

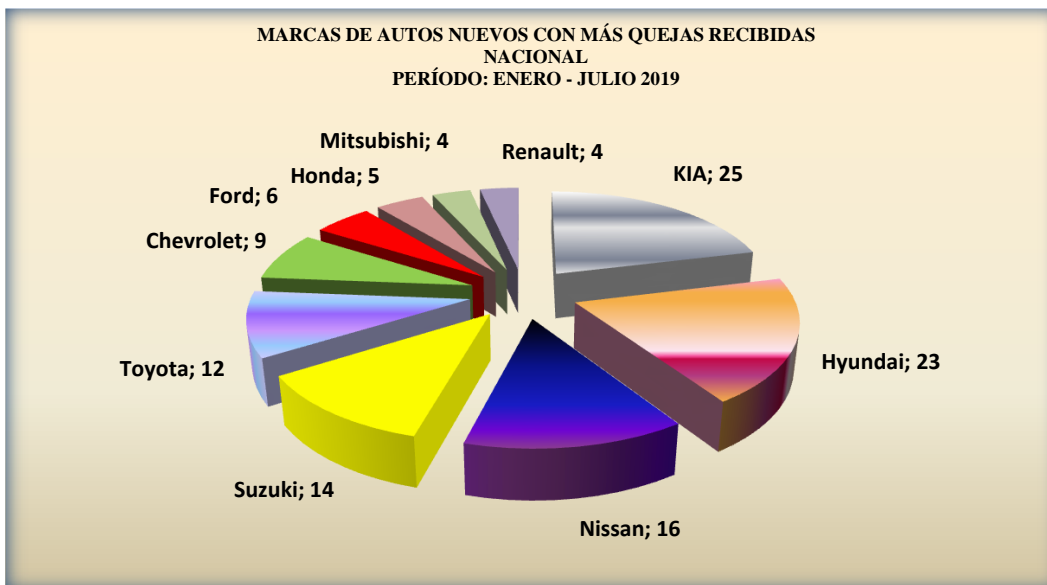
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

MARCA	TOTAL
KIA	25
Hyundai	23
Nissan	16
Suzuki	14
Toyota	12
Chevrolet	9
Ford	6
Honda	5
Mitsubishi	4
Renault	4

**Fuente: ACODECO**



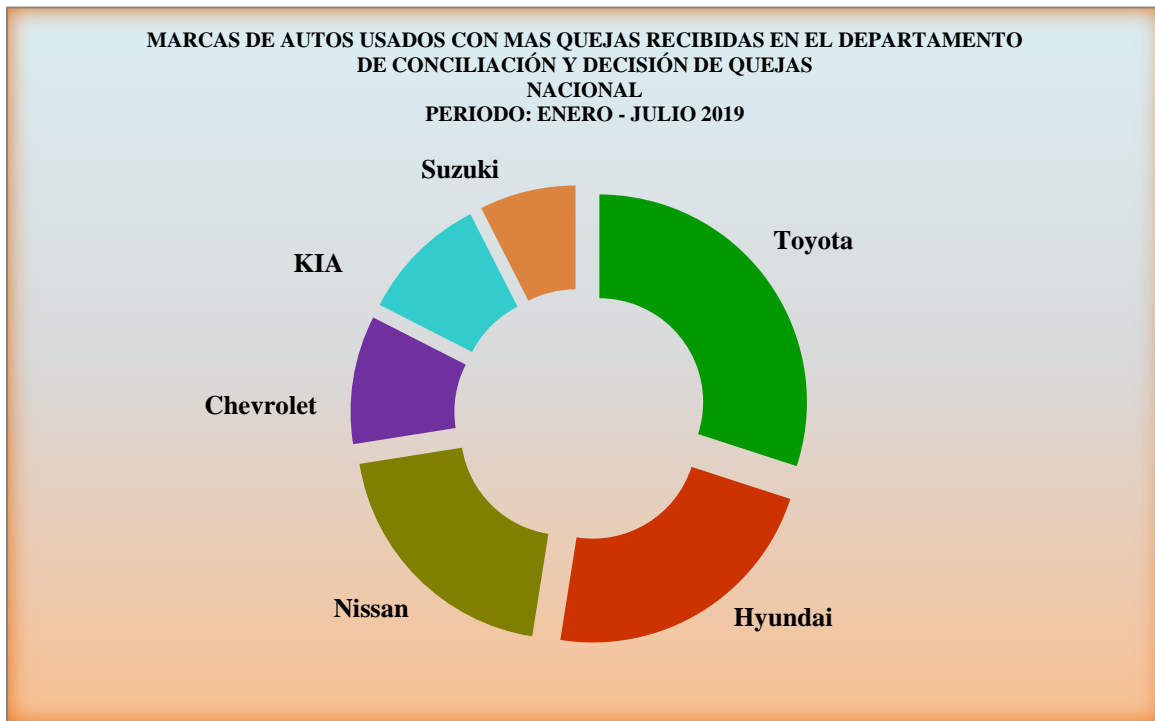
**Fuente: ACODECO**

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

<b>MARCA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Toyota	12
Hyundai	9
Nissan	8
Chevrolet	4
KIA	4
Suzuki	3

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

MODELO	CANTIDAD
Picanto	9
Creta	7
QASHQAI	7
Rio	6
Trax	6
Sportage	5
Accent	4
Ecosport	3
Ertiga	3
Hilux	3
I-20	3
Tucson	3

**Fuente: ACODECO**



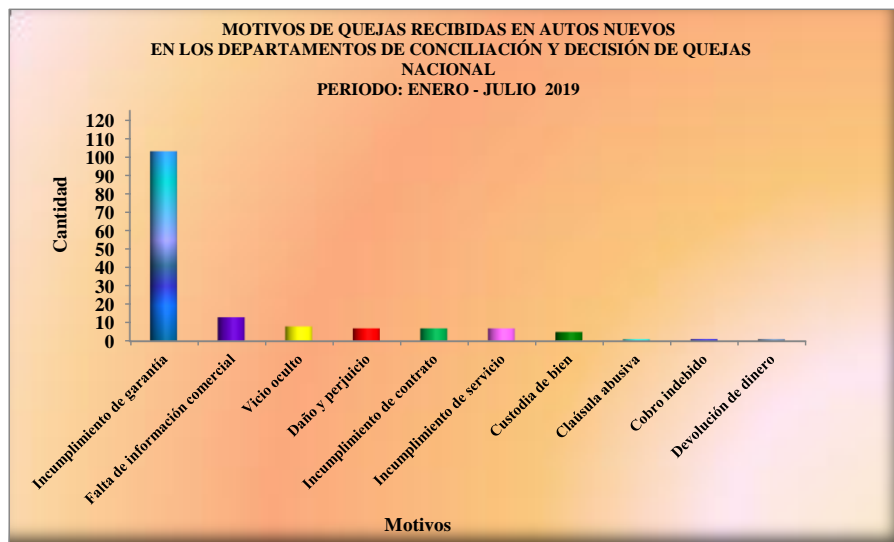
**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	103	1,852,557.37
Falta de información comercial	13	105,289.49
Vicio oculto	8	140,135.96
Daño y perjuicio	7	75,468.91
Incumplimiento de contrato	7	66,700.57
Incumplimiento de servicio	7	21,477.96
Custodia de bien	5	31,330.57
Claúsula abusiva	1	15,650.00
Cobro indebido	1	299.60
Devolución de dinero	1	200.00
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>2,309,110.43</b>

**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	31	229,416.56
Falta de información comercial	16	113,328.12
Incumplimiento de contrato	9	44,080.00
Custodia de bien	1	3,000.00
Daño y perjuicio	1	15,596.57
Incumplimiento de servicio	1	1,400.00
Vicio oculto	1	7,834.00
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>414,655.25</b>

**Fuente: ACODECO**