

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS****SEDE CENTRAL****PERÍODO: ENERO - MARZO 2016**

DEPARTAMENTOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de quejas	53	100.0	30,543.14
TOTAL	53	100.0	30,543.14

NOTA: Los datos reflejados son hasta el 04 de marzo 2016.**Fuente: ACODECO****QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS****PERÍODO: ENERO - MARZO 2016**

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	51	96.2	30,289.14
Incumplimiento de contrato	1	1.9	170.00
Falta de Información	1	1.9	84.00
TOTAL	53	100.0	30,543.14

Los datos reflejados son hasta el día 04 de marzo 2016.**Fuente: ACODECO**