

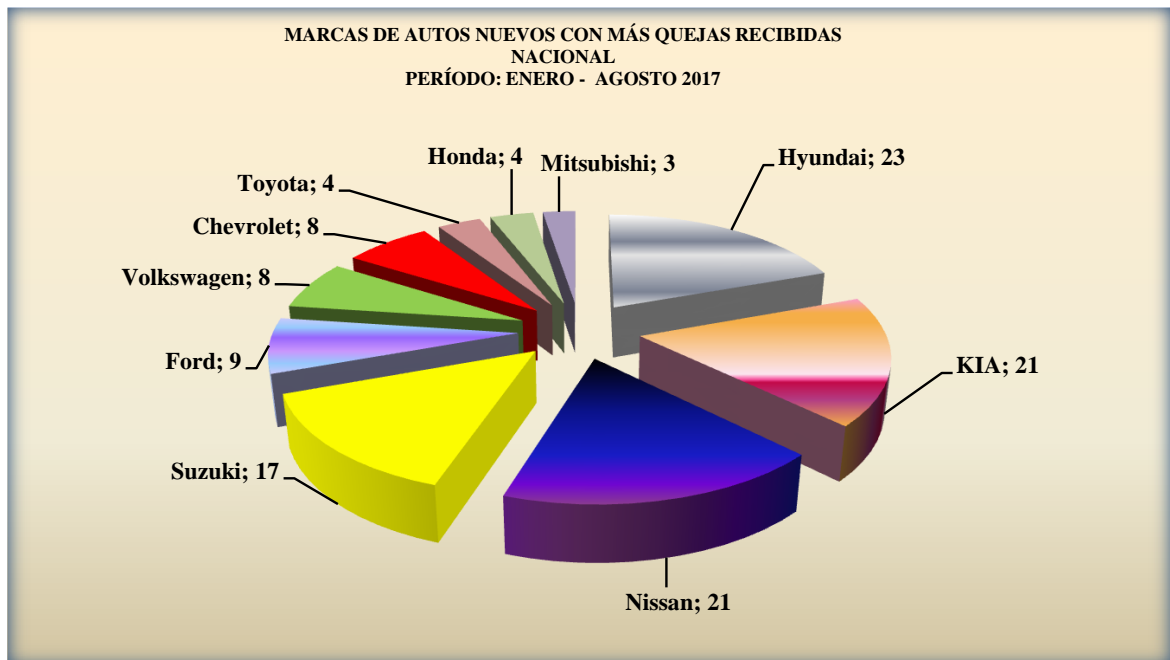
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

MARCA	TOTAL
Hyundai	23
KIA	21
Nissan	21
Suzuki	17
Ford	9
Volkswagen	8
Chevrolet	8
Toyota	4
Honda	4
Mitsubishi	3
Otros	16

Nota: Otros incluye las marcas Toyota, Mitsubishi, Honda, Mazda, Ford, Renault, Subaru, BMW, Lexus, Fiat, Mercedes Benz, Land Rover, MG y JEEP.

Fuente: ACODECO

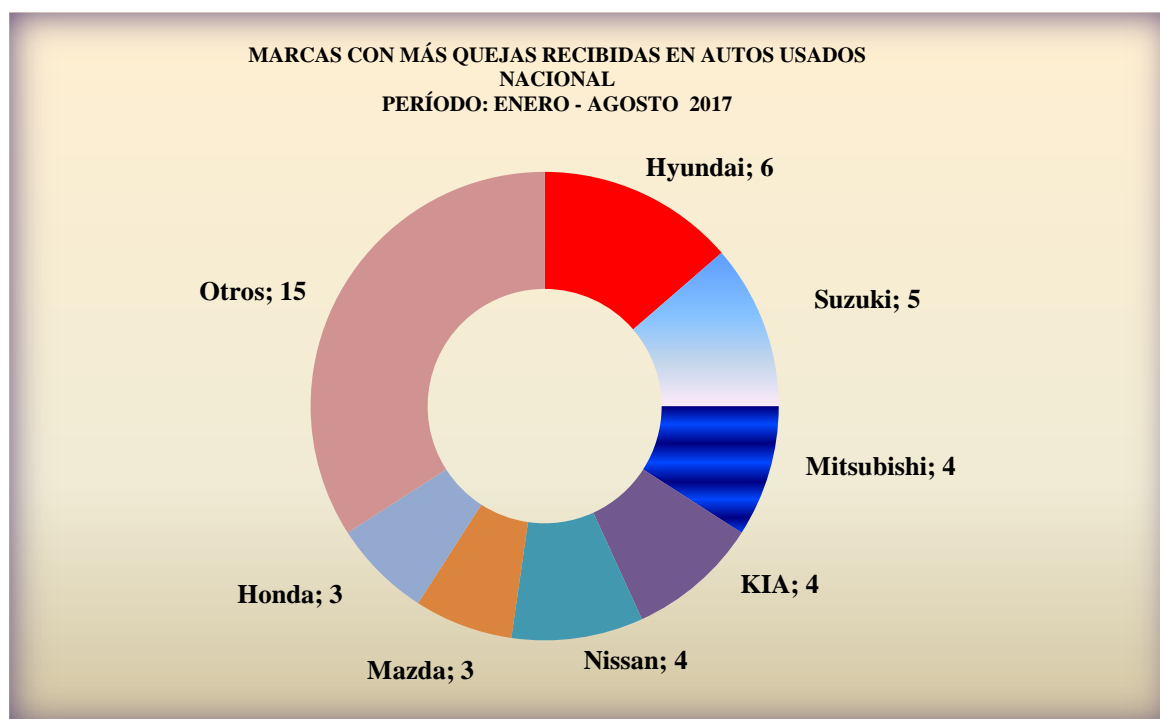


Fuente: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017**

MARCA	CANTIDAD
Hyundai	6
Suzuki	5
Mitsubishi	4
KIA	4
Nissan	4
Mazda	3
Honda	3
Otros	15

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

MODELO	CANTIDAD
Sportage	9
Rio	8
Swift	6
QASHQAI	6
Frontier	4
Tucson	4
Accent	6
Ecosport	4
Xtrail	3
Trax	3
Otros	44

Fuente: ACODECO



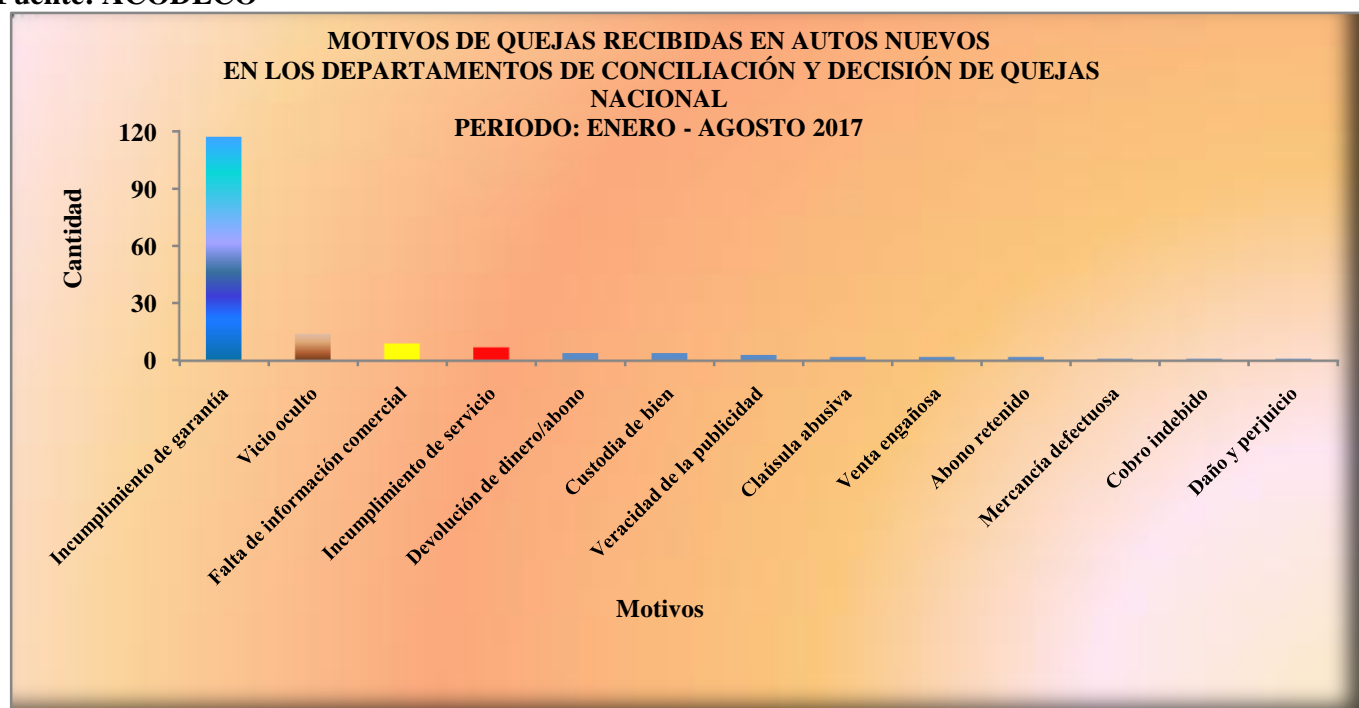
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	117	2,060,664.15
Vicio oculto	14	345,125.14
Falta de información comercial	9	78,086.83
Incumplimiento de servicio	7	26,398.41
Devolución de dinero/abono	4	8,138.53
Custodia de bien	4	65,262.19
Veracidad de la publicidad	3	18,190.04
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Venta engañosa	2	736.73
Abono retenido	2	450.00
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
Cobro indebido	1	125.37
Daño y perjuicio	1	191.92
TOTAL	167	2,641,835.31

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	45	666,749.30
Falta de información comercial	13	123,004.46
Incumplimiento de contrato	5	50,025.00
Abono retenido	3	3,517.98
Claúsula abusiva	1	57,795.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Devolución de dinero	1	500.00
Veracidad de la publicidad	1	155.15
TOTAL	70	903,746.89

Fuente: ACODECO