

Edicto No. SG-1310-2020DV

El suscrito Secretario General de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, hace saber que en el Proceso de Decisión de Quejas sobre Vehículos de Motor No.237-19DV, instaurado por la señora CELIA CRISTINA SANJUR PALACIOS, en contra del agente económico PETROAUTOS, S.A., se ha dictado una RESOLUCIÓN, cuya fecha y parte resolutive es del tenor siguiente:

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA. DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. PANAMÁ, VEINTE (20) DE MARZO DE DOS MIL VEINTE (2020).

VISTO:

...

Luego del análisis de las pruebas presentadas y aducidas por las partes, corresponde en esta oportunidad pronunciarse sobre su admisibilidad. Las pruebas documentales aportadas las partes y las aducidas por el apoderado del proveedor, serán admitidas debido a que las mismas guarda relación con el proceso y son conducentes.

Por lo antes expuesto, el Director Nacional de Protección al Consumidor, de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, en uso de sus facultades legales, NO ADMITE las objeciones formuladas por el apoderado del agente económico tanto en el escrito de contestación de queja como en el acto de audiencia, sobre las siguientes pruebas aportadas por la consumidora: copia simple de Factura Control No.884048 (fj.5); copia simple de PROFORMA No.PF00099199 (fj.6); copia simple de REGISTRO UNICO DE PROPIEDAD VEHICULAR No. 3891385 (fj.7); copia simple de documento denominado Recepción de Vehículo No.(0319)920400 (fj.8); copia simple de documento denominado Recepción de Vehículo No.(0319)914456 (fj.9); copias simples de Pre-Facturas con descripciones: O/T# 05-18852465 (fj.10); O/T# 04-18859292 (fj.11); O/T# 05-18864888 (fj.12); O/T# 04-18870281 (fj.13); O/T# 04-18875349 (fj.14); O/T# 03-18879702 (fj.15); O/T# 04-18881131 (fj.16); O/T# 03-18885981 (fj.17); O/T# 03-19898469 (fj.18); O/T# 04-19904541 (fj.19); O/T# 03-19905225 (fj.20); O/T# 04-19912224(fj.21); O/T# 03-19914456 (fj.22); O/T# 03-19915438 (fj.23); O/T# 03-19917014 (fj.24); O/T# 03-19920400 (fj.25); O/T# 03-18879702 (fj.26); O/T# 03-19914456 (fj.27); O/T# 03-19917014 (fj.28); O/T# 03-19920400 (fj.29); copia simple de documento denominado DE PEDIDO con Referencias O/T# 03-19917014 (fj.30); copia simple de CONSTANCIA DE PEDIDO Refer: 03-19-CT023803 (fj.31); dos (2) hojas de copia simple de nota fechada Panamá, 3 de junio de 2019 (fs.32-33); dos (2) hojas de copia simple de nota fechada Panamá, 17 de junio de 2019 (fs.51-52); copia simple de Recepción de Vehículo No.(0319)923055 (fj.53); copia simple de Recepción de Vehículo No.(0319)920400 (fj.54); copia simple de Pre-Factura O/T# 03-19917014 (fj.55); copia simple de Recepción de Vehículo No.(0319)914456 (fj.56); copia simple de Pre-Factura O/T# 03-18879702 (fj.57); copia simple de Pre-Factura O/T# 03-19914456 (fj.58); copia simple de CONSTANCIA DE PEDIDO Refer: 03-19-CT023803 (fj.59); copia simple de Pre-Factura O/T# 03-19923055 (fj.60).

ADMITE las pruebas presentadas por la consumidora, consistentes en: copia simple de Factura Control No.884048 (fj.5); copia simple de PROFORMA No.PF00099199 (fj.6); copia simple de REGISTRO UNICO DE PROPIEDAD VEHICULAR No. 3891385 (fj.7); copia simple de documento denominado Recepción de Vehículo No.(0319)920400 (fj.8); copia simple de documento denominado Recepción de Vehículo No.(0319)914456 (fj.9); copias simples de Pre-Facturas con descripciones: O/T# 05-18852465 (fj.10); O/T# 04-18859292 (fj.11); O/T# 05-18864888 (fj.12); O/T# 04-18870281 (fj.13); O/T# 04-18875349 (fj.14); O/T# 03-18879702 (fj.15); O/T# 04-18881131 (fj.16); O/T# 03-18885981 (fj.17); O/T# 03-19898469 (fj.18); O/T# 04-19904541 (fj.19); O/T# 03-19905225 (fj.20); O/T# 04-19912224(fj.21); O/T# 03-19914456 (fj.22); O/T# 03-19915438 (fj.23); O/T# 03-19917014 (fj.24); O/T# 03-19920400 (fj.25); O/T# 03-18879702 (fj.26); O/T# 03-19914456 (fj.27); O/T# 03-19917014 (fj.28); O/T# 03-19920400 (fj.29); copia simple de documento denominado DE PEDIDO con Referencias O/T# 03-19917014 (fj.30); copia simple de CONSTANCIA DE PEDIDO Refer: 03-19-CT023803 (fj.31); dos (2) hojas de copia simple de nota fechada Panamá, 3 de junio de 2019 (fs.32-33); dos (2) hojas de copia simple de nota fechada Panamá, 17 de junio de 2019 (fs.51-52); copia simple de Recepción de Vehículo No.(0319)923055 (fj.53); copia simple de Recepción de Vehículo No.(0319)920400 (fj.54); copia simple de Pre-Factura O/T# 03-19917014 (fj.55); copia simple de Recepción de Vehículo No.(0319)914456 (fj.56); copia simple de Pre-Factura O/T# 03-18879702 (fj.57); copia simple de Pre-Factura O/T# 03-19914456 (fj.58); copia simple de CONSTANCIA DE PEDIDO Refer: 03-19-CT023803 (fj.59); copia simple de Pre-Factura O/T# 03-19923055 (fj.60).

ADMITE las pruebas documentales aportadas por el apoderado del agente económico, consistentes en: copia simple de Pre-Factura O/T# 03-19923055 (fj.62); copia simple de Orden de Trabajo (0319)923055 (fj.63), dos (2) impresiones en blanco y negro de vistas fotográficas (fs.64-65).

ADMITE la declaración testimonial de la señora CELIA CRISTINA SANJUR PALACIOS, con cédula de identidad personal No.8-204-1441, la cual fue practicada en el mismo acto de audiencia.

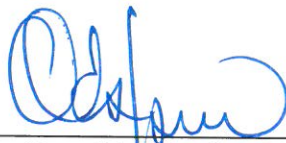
FUNDAMENTO JURÍDICO: Artículo 100 numeral 3, Artículo 119 de la Ley No. 45 de 31 de octubre de 2007; Ley 14 de 20 de febrero de 2018; Artículos 2 numeral 17, 4 y 7 de la ley 51 de 22 de julio de 2008 modificado por la Ley 82 de 9 de noviembre de 2012; artículos 780, 781, 783, 793, 833, 856, 857, 861, 871, 875, 876, 879, 893, 966 y demás concordantes del Código Judicial.

Notifíquese y Cúmplase,

(Fdo.)
Elías Elías Cabrera
Director Nacional de Protección
al Consumidor

DNP/EEC/DV/EVD
Queja No.237-19DV

Por tanto, a fin que sirva de formal NOTIFICACIÓN, SE FIJA el presente EDICTO en lugar visible, el día de hoy, quince (15) de Septiembre de dos mil veinte (2020), a las nueve de la mañana (9:00am), por el término de veinticuatro (24) horas.



Licdo. Osvaldo Espino P.
Secretario General



SG/OEP/EVD (md)
Queja No.237-19DV