

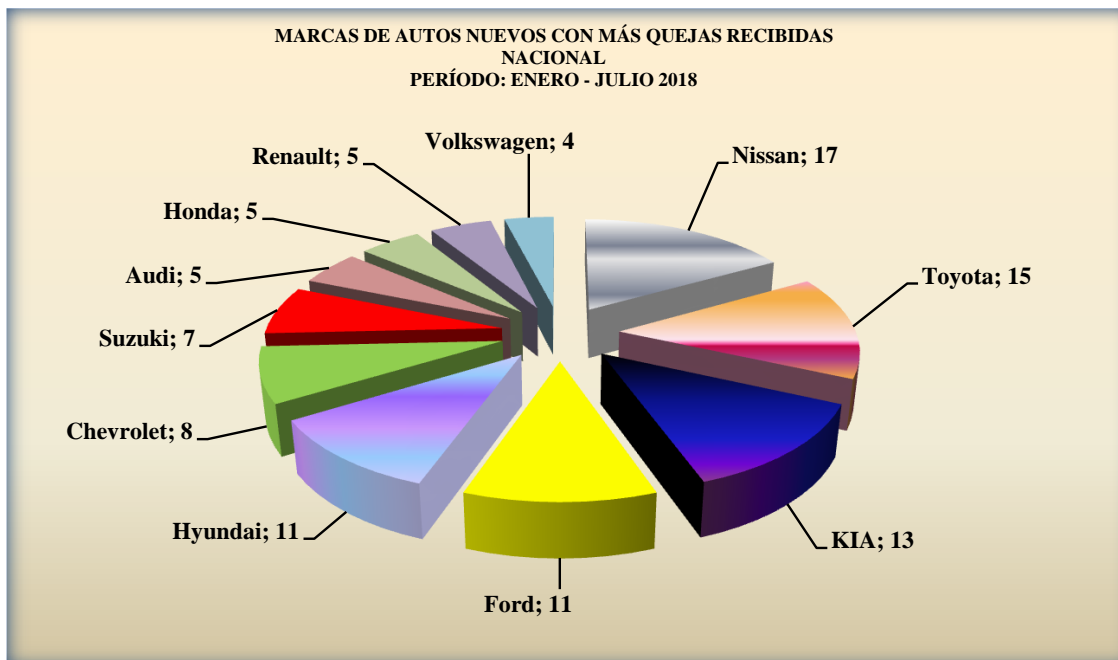
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

MARCA	TOTAL
Nissan	17
Toyota	15
KIA	13
Ford	11
Hyundai	11
Chevrolet	8
Suzuki	7
Audi	5
Honda	5
Renault	5
Volkswagen	4

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

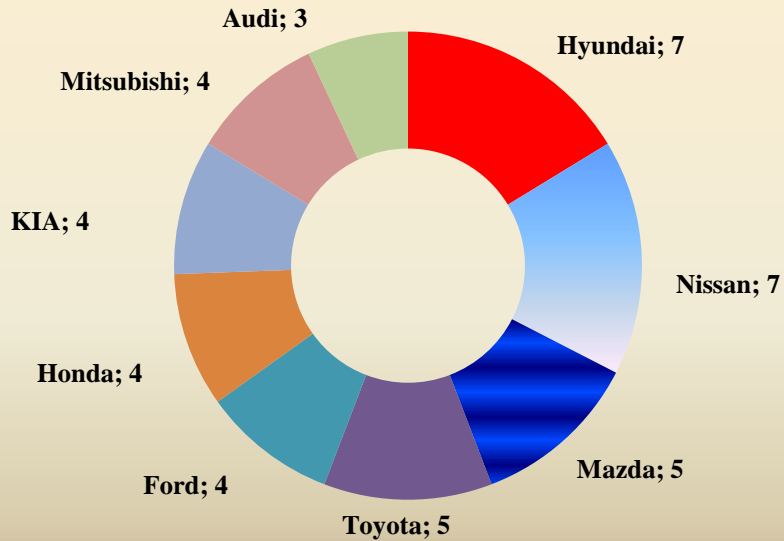
**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

MARCA	CANTIDAD
Hyundai	7
Nissan	7
Mazda	5
Toyota	5
Ford	4
Honda	4
KIA	4
Mitsubishi	4
Audi	3

Fuente: ACODECO

**MARCAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

MODELO	CANTIDAD
QASHQAI	6
Yaris	5
Accent	4
CRV	4
Explorer Limite	4
Rio	4
Sportage	4
Swift	4
Xtrail	4
Creta	3
Duster	3
Picanto	3

Fuente: ACODECO



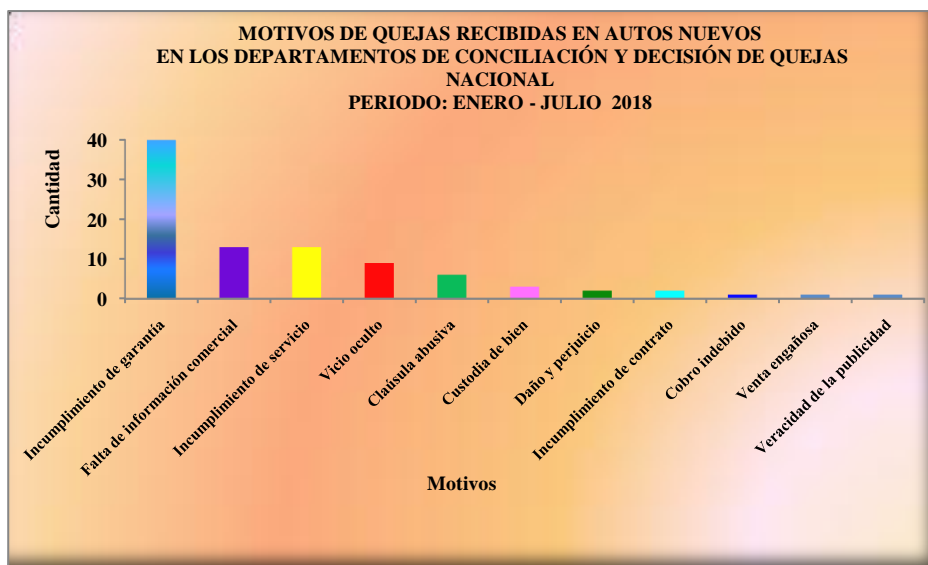
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	83	1,701,106.02
Falta de información comercial	13	66,615.18
Incumplimiento de servicio	13	83,798.61
Vicio oculto	9	190,446.59
Claúsula abusiva	6	150,185.00
Custodia de bien	3	72,385.93
Daño y perjuicio	2	18,457.72
Incumplimiento de contrato	2	27,999.00
Cobro indebido	1	300.00
Venta engañosa	1	128.40
Veracidad de la publicidad	1	291.00
TOTAL	134	2,311,713.45

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Cobro indebido	3	7,250.00
Devolución de dinero	1	3,750.00
Falta de información comercial	5	38,375.00
Incumplimiento de contrato	7	75,705.32
Incumplimiento de garantía	34	253,946.47
Vicio oculto	4	50,658.00
TOTAL	54	429,684.79

Fuente: ACODECO