

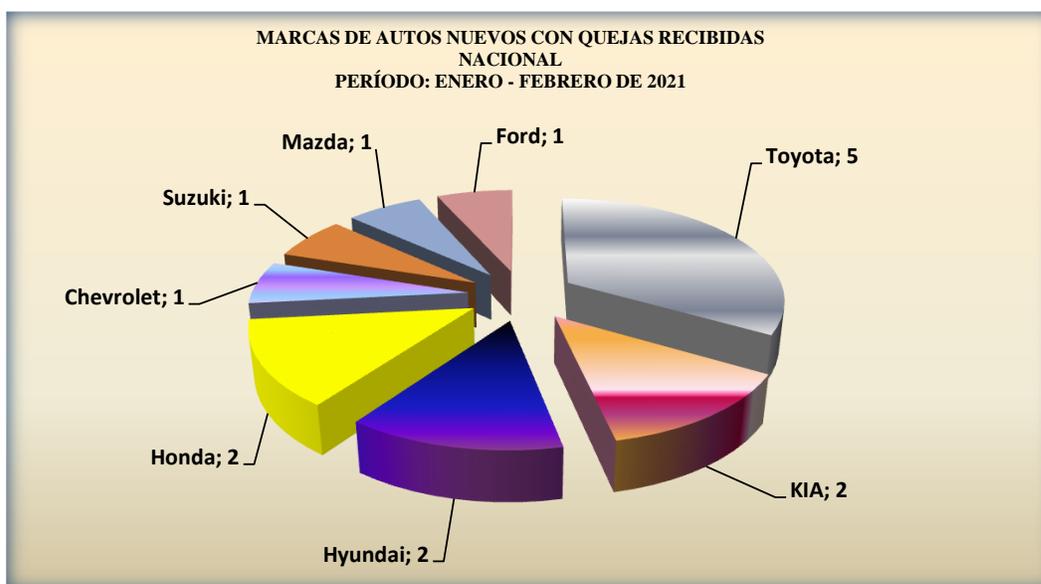
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021

MARCA	TOTAL
Toyota	5
KIA	2
Hyundai	2
Honda	2
Chevrolet	1
Suzuki	1
Mazda	1
Ford	1

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas



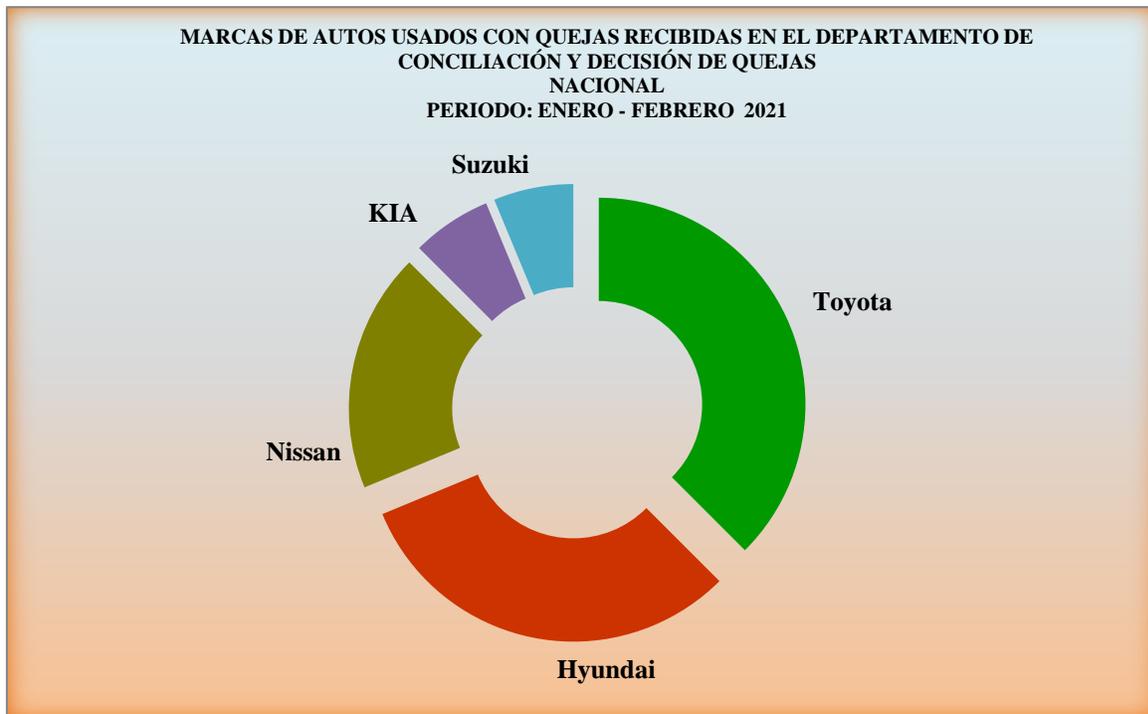
Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021

MARCA	CANTIDAD
Toyota	6
Hyundai	5
Nissan	3
KIA	1
Suzuki	1

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021

MODELO	CANTIDAD
Hilux	3
RAV 4	1
Picanto	1
Accent	1
Aveo	1
Rio	1
Vitara	1
Ranger	1
Creta	1

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas



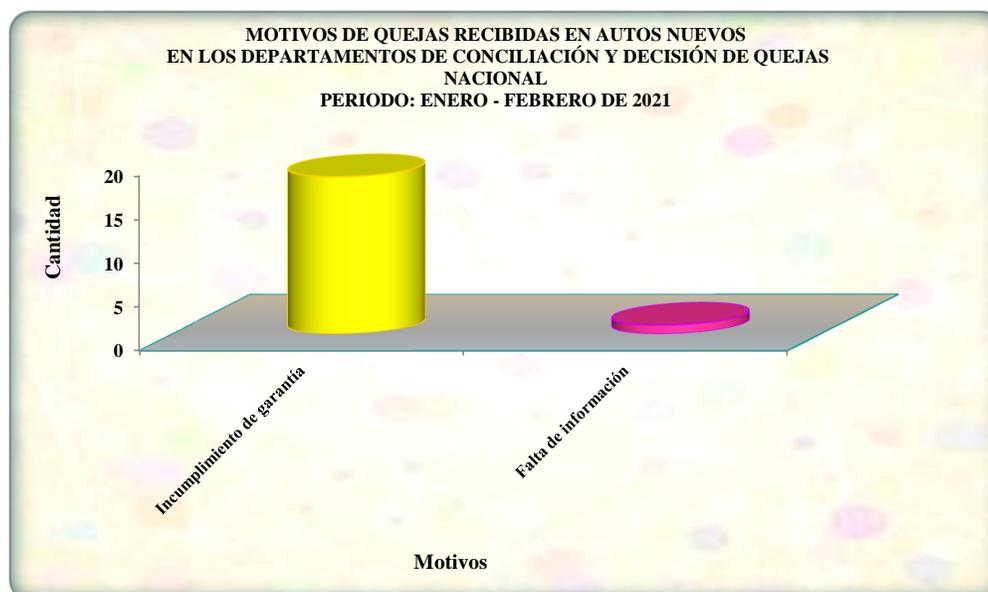
Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	18	340,531.02
Falta de información	1	3,000.00
TOTAL	18	340,531.02

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	15	146,272.64
Falta de información	2	38,690.00
TOTAL	17	184,962.64

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas