

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

Total de Quejas Sometidas a los Diferentes Departamentos

PERÍODO: OCTUBRE - NOVIEMBRE 2015

Departamentos	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
Decisión de quejas	61	96.8	32,859.12
Conciliación y Veracidad de la publicidad	2	3.2	1,088.63
Investigación	0	0.0	0.00
TOTAL	63	100.0	33,947.75

Fuente: ACODECO

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

Quejas Recibidas por Ley 45 de 2007; según Motivos

Decisión de Quejas

PERÍODO: OCTUBRE - NOVIEMBRE 2015

Motivos	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
Incumplimiento de garantía	56	91.8	29,518.88
Incumplimiento de contrato	2	3.3	942.85
Vicio oculto	2	3.3	1,519.99
Falta de Información	1	1.6	877.40
TOTAL	61	100.0	32,859.12

Fuente: ACODECO

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

Cuadro de Quejas Recibidas por Ley 45 de 2007

Conciliación y Veracidad ed la Publicidad

PERÍODO: OCTUBRE - NOVIEMBRE 2015

Motivos	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
Veracidad de la publicidad	2	100.0	1,088.63
TOTAL	2	100.0	1,088.63

Fuente: ACODECO