

¿SABÍAS QUE LOS PRODUCTOS TIENEN GARANTÍA? EXÍGELA POR ESCRITO Y CONOCE SUS CONDICIONES. SI HAY UN DOCUMENTO ESCRITO, ASEGÚRATE DE LEERLO, ENTENDERLO Y NO FIRMARLO EN BLANCO.



### El producto no te lo va a decir. Nosotros sí.

En ACODECO defendemos al consumidor y le informamos sobre sus deberes y derechos. En la mayoría de los casos que hemos atendido, nuestras estadísticas reflejan que el consumidor ha salido ganando.

UN CONSUMIDOR INFORMADO TIENE PODER



Informa, protege y resuelve.

Línea de atención al consumidor: 130  
[www.acodeco.gob.pa](http://www.acodeco.gob.pa)



NÚMERO 1.

# Aventuras del consumidor



Ellos harán las compras para su casa de forma inteligente y responsable, porque sacan bien su presupuesto, comparan precios y exigen garantía. Aprende tú también con esta historia.

Hola amigos,  
soy Vigilín tu amigo de ACODECO que  
protege, informa y le resuelve a todos los  
consumidores de Panamá.



A continuación veremos  
la historia de una pareja de recién casados  
que cumple sus deberes y derechos  
como consumidores.

Veamos...

Historia por:

**bom**  
LOWE AND PARTNERS

Ilustraciones por:

**Animation**  
www.animation.com.pa









En el contrato estaba todo claro, las letras de buen tamaño y bien explicado.



La verdad, todos salimos ganando.





Bueno...Una vez tuvimos una pequeña rajadura en una pared...



y una puerta mal puesta...



Pero las repararon de una vez y sin costo. Así que, por ahora, todo bien.



Bueno...me alegro estén tan felices viviendo en su nuevo hogar.

Esta tienda es su segunda casa, así que para lo que necesiten comprar, o por cualquier reclamo, aquí me pueden localizar.



Que buen vendedor ese pela'o. Gente así hace la diferencia en nuestro país.

De verdad que dan ganas de volver. Da gusto comprar ahí.



Oye... ¿Qué es esa bullita cuando aceleras?



No sé... el carro me está recordando que ya le toca mantenimiento.

Deberías de venderlo y comprarte uno nuevo! Yo te ayudo a tomar la decisión jejeje.



Jajajajaja que va, este carro es el amor de mi vida...

Después de ti.

FIN



Esta fue otra situación en donde los consumidores hacen valer sus deberes y derechos y en donde el vendedor actuó como un asesor.



¡Asegúrate de comprar en comercios donde respeten los derechos de los consumidores! Recuerda que **UN CONSUMIDOR INFORMADO TIENE PODER.**

Hasta la próxima...

**ACODECO informa, protege y resuelve.**

En ACODECO defendemos al consumidor y le informamos sobre sus deberes y derechos. Nuestras estadísticas demuestran que en la mayoría de los casos el consumidor ha salido ganando.



Línea de atención al consumidor 130 / [www.acodeco.gob.pa](http://www.acodeco.gob.pa)

## Lista del **CONSUMIDOR VIGILANTE**

- ¿Usted comparó los precios?
- ¿La publicidad explica todo bien?
- ¿El producto tiene excelente garantía?
- ¿Antes de firmar un contrato, está todo claro y bien explicado?
- ¿Existe un contacto para hacer reclamos?