

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**

*Total de Quejas Solucionadas por los Diferentes Departamentos*

**PERÍODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015**

<b>Resultados</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
Decisión de Quejas	57	95.0	30,759.14
Conciliación (veracidad de la publicidad)	3	5.0	1,088.63
Investigación	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>	<b>31,847.77</b>

Fuente: ACODECO

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**

*Quejas Solucionadas por Ley 45 de 2007*

*Decisión de Quejas*

**PERÍODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015**

<b>Resultados</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
Acuerdo	57	100.0	30,759.14
No acuerdo	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100.0</b>	<b>30,759.14</b>

*NOTA: Incluyen quejas pendiente constancia desistimiento en la que el consumidor honra de la reclamación y están pendientes de presentar el desistimiento.*

<b>QUEJAS EN TRÁMITE</b>	<b>49</b>	<b>100.0</b>	<b>27,664.40</b>
--------------------------	-----------	--------------	------------------

Fuente: ACODECO

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**

*Quejas Solucionadas por Ley 45 de 2007*

*Conciliación (veracidad ed la publicidad)*

**PERÍODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015**

<b>Resultados</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
Acuerdo	2	100.0	1,088.63
No acuerdo	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>1,088.63</b>

<b>QUEJAS EN TRÁMITE</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>349.99</b>
--------------------------	----------	--------------	---------------

Fuente: ACODECO