

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**  
**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO**  
**SEDE CENTRAL**  
**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
<b>En Proceso</b>	<b>24</b>	<b>34.8</b>	<b>14,217.11</b>
<b>Resueltas</b>	<b>45</b>	<b>65.2</b>	<b>24,130.63</b>
Acuerdo	44	63.8	23,667.98
Resolución de Fondo	1	1.4	462.65
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100.0</b>	<b>38,347.74</b>

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.

Fuente: ACODECO

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO**  
**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Decisión de Quejas	44	97.8	23,780.64
Conciliación (veracidad de la publicidad)	1	2.2	349.99
Investigación	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>24,130.63</b>

Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.

Fuente: ACODECO

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN DE QUEJAS**  
**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
En proceso	24	35.3	14,217.11
Acuerdo	43	63.2	23,317.99
Resolución de Fondo	1	1.5	462.65
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100.0</b>	<b>37,997.75</b>

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.

Fuente: ACODECO

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN CONCILIACIÓN**  
**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
En proceso	0	0.0	0.00
Acuerdo	1	100.0	349.99
Resolución de Fondo	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>349.99</b>

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.

Fuente: ACODECO