

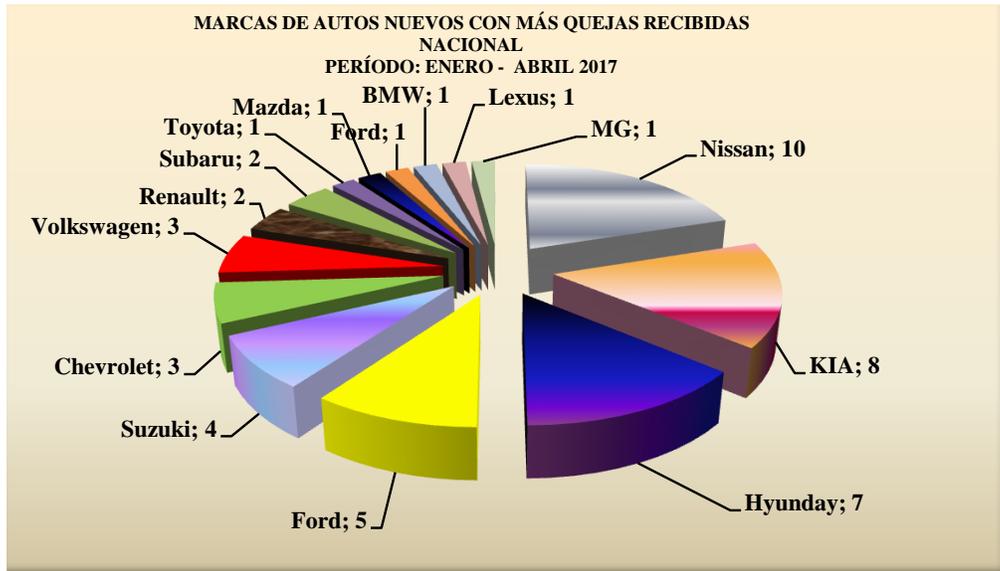
MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

| MARCA | TOTAL |
|------------|-------|
| Nissan | 10 |
| KIA | 8 |
| Hyunday | 7 |
| Ford | 5 |
| Suzuki | 4 |
| Chevrolet | 3 |
| Volkswagen | 3 |
| Renault | 2 |
| Subaru | 2 |
| Toyota | 1 |
| Mazda | 1 |
| Ford | 1 |
| BMW | 1 |
| Lexus | 1 |
| MG | 1 |

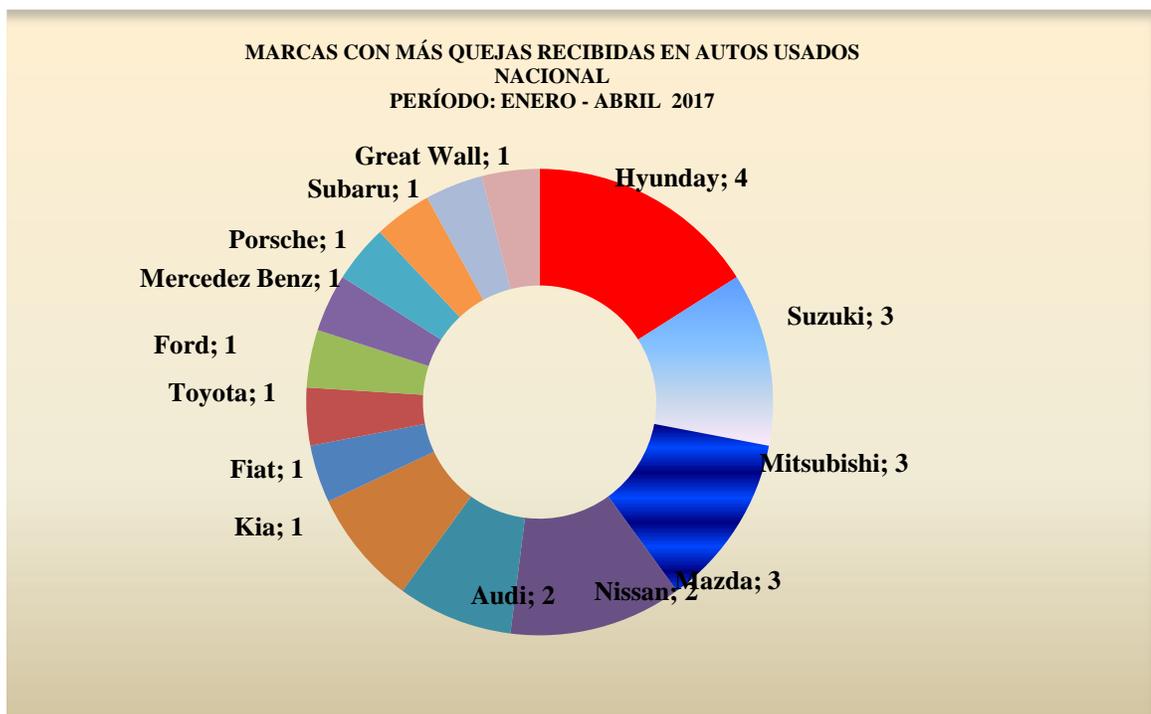
Fuente: ACODECO



**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017**

| MARCA | CANTIDAD |
|---------------|----------|
| Hyunday | 4 |
| Suzuki | 3 |
| Mitsubishi | 3 |
| Mazda | 3 |
| Nissan | 2 |
| Audi | 2 |
| Kia | 1 |
| Toyota | 1 |
| Fiat | 1 |
| Ford | 1 |
| Mercedez Benz | 1 |
| Porsche | 1 |
| Subaru | 1 |
| Great Wall | 1 |

Fuente: ACODECO



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

| MODELO | CANTIDAD |
|---------------|-----------------|
| QASHQAI | 5 |
| Sportage | 4 |
| Rio | 3 |
| Ecosport | 3 |
| Frontier | 2 |
| Tucson | 2 |
| Accent | 2 |
| Hilux | 1 |
| Elantra | 1 |
| Tucson IX | 1 |
| Celerio | 1 |
| Vitara | 1 |
| Cerato | 1 |
| Sandero | 1 |
| Edge | 1 |
| Swift | 1 |
| March | 1 |
| Trax | 1 |
| MG3 | 1 |
| Versa | 1 |
| Santa Fé | 1 |
| WRX | 1 |
| Silverado | 1 |

Fuente: ACODECO

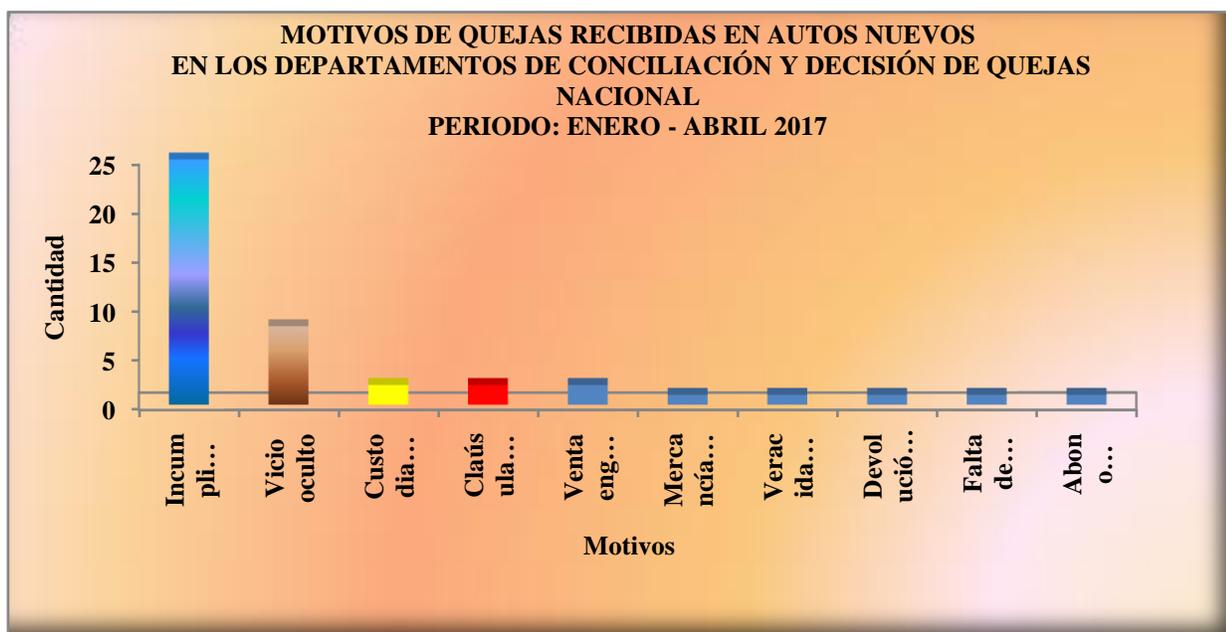


**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

| MOTIVOS | CANTIDAD DE QUEJAS | MONTO (EN B/.) |
|----------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Incumplimiento de garantía | 49 | 955,304.75 |
| Vicio oculto | 8 | 156,401.56 |
| Custodia de bien | 2 | 3,212.19 |
| Claúsula abusiva | 2 | 26,495.00 |
| Venta engañosa | 2 | 736.73 |
| Mercancía defectuosa | 1 | 11,971.00 |
| Veracidad de la publicidad | 1 | 740.04 |
| Devolución de dinero | 1 | 100.00 |
| Falta de información | 1 | 100.00 |
| Abono retenido | 1 | 200.00 |
| TOTAL | 68 | 1,155,261.27 |

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

| MOTIVOS | CANTIDAD DE QUEJAS | MONTO (EN B/.) |
|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Incumplimiento de garantía | 30 | 510,170.70 |
| Incumplimiento de contrato | 3 | 37,725.00 |
| Falta de información comercial | 7 | 100,832.00 |
| Claúsula abusiva | 1 | 57,795.00 |
| Venta engañosa | 1 | 2,000.00 |
| Abono retenido | 1 | 267.98 |
| TOTAL | 43 | 708,790.68 |

Fuente: ACODECO