

## MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS

### NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

MARCA	TOTAL
Nissan	21
Hyundai	21
KIA	19
Suzuki	14
Chevrolet	7
Volkswagen	7
Ford	5
Otros	25

Nota: Otros incluye las marcas Toyota, Mitsubishi, Honda, Mazda, Ford, Renault, Subaru, BMW, Lexus, Fiat, Mercedes Benz, Land Rover, MG y JEEP.

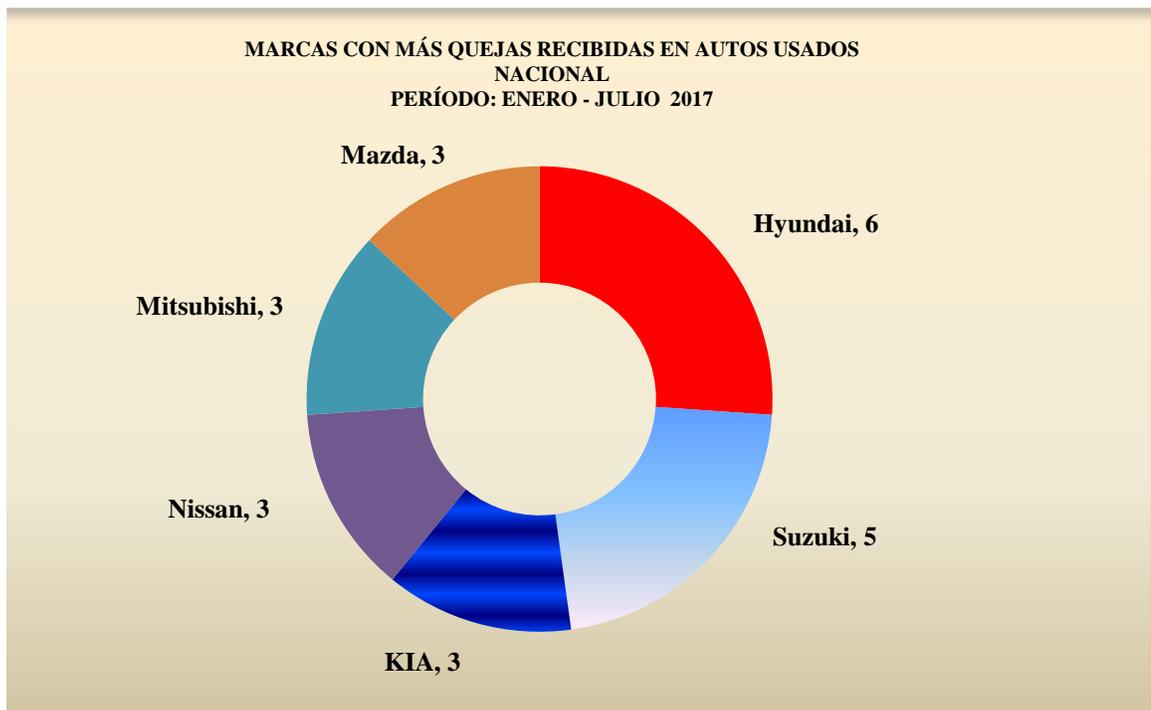
Fuente: ACODECO



**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

MARCA	CANTIDAD
Hyundai	6
Suzuki	5
KIA	3
Nissan	3
Mitsubishi	3
Mazda	3
Otros	14

**Fuente: ACODECO**



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>MODELO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Sportage	8
Rio	7
QASHQAI	6
Accent	5
Frontier	4
Swift	4
Otros	52

**Fuente: ACODECO**

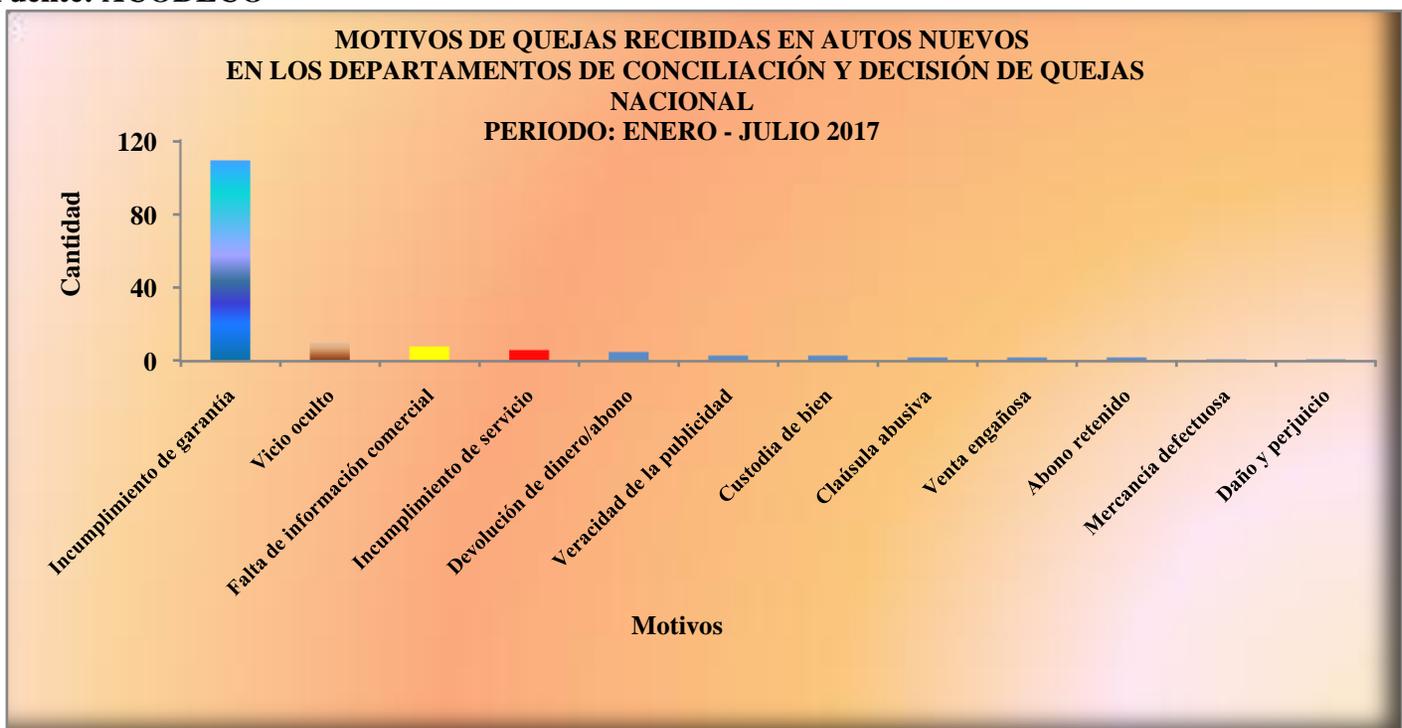


**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN  
DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	109	1,955,500.48
Vicio oculto	10	237,401.56
Falta de información comercial	8	32,186.83
Incumplimiento de servicio	6	25,104.41
Devolución de dinero/abono	5	12,138.53
Veracidad de la publicidad	3	18,190.04
Custodia de bien	3	49,762.19
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Venta engañosa	2	736.73
Abono retenido	2	450.00
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
Daño y perjuicio	1	191.92
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>2,370,128.69</b>

**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN  
DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	40	560,754.30
Incumplimiento de contrato	5	50,025.00
Falta de información comercial	11	114,936.69
Abono retenido	3	3,517.98
Claúsula abusiva	1	57,795.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Devolución de dinero	1	500.00
Veracidad de la publicidad	1	155.15
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>789,684.12</b>

**Fuente: ACODECO**