
ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTOS (TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL (%) Y ANUALIDAD) DE ALGUNAS TARJETAS DE CRÉDITO Y OTRAS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO, EMITIDAS EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ, PERÍODO: PRIMERA SEMANA DE AGOSTO DE 2010

I. ANTECEDENTES

“Una tarjeta de crédito es un instrumento financiero que un banco, un comercio o una entidad crediticia particular otorga, la cual permite realizar, sin utilizar dinero en efectivo, el pago de bienes y servicios en forma instantánea.”¹

A partir de la promulgación y entrada en vigencia de la Ley 81 de 31 de diciembre de 2009, “que tutela los derechos de los usuarios de las tarjetas de crédito y otras tarjetas de financiamiento”, en su Artículo 38, en el cual se establecen normas para la confección de análisis comparativos de tarjetas de crédito u otras tarjetas de financiamiento, asigna a la ACODECO proceder en la elaboración del mencionado estudio para los períodos oportunamente correspondientes.

El mencionado artículo enuncia que “La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia publicará, por lo menos en dos medios impresos de comunicación de circulación masiva nacional, un estudio comparativo de tarjetas de crédito u otras tarjetas de financiamiento”². Estas publicaciones se realizarán en cumplimiento de la Ley, durante los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre de cada año y en estricto apego a la información aportada por los emisores.

II. OBJETIVOS

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, (ACODECO), en cumplimiento con lo establecido en la Ley 81 de 2009, recopiló de manera directa y a través de la Superintendencia de Bancos, las declaraciones juradas de aquellas entidades dedicadas a la emisión de tarjetas de crédito y otras tarjetas de financiamiento en la República de Panamá. La presente recopilación de datos tiene como objetivo informar al cuentahabiente sobre la tasa de interés nominal anual (%) y otros cargos adicionales que actualmente se ofrecen en el mercado local.

III. ANÁLISIS DE COSTOS (TASA DE INTERÉS ANUAL NOMINAL (%) Y ANUALIDAD.

Tarjetas de Crédito

En este mercado existe una gran variedad de productos, con características adecuadas al perfil del tarjeta habiente, por lo que recomendamos a los consumidores que desean adquirir alguna tarjeta de crédito, evaluar la que se ajuste a sus necesidades, le brinde mayores beneficios y

¹ Artículo “Tarjeta de Crédito como forma de financiamiento”, Semanario Capital, 19-jul-10, Leoncio Vidal Berrío.

² Art. 38, Ley 81 de 31 de diciembre de 2009.

procurar siempre mantener un buen manejo de su cuenta (capacidad de pago, acumulación de millas, si usted necesita viajar, programa de puntos, devolución de un porcentaje de sus compras o cash back, costo de la anualidad, seguros, entre otras variables a considerar).

Tasa de interés nominal más baja y más alta, de algunas Tarjetas de Crédito, según Tipo de Tarjeta y Entidad Emisora

Tipo de tarjeta	Tasa de interés más baja		Tasa de interés más alta	
	Entidad bancaria	%	Entidad bancaria	%
Visa Cash Back Clásica	Caja de Ahorro	17.50	Citibank	27.00
Visa Cash Back Dorada	Caja de Ahorro	17.00	Banco General	18.99
Visa Clásica	Towerbank	12.50	Citibank	23.04
Visa Empresarial o Corporativa	Banesco	12.25	HSBC	18.00
Visa Dorada o Gold	Towerbank	10.50	Banvivienda	19.50
Visa Platino o Platinum	BANVIVIENDA	8.90	St. Georges Bank	24.00
Master Card Clásica	Caja de Ahorros 1	15.00	Citibank	26.52
Master Card Dorada	Caja de Ahorros 1	15.00	Citibank	23.52
Master Card Platino	BAC International Bank	15.96	BAC International Bank	16.92

(1) Master Card Clásica y Dorada (sin puntos)

NOTA: Existen otros productos con atractivas tasas de interés y condiciones particulares. Cada usuario debe considerar los demás cargos, beneficios y características propias del producto que le ofrece la entidad emisora para tomar la mejor decisión al momento de adquirir su tarjeta.

Costo de la Anualidad más baja y más alta, de algunas Tarjetas de Crédito, según Tipo de Tarjeta y Entidad Emisora

Tipo de tarjeta	Anualidad más baja		Anualidad más alta	
	Entidad bancaria	B/.	Entidad bancaria	B/.
Visa Clásica	Caja de Ahorros	30.00	Citibank	55.00
Visa Empresarial o Corporativa	Banvivienda	0.00	Global Bank	150.00
Visa Dorada, Oro o Gold	Banesco	40.00	Citibank	89.00
Visa Platino o Platinum	Banesco	70.00	BBVA	150.00
Master Card Clásica	Caja de Ahorros	30.00	Citibank	75.00
Master Card Dorada	Caja de Ahorros	60.00	BAC	85.00
Master Card Platino	Bank of Nova Scotia	100.00	BAC International Bank	125.00

Nota: No incluye ITBMS.

Tarjetas de Financiamiento

Las Tarjetas de Financiamiento son productos (instrumentos financieros) que emiten algunas empresas para brindar facilidades de crédito a sus clientes, en las compras realizadas en los establecimientos de éstas. Presentan características particulares que el consumidor debe evaluar al momento de adquirirlas.

Para este período declararon información al respecto los siguientes agentes económicos: Banco Azteca (Almacenes ELEKTRA), Felix B. Maduro, RODELAG y Supermercados Rey (Ver cuadro).