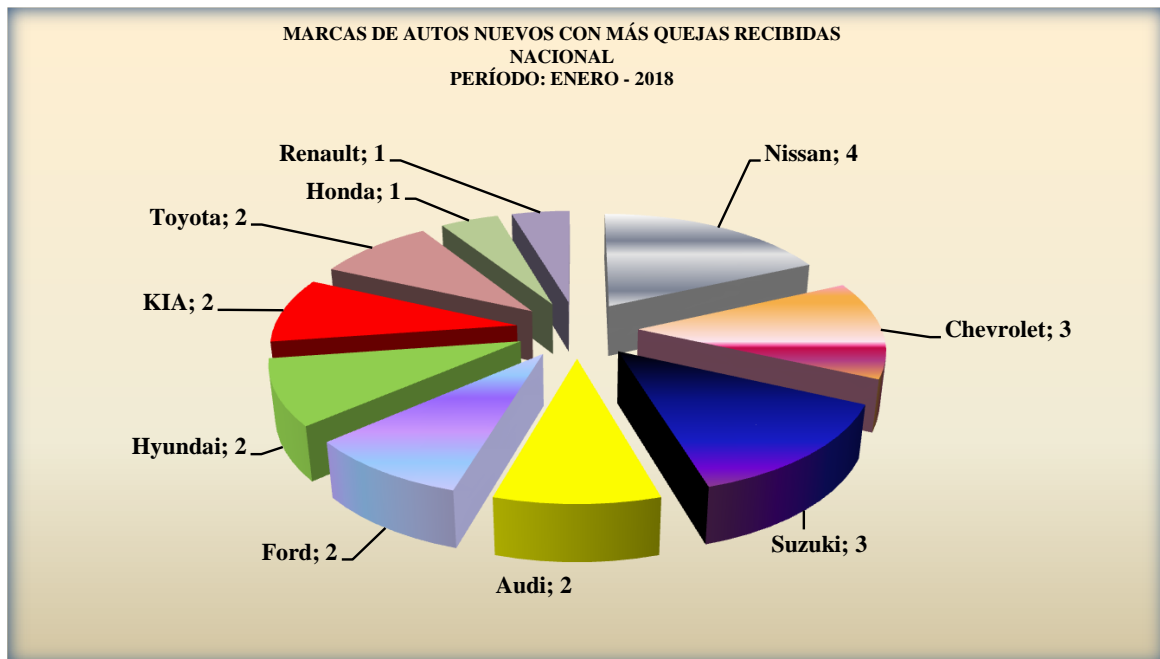


**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2018**

MARCA	TOTAL
Nissan	4
Chevrolet	3
Suzuki	3
Audi	2
Ford	2
Hyundai	2
KIA	2
Toyota	2
Honda	1
Renault	1

Fuente: ACODECO

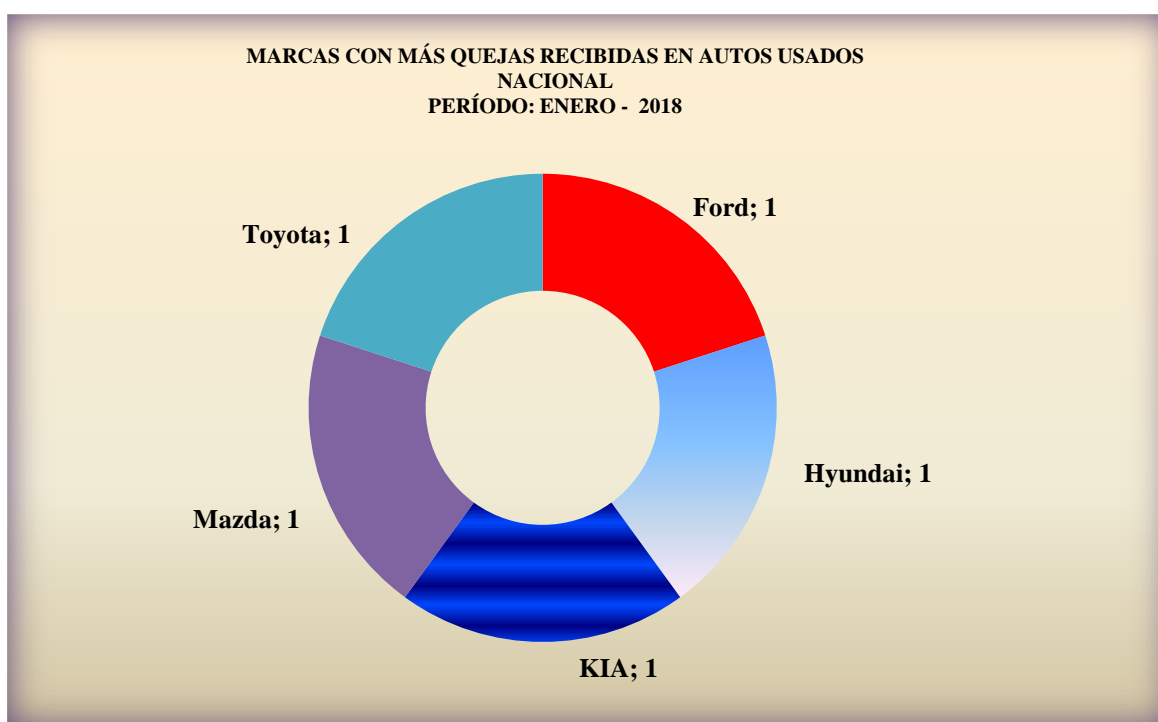


Fuente: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2018**

MARCA	CANTIDAD
Ford	1
Hyundai	1
KIA	1
Mazda	1
Toyota	1

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2018**

MODELO	CANTIDAD
QASHQAI	2
Swift	2
Accent	1
Creta	1
CRV	1
Dorado	1
Explorer Base	1
Frontier	1
Mustang	1
Q5	1
RAV 4	1
Rio	1
Versa	1
Yaris	1

Fuente: ACODECO



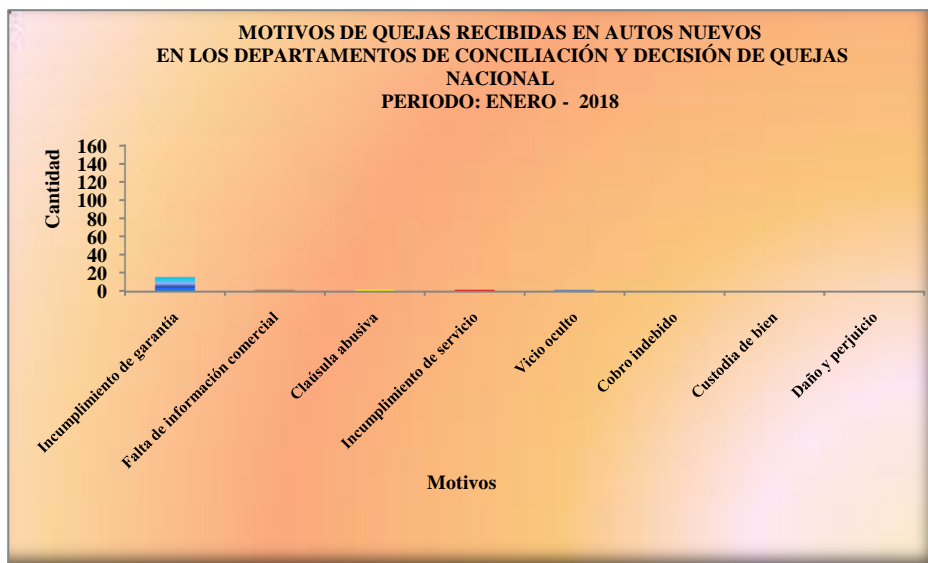
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	16	269,109.96
Falta de información comercial	3	39,200.00
Claúsula abusiva	2	24,190.00
Incumplimiento de servicio	2	7,489.80
Vicio oculto	2	49,650.00
Cobro indebido	1	300.00
Custodia de bien	1	4,395.93
Daño y perjuicio	1	7,804.72
TOTAL	28	402,140.41

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	3	12,420.00
Falta de información	2	4,500.00
Incumplimiento de contrato	1	6,550.00
Vicio oculto	1	7,500.00
TOTAL	7	30,970.00

Fuente: ACODECO