

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**

*Total de Quejas Solucionadas por los Diferentes Departamentos*

**PERÍODO: OCTUBRE - NOVIEMBRE 2015**

<i>Resultados</i>	<i>No. Quejas</i>	<i>% Quejas</i>	<i>Valor (B/.)</i>
Decisión de Quejas	33	100.0	14,910.89
Conciliación	0	0.0	0.00
Investigación	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>14,910.89</b>

Fuente: ACODECO

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**

*Quejas Solucionadas por Ley 45 de 2007*

*Decisión de Quejas*

**PERÍODO: OCTUBRE - NOVIEMBRE 2015**

<i>Resultados</i>	<i>No. Quejas</i>	<i>% Quejas</i>	<i>Valor (B/.)</i>
Acuerdo	33	100.0	14,910.89
No acuerdo	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>14,910.89</b>

*NOTA: Incluyen quejas pendienteconstancia desistimiento en la que el consumidor honra de la reclamación y están pendientes de presentar el desistimiento.*

<b>QUEJAS EN TRÁMITE</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	<b>19,036.86</b>
--------------------------	-----------	--------------	------------------

Fuente: ACODECO