

**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

MARCA	TOTAL
Nissan	12
Toyota	8
KIA	6
Suzuki	6
Ford	5
Chevrolet	4
Hyundai	4
Audi	3

Fuente: ACODECO



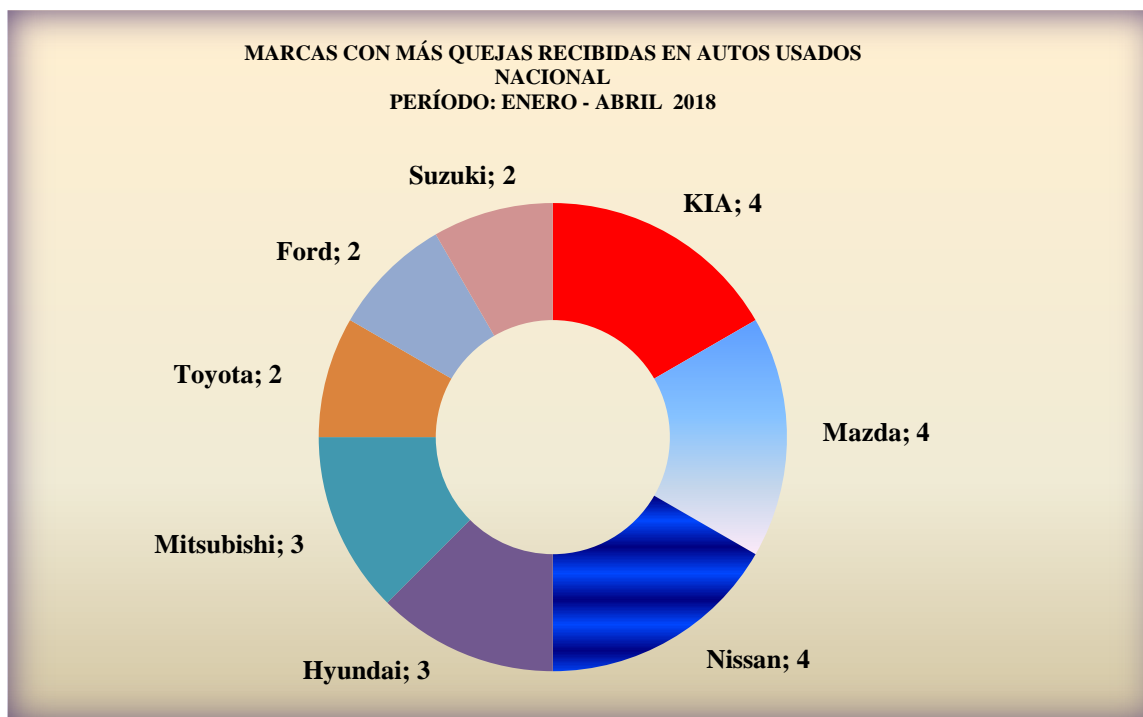
Fuente: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

MARCA	CANTIDAD
KIA	4
Mazda	4
Nissan	4
Hyundai	3
Mitsubishi	3
Ford	2
Suzuki	2
Toyota	2

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018**

MODELO	CANTIDAD
QASHQAI	4
Yaris	4
Swift	3
Xtrail	3
Accent	2
CRV	2
Explorer Limite	2
Outlander	2
Q5	2
RAV 4	2
Rio	2
Sportage	2
Vitara	2

Fuente: ACODECO



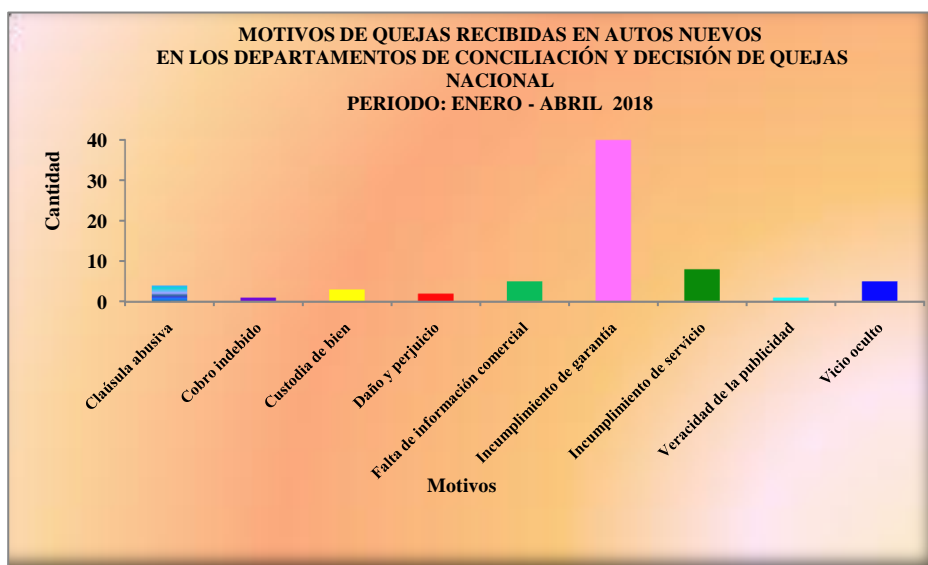
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Claúsula abusiva	4	137,390.00
Cobro indebido	1	300.00
Custodia de bien	3	72,385.93
Daño y perjuicio	2	18,457.72
Falta de información comercial	5	48,200.00
Incumplimiento de garantía	44	905,932.73
Incumplimiento de servicio	8	63,353.78
Veracidad de la publicidad	1	291.00
Vicio oculto	5	112,459.01
TOTAL	73	1,358,770.17

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Devolución de dinero	1	3,750.00
Falta de información comercial	4	27,400.00
Incumplimiento de contrato	5	44,693.80
Incumplimiento de garantía	18	111,284.74
Vicio oculto	2	12,000.00
TOTAL	30	199,128.54

Fuente: ACODECO