AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017

PANAMÁ ESTE

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	3										**3**
Consultas Educativas	33	29	38										**100**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	0	0	111										**111**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	8	9										**27**
Participación en Medios	0	0	0										**0**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	0	1										**2**
Notas de Prensa	0	0	0										**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	399	301	371										**1,071**
Productos Vencidos	214	48	204										**466**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	4	0	2										**6**
Producto Sin Precio a la Vista	70	80	72										**222**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0										**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	4										**4**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0										**0**
Verificación de Escáneres	0	0	0										**0**
Materiales de Construcción	0	0	0										**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0										**0**
Verificación de Grasas	0	0	0										**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0										**0**
Verificación de Eventos	0	0	0										**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0										**0**
Verificación de Ventas Especiales	1	0	0										**1**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	0	2										**3**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	0	2										**3**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	202.23	0.00	535.99										**738.22**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1										**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0										**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0										**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0										**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										
Demandas	0	0	0										**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0										**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										**0**
Notas Técnicas	0	0	0										**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0										**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00										**0.00**
Número de Empleados	11	11	12										**12**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	7,060.00	4,685.00	5,170.00										**16,915.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	9	3	1										**13**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,310.00	550.00	275.00										**3,135.00**
FUENTE: ACODECO	4,750.00	4,135.00	4,895.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13,780.00