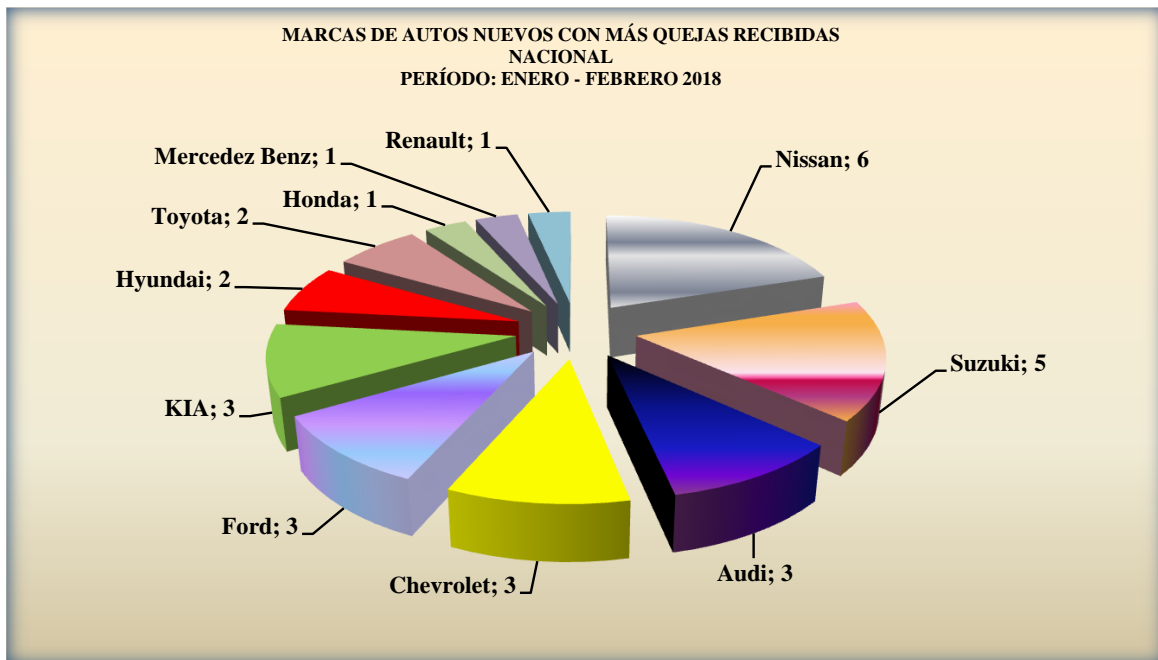


**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

MARCA	TOTAL
Nissan	6
Suzuki	5
Audi	3
Chevrolet	3
Ford	3
KIA	3
Hyundai	2
Toyota	2
Honda	1
Mercedez Benz	1
Renault	1

Fuente: ACODECO

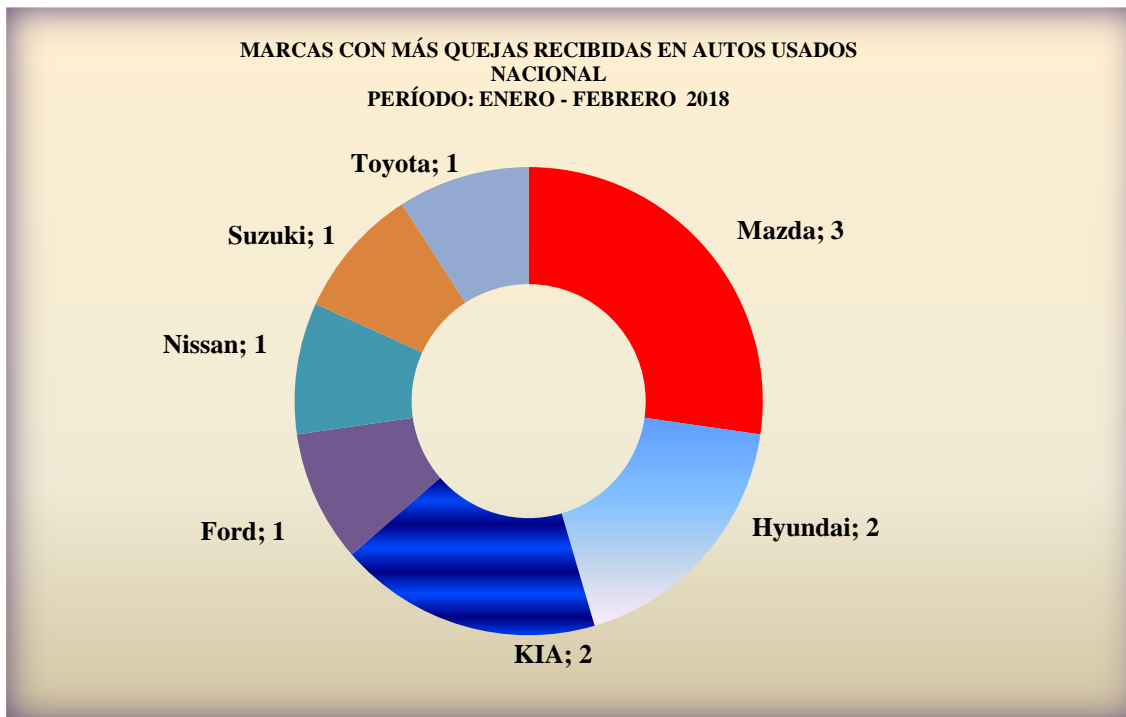


Fuente: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

MARCA	CANTIDAD
Mazda	3
Hyundai	2
KIA	2
Ford	1
Nissan	1
Suzuki	1
Toyota	1

Fuente: ACODECO



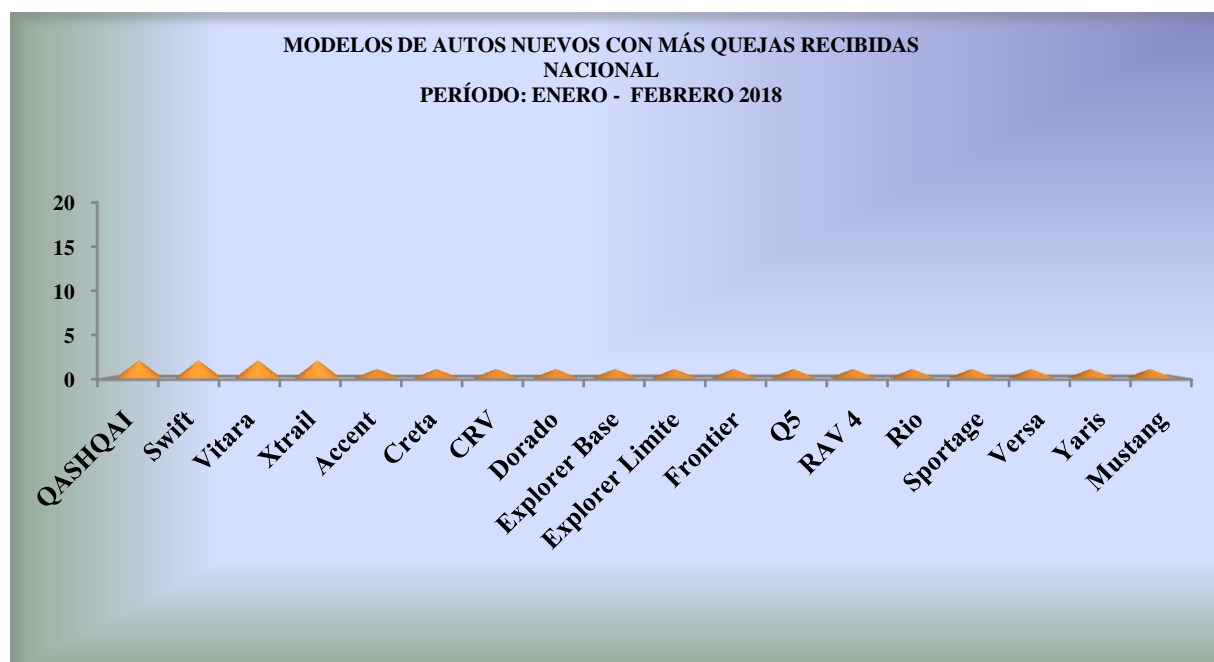
Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

MODELO	CANTIDAD
QASHQAI	2
Swift	2
Vitara	2
Xtrail	2
Accent	1
Creta	1
CRV	1
Dorado	1
Explorer Base	1
Explorer Limite	1
Frontier	1
Q5	1
RAV 4	1
Rio	1
Sportage	1
Versa	1
Yaris	1
Mustang	1

Fuente: ACODECO



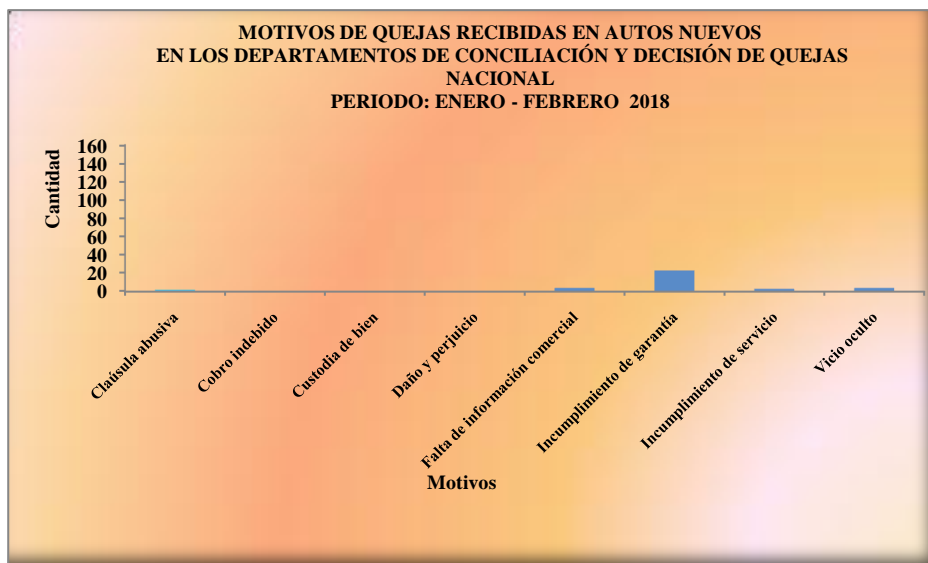
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Claúsula abusiva	2	24,190.00
Cobro indebido	1	300.00
Custodia de bien	1	4,395.93
Daño y perjuicio	1	7,804.72
Falta de información comercial	4	40,200.00
Incumplimiento de garantía	23	409,476.28
Incumplimiento de servicio	3	15,489.80
Vicio oculto	4	108,950.01
TOTAL	39	610,806.74

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Falta de información comercial	3	12,700.00
Incumplimiento de contrato	3	28,896.00
Incumplimiento de garantía	8	30,262.50
Vicio oculto	1	7,500.00
TOTAL	15	79,358.50

Fuente: ACODECO