

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**

**TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016**

<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Decisión de quejas	47	100.0	27,494.82
Conciliación (veracidad de la publicidad)	0	0.0	0.00
Investigación	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100.0</b>	<b>27,494.82</b>

**NOTA: Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.**

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO 2016**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	45	95.7	27,240.82
Incumplimiento de contrato	1	2.1	170.00
Falta de Información	1	2.1	84.00
Vicio oculto	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100.0</b>	<b>27,494.82</b>

**NOTA: Los datos reflejados son hasta el 19 de febrero 2016.**

**Fuente: ACODECO**