

---

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTOS, TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL (EN %) Y ANUALIDAD (EN B/.), DE ALGUNAS TARJETAS DE CRÉDITO Y OTRAS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO, EMITIDAS EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ: PRIMERA SEMANA DE MAYO DE 2015.**

---

• **ANTECEDENTES**

“Tarjeta de Crédito: Instrumento magnético, electrónico o de otra tecnología proveniente de la ejecución de un contrato de crédito celebrado previamente entre un intermediario financiero y otra persona, con el fin de facilitarle el arrendamiento u obtención de bienes y servicios o la obtención de dinero de los comercios afiliados al sistema”<sup>1</sup>

A partir de la promulgación y entrada en vigencia de la Ley 81 de 31 de diciembre de 2009, “que tutela los derechos de los usuarios de las tarjetas de crédito y otras tarjetas de financiamiento”, en su Artículo 38, en el cual se establecen normas para la confección de análisis comparativos de tarjetas de crédito u otras tarjetas de financiamiento, se asigna a la ACODECO la responsabilidad de elaborar un estudio para los períodos oportunamente correspondientes.

El mencionado artículo enuncia que “La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia publicará, por lo menos en dos medios impresos de comunicación de circulación masiva nacional, un estudio comparativo de tarjetas de crédito u otras tarjetas de financiamiento”<sup>2</sup>. Estas publicaciones se realizarán en cumplimiento de la Ley, durante los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre de cada año y en estricto apego a la información aportada por los emisores.

**OBJETIVOS**

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, (ACODECO), en cumplimiento con lo establecido en la Ley 81 de 2009, recopiló de manera directa y a través de la Superintendencia de Bancos, las declaraciones juradas de aquellas entidades dedicadas a la emisión de tarjetas de crédito y otras tarjetas de financiamiento en la República de Panamá. La presente recopilación de datos tiene como objetivo informar al consumidor y/o cuentahabiente sobre la tasa de interés nominal anual (%) y otros cargos adicionales de las tarjetas de crédito y financiamiento que actualmente se ofrecen en el mercado local.

---

<sup>1</sup> Artículo 2, numeral 14, Ley 81 de 31 de diciembre de 2009.

<sup>2</sup> Artículo 38, Ley 81 de 31 de diciembre de 2009.

## ANÁLISIS DE COSTOS (TASA DE INTERÉS ANUAL NOMINAL (%) Y ANUALIDAD).

### Tarjetas de Crédito

En este mercado hay gran variedad de productos, con características adecuadas al perfil del tarjetahabiente, por lo que recomendamos a los consumidores que desean adquirir alguna tarjeta de crédito, evaluar la que se ajuste a sus necesidades, le brinde mayores beneficios y procurar siempre mantener un buen manejo de su cuenta (capacidad de pago, acumulación de millas si usted necesita viajar, programa de puntos, devolución de un porcentaje de sus compras o cash back, costo de la anualidad, seguros, entre otras variables a considerar).

### Tasas Promedio de Interés Nominal Anual más Bajas y más Altas, de Algunas Tarjetas de Crédito, según Tipo de Tarjeta y Entidad Emisora

Tipo de tarjeta	Tasas Promedio de Interés más Bajas		Tasas Promedio de Interés más Altas	
	Entidad bancaria	%	Entidad bancaria	%
<b>Visa Cash Back Clásica o Tradicional</b>	Banco Nacional de Panamá	<b>16.00</b>	Banistmo	24.82
<b>Visa Clásica</b>	Multibank	<b>13.00</b>	Banistmo	24.82
<b>Visa o MC Empresarial o Corporativa</b>	Banco Lafise Panamá, S.A.	<b>9.00</b>	Banistmo	22.50
<b>Visa Dorada, Oro o Gold</b>	Multibank	<b>12.00</b>	Banistmo	23.17
<b>Visa Platino o Platinum</b>	Coop. S/M Profesionales, R.L.	<b>7.50</b>	Banistmo	19.22
<b>Master Card Clásica, Esencial o Standard</b>	Multibank	<b>13.00</b>	Banistmo	24.82
<b>Master Card Dorada, Oro, Gold.</b>	Multibank	<b>12.00</b>	Banistmo	23.17

Nota: Existen otros productos con atractivas tasas de interés y condiciones particulares. Cada usuario debe considerar los demás cargos, beneficios y características propias del producto que le ofrece la entidad emisora para tomar la mejor decisión al momento de adquirir su tarjeta.

En los valores inferiores ó tasas más bajas en el cuadro anterior se observa un comportamiento de las tasas de interés estables en la mayoría de los emisores informantes, en términos generales, en relación al trimestre anterior. Sin embargo, cabe señalar que Multibank emitió nuevos productos con tasas más bajas en varias categorías. (Ver cuadro anterior).

En cuanto al monto que el tarjetahabiente debe pagar en concepto de anualidad por poseer una tarjeta de crédito, Banco General y Credicorp Bank ofrecen productos de las marcas VISA y MASTERCARD (Esencial Platinum, Standard y Dorada), las cuales no cobran este rubro y

presentan tasas de interés nominal anual entre las más bajas del mercado. (Ver cuadro a continuación).

**Costo de las Anualidades más Bajas y más Altas, de Algunas Tarjetas de Crédito, según Tipo de Tarjeta y Entidad Emisora**

Tipo de tarjeta	Anualidades más Bajas		Anualidades más Altas	
	Entidad bancaria	B/.	Entidad bancaria	B/.
<b>Visa Cash Back Clásica</b>	Global Bank, Caja de Ahorros	<b>50.00</b>	Citibank	89.00
<b>Visa Clásica</b>	Banco General	<b>0.00</b>	Banistmo	93.00
<b>Visa o MC Empresarial o Corporativa</b>	Credicorp	<b>59.00</b>	Global Bank y Balboa Bank	150.00
<b>Visa Dorada, Oro o Gold</b>	Coop. Profesionales, R.L.	<b>50.00</b>	Towerbank y Banistmo	90.00
<b>Visa Platino o Platinum</b>	Banco General	<b>0.00</b>	Banistmo	160.00
<b>Master Card Clásica, Esencial o Standard</b>	Banco General y Credicorp Bank	<b>0.00</b>	Banistmo	93.00
<b>Master Card Dorada, Oro, Gold.</b>	Credicorp Bank	<b>0.00</b>	Banistmo y BCT Bank International	90.00

Nota: No incluye ITBMS.

***Tarjetas de Financiamiento***

Las Tarjetas de Financiamiento son productos (instrumentos financieros) que emiten algunas empresas para brindar facilidades de crédito a sus clientes, en las compras realizadas en los establecimientos de éstas. Presentan características particulares que el consumidor debe evaluar al momento de adquirirlas.

Para este período declararon información al respecto los siguientes agentes económicos: Banco Azteca (Almacenes ELEKTRA), RODELAG, Importadora Maduro (Félix B. Maduro), Supermercados REY, Supermercados ROMERO y la Empresa Financiera FINANCIÁ CREDIT, S.A. (Ver cuadro a continuación).