

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

Total de Quejas Solucionadas por los Diferentes Departamentos

PERÍODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

Resultados	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
Decisión de Quejas	57	95.0	30,759.14
Conciliación (veracidad de la publicidad)	3	5.0	1,088.63
Investigación	0	0.0	0.00
TOTAL	60	100.0	31,847.77

Fuente: ACODECO

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

Quejas Solucionadas por Ley 45 de 2007

Decisión de Quejas

PERÍODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

Resultados	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
Acuerdo	57	100.0	30,759.14
No acuerdo	0	0.0	0.00
TOTAL	57	100.0	30,759.14

NOTA: Incluyen quejas pendiente constancia desistimiento en la que el consumidor honra de la reclamación y están pendientes de presentar el desistimiento.

QUEJAS EN TRÁMITE	49	100.0	27,664.40
--------------------------	-----------	--------------	------------------

Fuente: ACODECO

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

Quejas Solucionadas por Ley 45 de 2007

Conciliación (veracidad ed la publicidad)

PERÍODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

Resultados	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
Acuerdo	2	100.0	1,088.63
No acuerdo	0	0.0	0.00
TOTAL	2	100.0	1,088.63

QUEJAS EN TRÁMITE	1	100.0	349.99
--------------------------	----------	--------------	---------------

Fuente: ACODECO