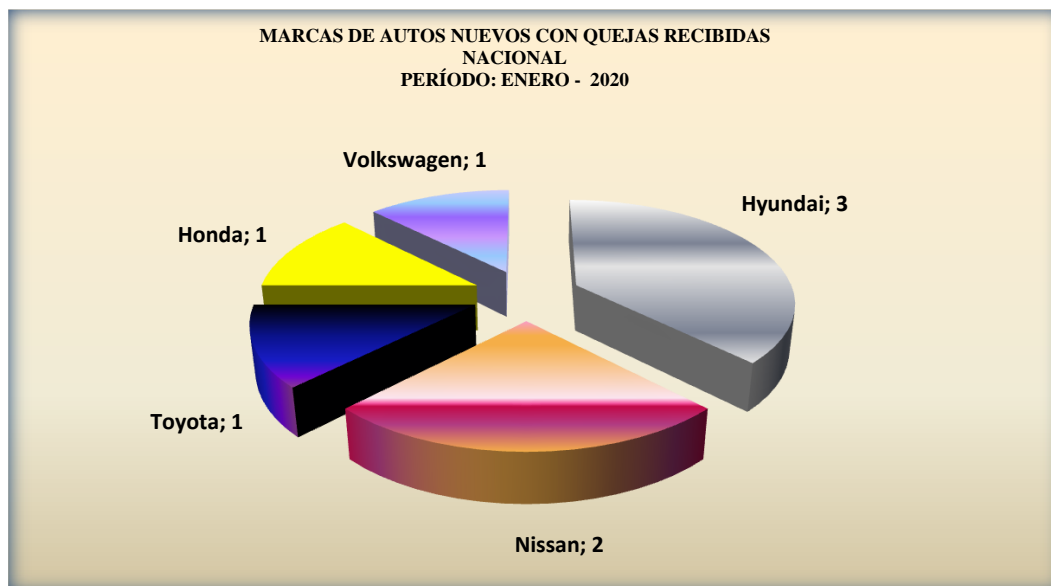


**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2010**

MARCA	TOTAL
Hyundai	3
Nissan	2
Toyota	1
Honda	1
Volkswagen	1

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas



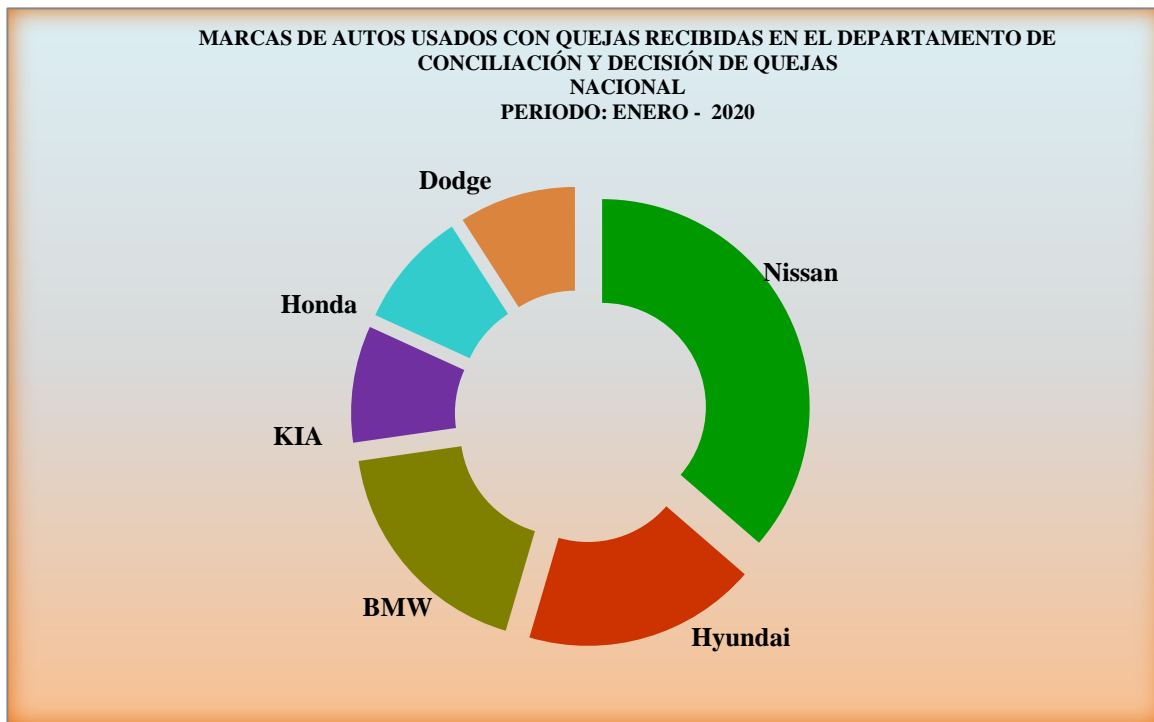
Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - 2020

MARCA	CANTIDAD
Nissan	4
Hyundai	2
BMW	2
KIA	1
Honda	1
Dodge	1

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2020**

MODELO	CANTIDAD
Creta	1
CRV	1
Hilux	1
QASHQAI	1
Santa Fé	1
Tucson	1
Versa	1

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas



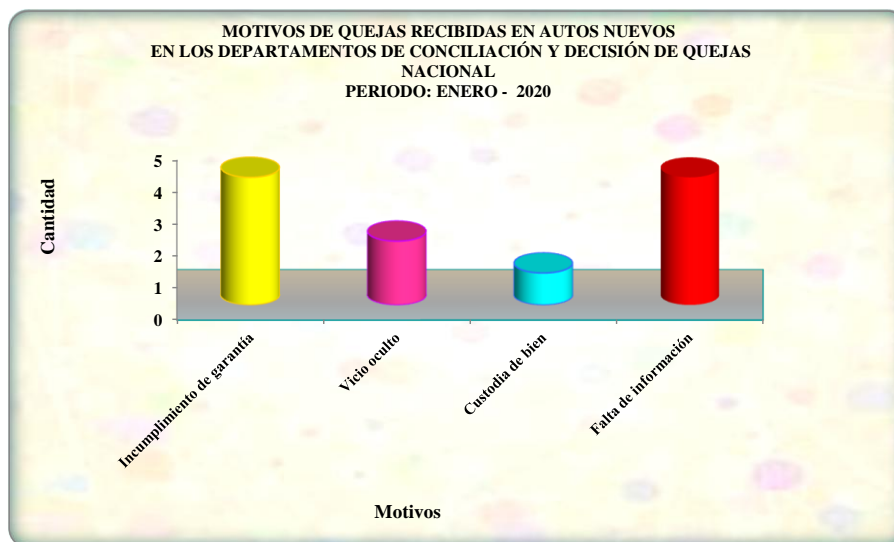
Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - 2020

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/)
Incumplimiento de garantía	4	79,310.55
Vicio oculto	2	31,465.66
Custodia de bien	1	760.92
Falta de información	4	29,339.00
TOTAL	11	140,876.13

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - 2020

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/)
Incumplimiento de garantía	8	72,460.60
Falta de información	3	25,750.00
Daño y perjuicio	1	2,000.00
TOTAL	12	100,210.60

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas