										**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	16	0										**16**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	19	29	13										**61**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	3	2	5										**10**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	160.38	191.53	723.94										**1,075.85**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1										**2**
- Extraordinarios (k)	0	1	1										**2**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0										**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0										**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										**0**
Demandas	0	0	0										**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0										**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										**0**
Notas Técnicas	0	0	0										**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0										**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0										**0**
Número de Empleados	16	16	16										**16**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,532.50	1,761.25	4,641.25										**10,935.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	2	4										**12**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,702.50	346.25	1,471.25										**3,520.00**
FUENTE: ACODECO	**2,830.00**	1,415.00	3,170.00	0.00	8,380.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		7,415.00