

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En Proceso	50	43.5	25,379.66
Resueltas	65	56.5	39,383.48
Acuerdo	61	53.0	36,240.33
Resolución de Fondo	4	3.5	3,143.15
TOTAL	115	100.0	64,763.14

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO
PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de Quejas	64	98.5	39,033.49
Conciliación (veracidad de la publicidad)	1	1.5	349.99
Investigación	0	0.0	0.00
TOTAL	65	100.0	39,383.48

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En proceso	50	43.9	25,379.66
Acuerdo	60	52.6	35,890.34
Resolución de Fondo	4	3.5	3,143.15
TOTAL	114	100.0	64,413.15

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En proceso	0	0.0	0.00
Acuerdo	1	100.0	349.99
Resolución de Fondo	0	0.0	0.00
TOTAL	1	100.0	349.99

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO