

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016

DEPARTAMENTOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Decisión de quejas	206	99.0	318,497.42
Conciliación- Veracidad	2	1.0	3,781.58
TOTAL	208	100.0	322,279.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	196	95.1	313,784.24
Falta de información	6	2.9	2,265.15
Incumplimiento de contrato	3	1.5	1,379.09
Incumplimiento de servicio	1	0.5	1,068.94
TOTAL	206	100.0	318,497.42

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	1	50.0	3,081.59
Veracidad de la publicidad	1	50.0	699.99
TOTAL	2	100.0	3,781.58

Fuente: ACODECO