

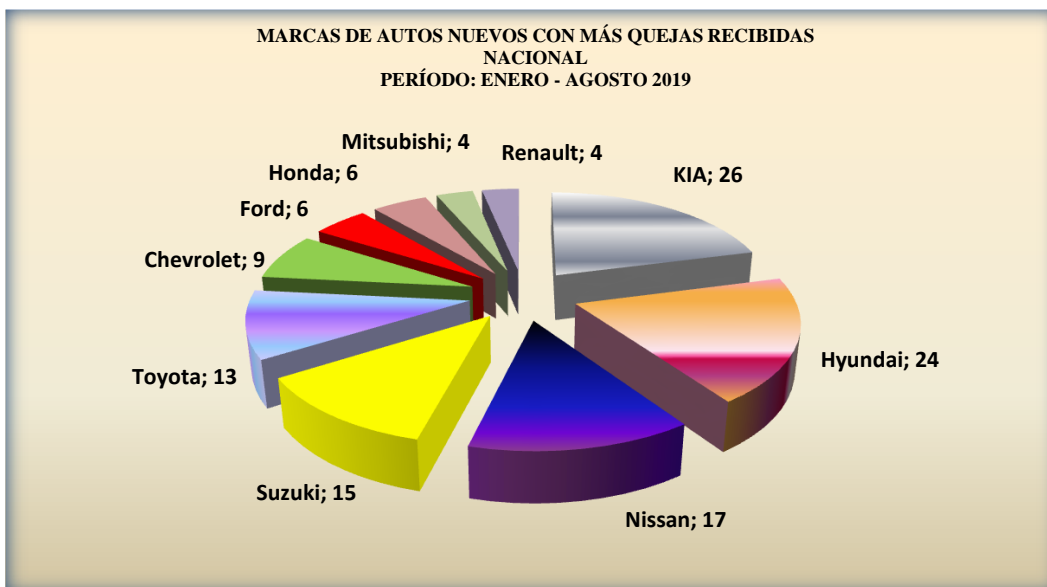
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

MARCA	TOTAL
KIA	26
Hyundai	24
Nissan	17
Suzuki	15
Toyota	13
Chevrolet	9
Ford	6
Honda	6
Mitsubishi	4
Renault	4

**Fuente: ACODECO**



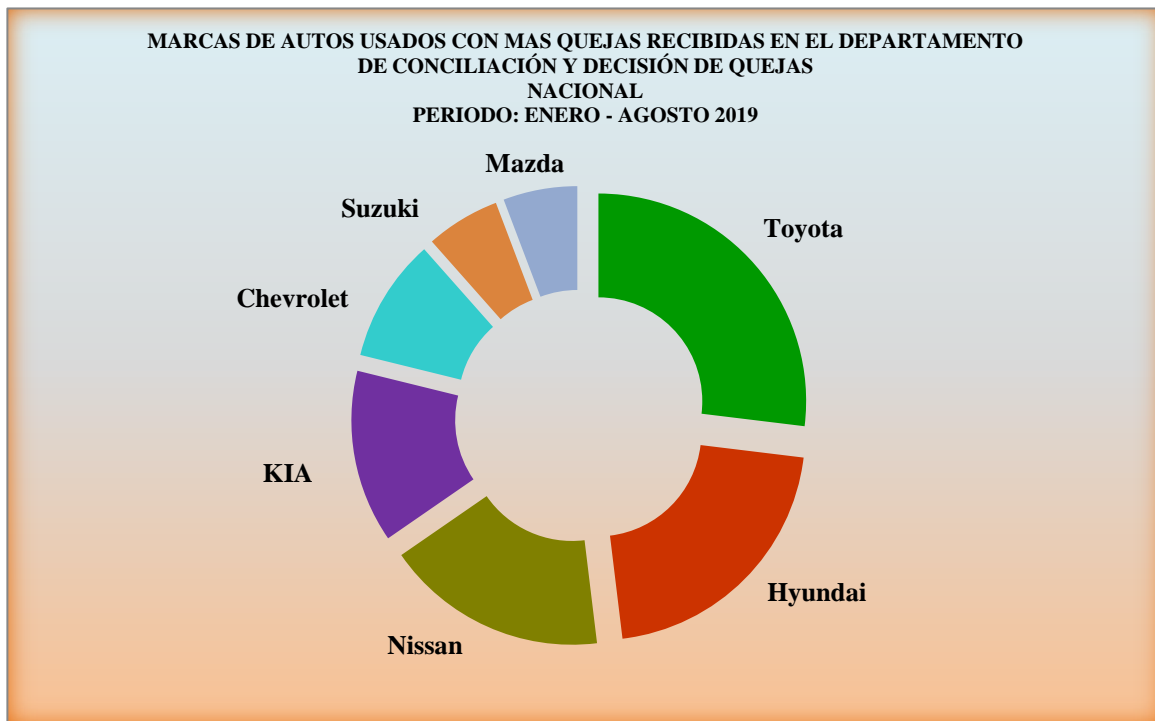
**Fuente: ACODECO**

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

<b>MARCA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Toyota	14
Hyundai	11
Nissan	9
KIA	7
Chevrolet	5
Mazda	3
Suzuki	3

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

MODELO	CANTIDAD
Picanto	9
Creta	7
QASHQAI	7
Rio	6
Sportage	6
Trax	6
Accent	5
Celerio	3
Ecosport	3
Ertiga	3
Hilux	3
I-20	3
Tucson	3

Fuente: ACODECO



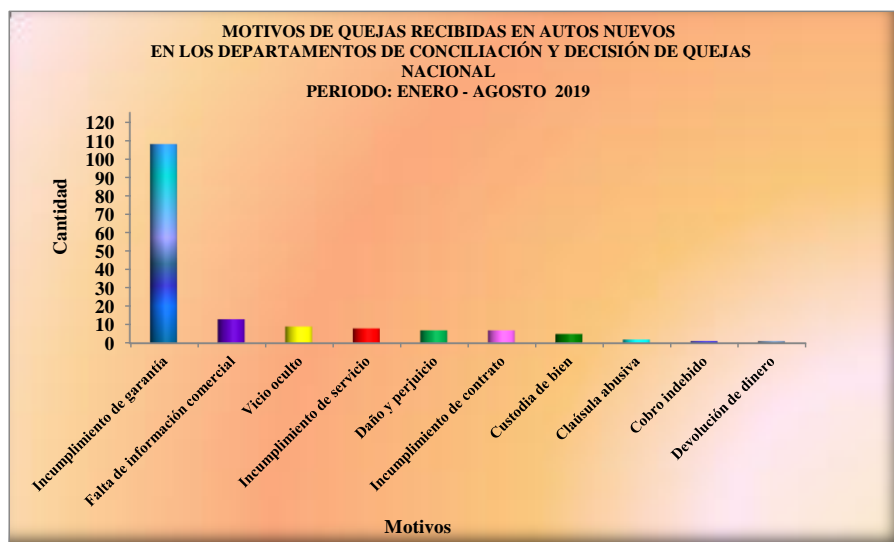
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	108	1,937,668.74
Falta de información comercial	13	105,289.49
Vicio oculto	9	155,635.96
Incumplimiento de servicio	8	23,385.53
Daño y perjuicio	7	75,468.91
Incumplimiento de contrato	7	66,700.57
Custodia de bien	5	31,330.57
Claúsula abusiva	2	17,650.00
Cobro indebido	1	299.60
Devolución de dinero	1	200.00
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>2,413,629.37</b>

**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	42	331,332.68
Falta de información comercial	18	116,531.97
Incumplimiento de contrato	11	58,340.00
Custodia de bien	1	3,000.00
Daño y perjuicio	1	15,596.57
Incumplimiento de servicio	1	1,400.00
Vicio oculto	1	7,834.00
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>534,035.22</b>

**Fuente: ACODECO**