

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2016

DEPARTAMENTOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de quejas	179	98.9	300,711.27
Conciliación- Veracidad	2	1.1	3,781.58
TOTAL	181	100.0	304,492.85

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - JULIO 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	170	95.0	297,067.03
Incumplimiento de contrato	3	1.7	1,379.09
Falta de información	6	3.4	2,265.15
TOTAL	179	100.0	300,711.27

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JULIO 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	1	50.0	3,081.59
Veracidad de la publicidad	1	50.0	699.99
TOTAL	2	100.0	3,781.58

Fuente: ACODECO