

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En Proceso	68	38.9	106,767.19
Resueltas	107	61.1	189,135.57
Acuerdo	90	51.4	180,387.82
Resolución de Fondo	17	9.7	8,747.75
TOTAL	175	100.0	295,902.76

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2015; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de Quejas	106	99.1	188,785.58
Conciliación-Veracidad	1	0.9	349.99
Investigación	0	0.0	0.00
TOTAL	107	100.0	189,135.57

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En proceso	66	38.4	102,985.61
Acuerdo	89	51.7	180,037.83
Resolución de Fondo	17	9.9	8,747.75
TOTAL	172	100.0	291,771.19

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En proceso	2	66.7	3,781.58
Acuerdo	1	33.3	349.99
Resolución de Fondo	0	0.0	0.00
TOTAL	3	100.0	4,131.57

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: ACODECO