

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

DEPARTAMENTOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de quejas	83	100.0	45,644.18
Conciliación (veracidad de la publicidad)	0	0.0	0.00
Investigación	0	0.0	0.00
TOTAL	83	100.0	45,644.18

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	80	96.4	44,898.02
Falta de Información	2	2.4	576.16
Incumplimiento de contrato	1	1.2	170.00
Vicio oculto	0	0.0	0.00
TOTAL	83	100.0	45,644.18

Fuente: ACODECO