

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

DEPARTAMENTOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de quejas	159	98.8	285,752.94
Conciliación- Veracidad	2	1.2	3,781.58
Investigación	0	0.0	0.00
TOTAL	161	100.0	289,534.52

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	151	95.0	283056.7
Falta de información	5	3.1	1317.15
Incumplimiento de contrato	3	1.9	1379.09
TOTAL	159	100.0	285,752.94

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	1	50.0	3,081.59
Veracidad de la publicidad	1	50.0	699.99
TOTAL	2	100.0	3,781.58

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 6 DE 1987 EN INVESTIGACIÓN

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
TOTAL	0	#¡DIV/0!	0.00

Fuente: ACODECO