

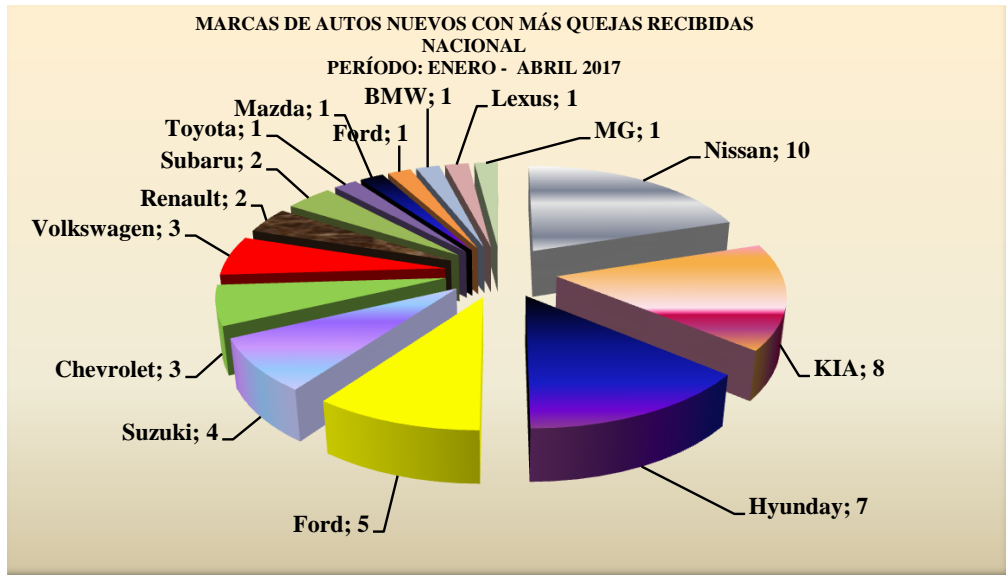
MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

MARCA	TOTAL
Nissan	10
KIA	8
Hyunday	7
Ford	5
Suzuki	4
Chevrolet	3
Volkswagen	3
Renault	2
Subaru	2
Toyota	1
Mazda	1
Ford	1
BMW	1
Lexus	1
MG	1

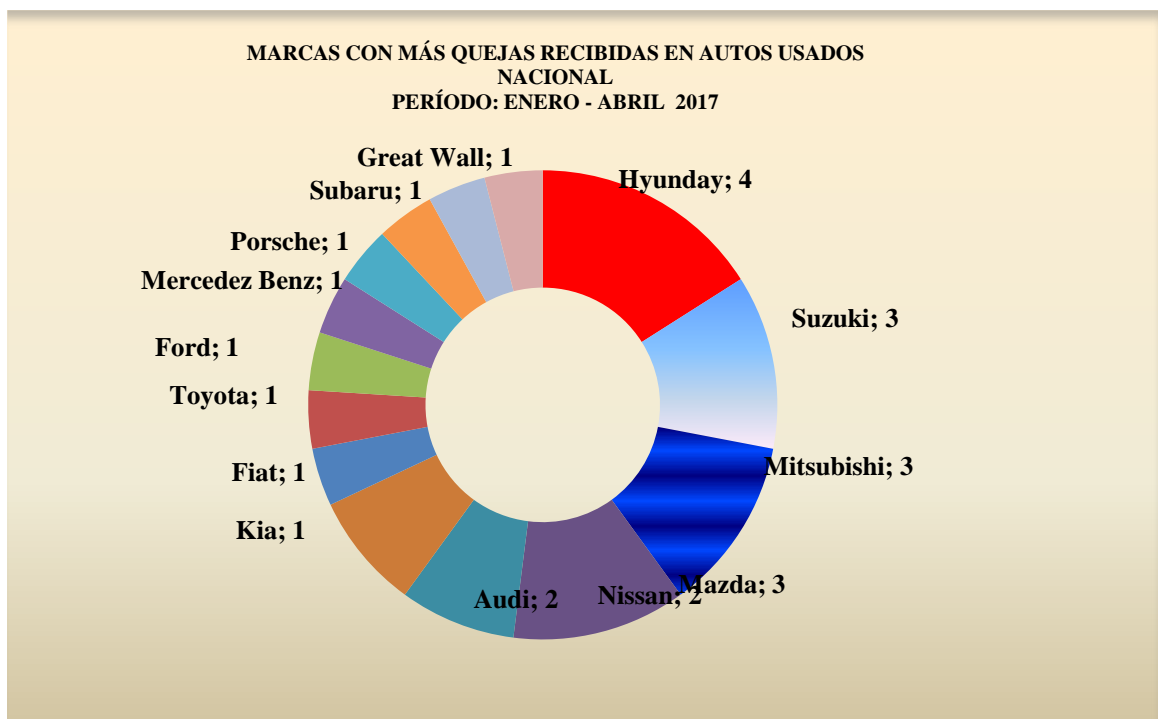
Fuente: ACODECO



**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017**

MARCA	CANTIDAD
Hyunday	4
Suzuki	3
Mitsubishi	3
Mazda	3
Nissan	2
Audi	2
Kia	1
Toyota	1
Fiat	1
Ford	1
Mercedez Benz	1
Porsche	1
Subaru	1
Great Wall	1

Fuente: ACODECO



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

MODELO	CANTIDAD
QASHQAI	5
Sportage	4
Rio	3
Ecosport	3
Frontier	2
Tucson	2
Accent	2
Hilux	1
Elantra	1
Tucson IX	1
Celerio	1
Vitara	1
Cerato	1
Sandero	1
Edge	1
Swift	1
March	1
Trax	1
MG3	1
Versa	1
Santa Fé	1
WRX	1
Silverado	1

Fuente: ACODECO

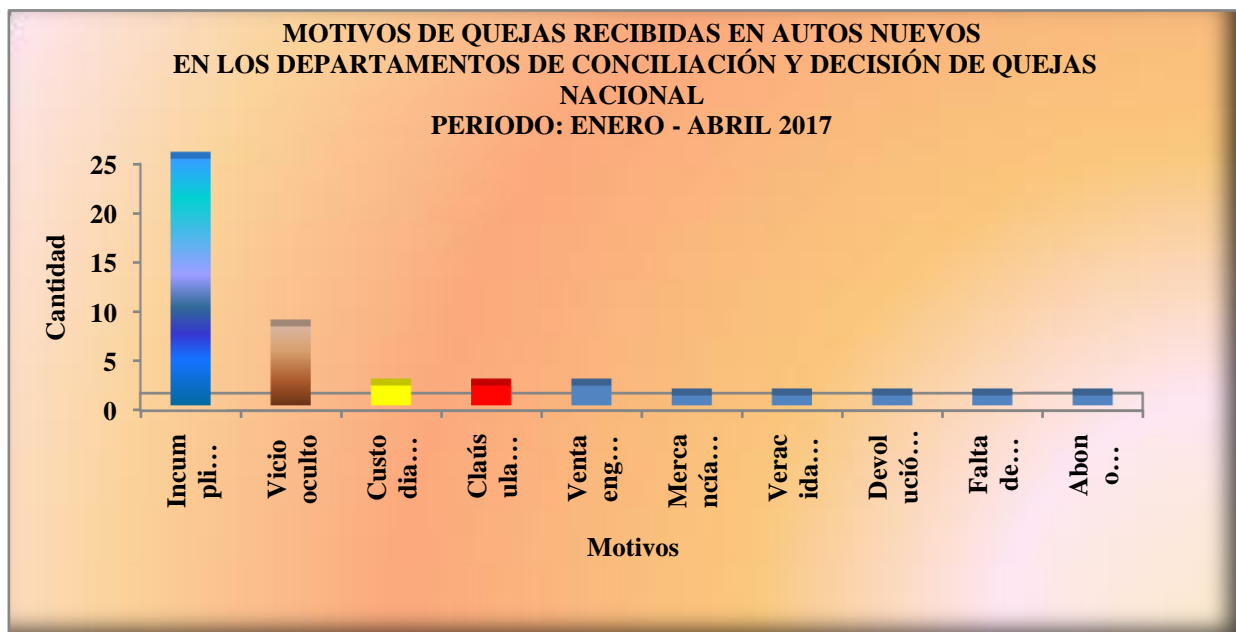


**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	49	955,304.75
Vicio oculto	8	156,401.56
Custodia de bien	2	3,212.19
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Venta engañosa	2	736.73
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
Veracidad de la publicidad	1	740.04
Devolución de dinero	1	100.00
Falta de información	1	100.00
Abono retenido	1	200.00
TOTAL	68	1,155,261.27

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	30	510,170.70
Incumplimiento de contrato	3	37,725.00
Falta de información comercial	7	100,832.00
Claúsula abusiva	1	57,795.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Abono retenido	1	267.98
TOTAL	43	708,790.68

Fuente: ACODECO