

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En Proceso	26	32.9	14,909.06
Resueltas	53	67.1	29,031.26
Acuerdo	52	65.8	28,568.61
Resolución de Fondo	1	1.3	462.65
TOTAL	79	100.0	43,940.32

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Los datos reflejados son hasta el día 04 de marzo 2016.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de Quejas	52	98.1	28,681.27
Conciliación (veracidad de la publicidad)	1	1.9	349.99
TOTAL	53	100.0	29,031.26

Los datos reflejados son hasta el día 04 de marzo 2016.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En proceso	26	33.3	14,909.06
Acuerdo	51	65.4	28,218.62
Resolución de Fondo	1	1.3	462.65
TOTAL	78	100.0	43,590.33

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Los datos reflejados son hasta el día 04 de marzo 2016.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	1	100.0	349.99
TOTAL	1	100.0	349.99

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Los datos reflejados son hasta el día 04 de marzo 2016.

Fuente: ACODECO