

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**  
**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO**  
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
<b>En Proceso</b>	<b>77</b>	<b>37.0</b>	<b>113,836.21</b>
<b>Resueltas</b>	<b>131</b>	<b>63.0</b>	<b>202,451.25</b>
Acuerdo	108	51.9	188,339.59
Resolución de Fondo	23	11.1	14,111.66
<b>TOTAL</b>	<b>208</b>	<b>100.0</b>	<b>316,287.46</b>

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2015; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Decisión de Quejas	130	99.2	202,101.26
Conciliación-Veracidad	1	0.8	349.99
Investigación	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>	<b>202,451.25</b>

Fuente: ACODECO

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
En proceso	75	36.6	110,054.63
Acuerdo	107	52.2	187,989.60
Resolución de Fondo	23	11.2	14,111.66
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>100.0</b>	<b>312,155.89</b>

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO

**TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
En proceso	2	66.7	3,781.58
Abandono	1	33.3	349.99
Resolución de Fondo	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>4,131.57</b>

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO