

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|---------------------|-----------|--------------|------------------|
| En Proceso | 24 | 34.8 | 14,217.11 |
| Resueltas | 45 | 65.2 | 24,130.63 |
| Acuerdo | 44 | 63.8 | 23,667.98 |
| Resolución de Fondo | 1 | 1.4 | 462.65 |
| TOTAL | 69 | 100.0 | 38,347.74 |

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|---|-----------|--------------|------------------|
| Decisión de Quejas | 44 | 97.8 | 23,780.64 |
| Conciliación (veracidad de la publicidad) | 1 | 2.2 | 349.99 |
| Investigación | 0 | 0.0 | 0.00 |
| TOTAL | 45 | 100.0 | 24,130.63 |

Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|---------------------|-----------|--------------|------------------|
| En proceso | 24 | 35.3 | 14,217.11 |
| Acuerdo | 43 | 63.2 | 23,317.99 |
| Resolución de Fondo | 1 | 1.5 | 462.65 |
| TOTAL | 68 | 100.0 | 37,997.75 |

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B./) |
|---------------------|----------|--------------|---------------|
| En proceso | 0 | 0.0 | 0.00 |
| Acuerdo | 1 | 100.0 | 349.99 |
| Resolución de Fondo | 0 | 0.0 | 0.00 |
| TOTAL | 1 | 100.0 | 349.99 |

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.

Fuente: ACODECO