

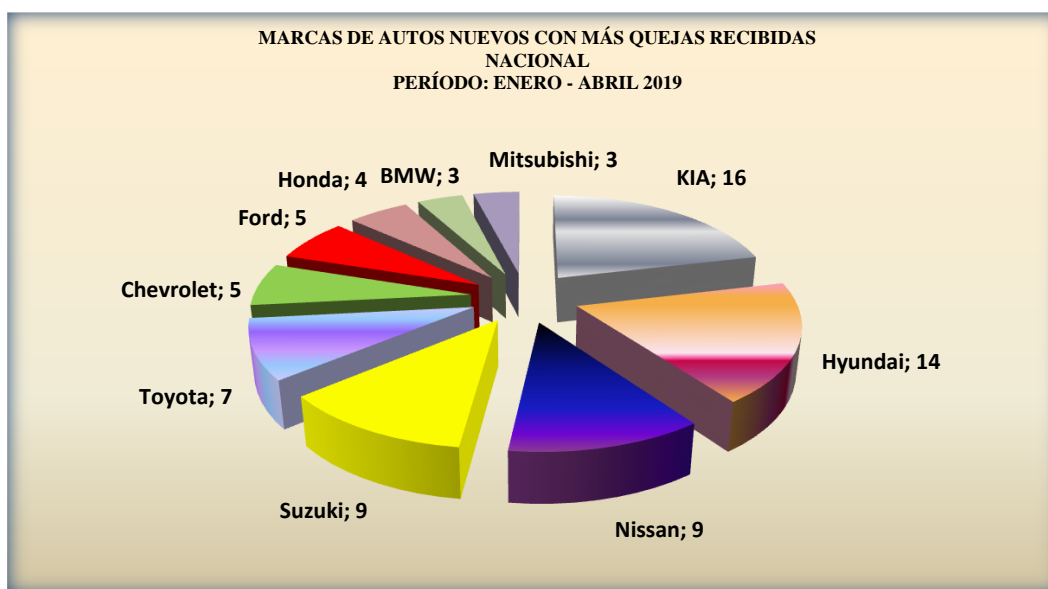
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

MARCA	TOTAL
KIA	16
Hyundai	14
Nissan	9
Suzuki	9
Toyota	7
Chevrolet	5
Ford	5
Honda	4
BMW	3
Mitsubishi	3

Fuente: ACODECO

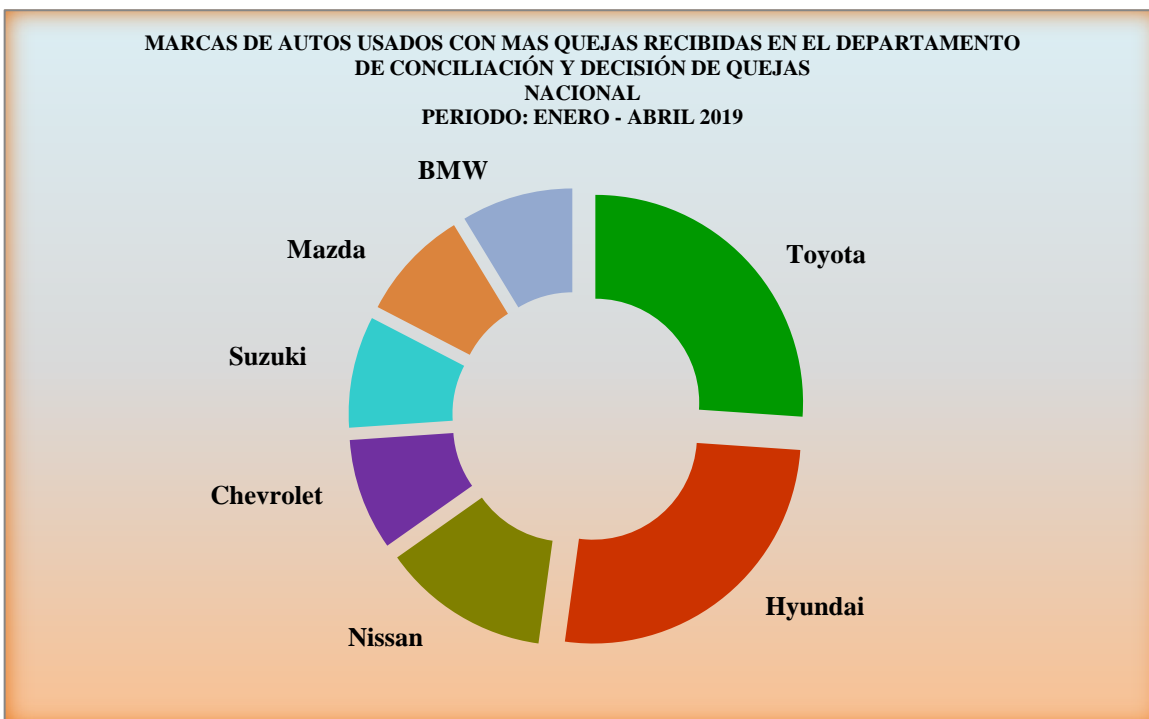


**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

MARCA	CANTIDAD
Toyota	6
Hyundai	6
Nissan	3
Chevrolet	2
Suzuki	2
Mazda	2
BMW	2

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

MODELO	CANTIDAD
Creta	6
Picanto	6
Ecosport	3
QASHQAI	3
Rio	3
Sportage	3
Trax	3
Tucson	3

Fuente: ACODECO



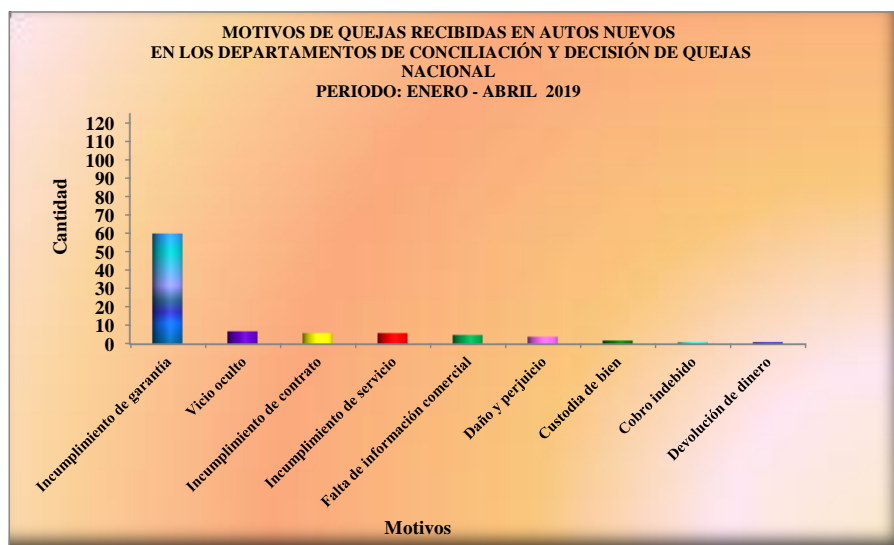
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	60	1,120,749.02
Vicio oculto	7	114,435.96
Incumplimiento de contrato	6	46,705.57
Incumplimiento de servicio	6	21,200.65
Falta de información comercial	5	56,302.50
Daño y perjuicio	4	58,747.35
Custodia de bien	2	1,377.92
Cobro indebido	1	299.60
Devolución de dinero	1	200.00
TOTAL	92	1,420,018.57

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	14	103,363.11
Incumplimiento de contrato	5	26,250.00
Incumplimiento de servicio	1	1,400.00
Vicio oculto	1	7,834.00
Custodia de bien	1	3,000.00
Falta de información	9	64,213.82
TOTAL	31	206,060.93

Fuente: ACODECO