

**AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE**

**TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2016**

<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Decisión de quejas	130	98.5	268,426.31
Conciliación- Veracidad	2	1.5	3,781.58
Investigación	0	0.0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>100.0</b>	<b>272,207.89</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2016**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	126	96.9	267006.05
Incumplimiento de contrato	2	1.5	844.1
Falta de información	2	1.5	576.16
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>100.0</b>	<b>268,426.31</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2016**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	1	50.0	3,081.59
Veracidad de la publicidad	1	50.0	699.99
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>3,781.58</b>

**Fuente: ACODECO**