

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

Período: Enero - Diciembre 2012

MOTIVOS	No. QUEJAS	MONTO (B./.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	13	10,407.41
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	8	7,114.58
FALTA DE INFORMACIÓN	3	574.00
COBRO INDEBIDO	3	1,230.79
VENTA ENGAÑOSA	2	74.89
DEVOLUCIÓN DE DINERO	2	921.17
VICIOS OCULTOS	1	1,398.58
DAÑOS Y PERJUCIOS	1	1,671.24
TOTAL	33	23,392.66

**CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

Período: Enero - Diciembre 2012

RESULTADOS	No. QUEJAS	MONTO (B./.)
ACUERDOS	9	8,773.63
RESOLUCIONES	5	5,599.02
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	5	2,826.48
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	3	1,310.22
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	3	391.01
DESISTIMIENTO	2	2,372.92
ABANDONO	1	1,262.60
TOTAL	28	22,535.88

NOTA: Cuadro de resultados elaborado el 08-01-13.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11 ; pero cerradas en el 2012.

FUENTE: ACODECO