

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

Total de Quejas Sometidas a los Diferentes Departamentos

PERÍODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

<i>Departamentos</i>	<i>No. Quejas</i>	<i>% Quejas</i>	<i>Valor (B/.)</i>
Decisión de quejas	106	97.2	58,423.54
Conciliación (veracidad de la publicidad)	3	2.8	1,438.62
Investigación	0	0.0	0.00
TOTAL	109	100.0	59,862.16

Fuente: ACODECO

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

Quejas Recibidas por Ley 45 de 2007; según Motivos

Decisión de Quejas

PERÍODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

<i>Motivos</i>	<i>No. Quejas</i>	<i>% Quejas</i>	<i>Valor (B/.)</i>
Incumplimiento de garantía	94	88.7	50,228.77
Incumplimiento de contrato	9	8.5	5,797.38
Vicio oculto	2	1.9	1,519.99
Falta de Información	1	0.9	877.40
TOTAL	106	100.0	58,423.54

Fuente: ACODECO

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

Cuadro de Quejas Recibidas por Ley 45 de 2007

Conciliación (veracidad ed la publicidad)

PERÍODO: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015

<i>Motivos</i>	<i>No. Quejas</i>	<i>% Quejas</i>	<i>Valor (B/.)</i>
Veracidad de la publicidad	3	100.0	1,438.62
TOTAL	3	100.0	1,438.62

Fuente: ACODECO