

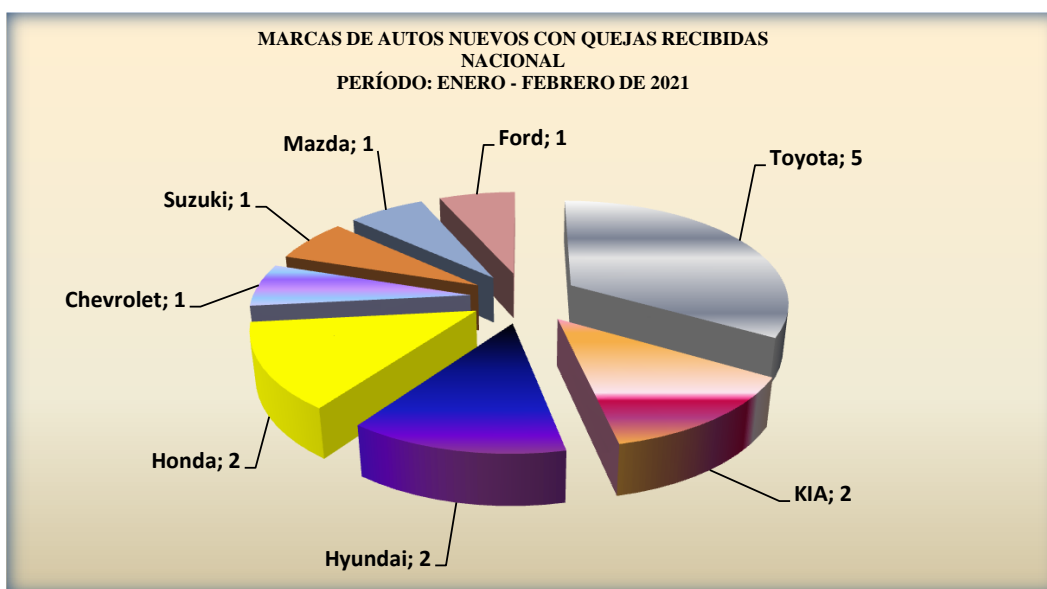
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021**

<b>MARCA</b>	<b>TOTAL</b>
Toyota	5
KIA	2
Hyundai	2
Honda	2
Chevrolet	1
Suzuki	1
Mazda	1
Ford	1

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



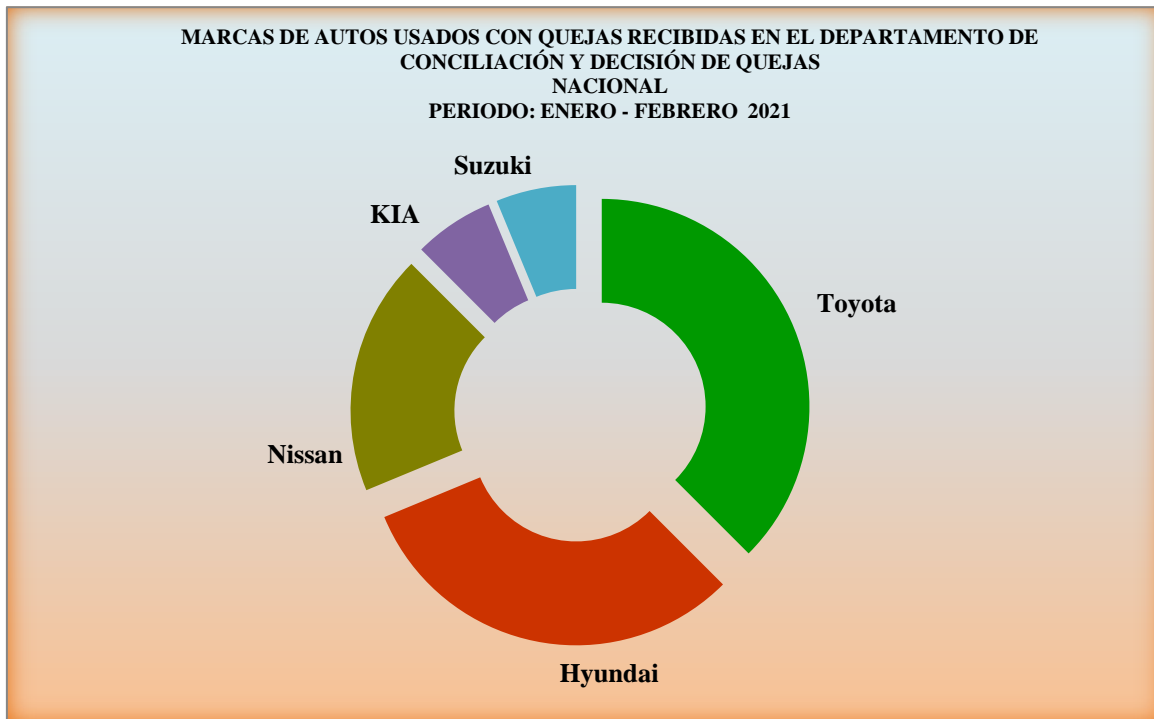
**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021**

<b>MARCA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Toyota	6
Hyundai	5
Nissan	3
KIA	1
Suzuki	1

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021**

<b>MODELO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Hilux	3
RAV 4	1
Picanto	1
Accent	1
Aveo	1
Rio	1
Vitara	1
Ranger	1
Creta	1

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	18	340,531.02
Falta de información	1	3,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>340,531.02</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO DE 2021**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	15	146,272.64
Falta de información	2	38,690.00
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>184,962.64</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**