

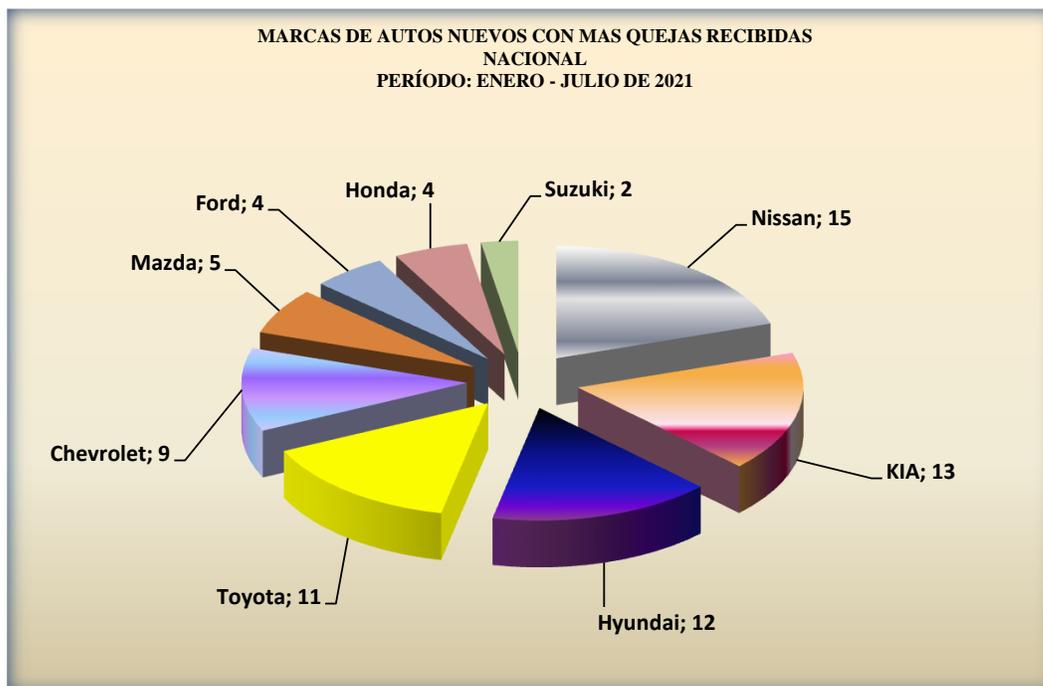
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2021**

MARCA	TOTAL
Nissan	15
KIA	13
Hyundai	12
Toyota	11
Chevrolet	9
Mazda	5
Ford	4
Honda	4
Suzuki	2

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



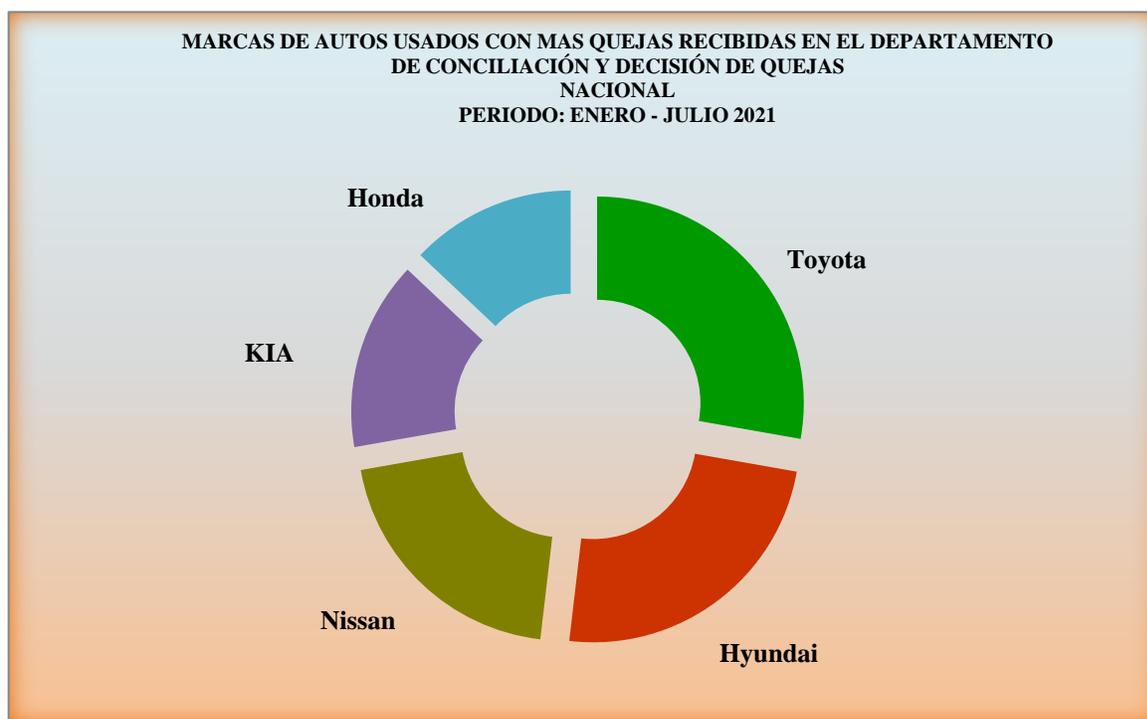
**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2021**

MARCA	CANTIDAD
Toyota	15
Hyundai	13
Nissan	11
KIA	8
Honda	7

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2021**

MODELO	CANTIDAD
Accent	6
Versa	4
Hilux	3
I-10	3
QASHQAI	3
Rio	3
Sportage	3
Frontier	2
Kicks	2
Rush	2
Trax	2

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



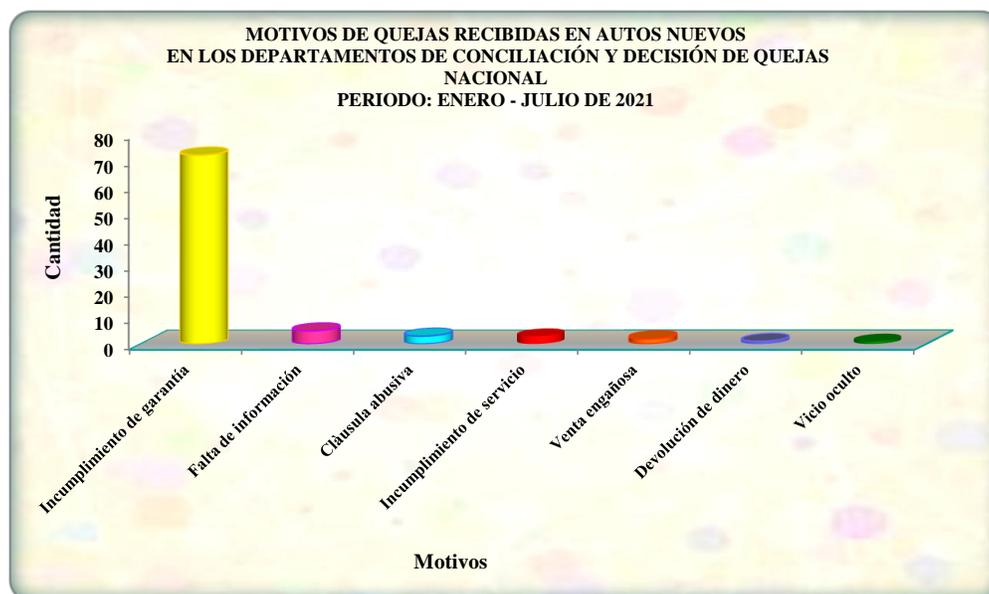
**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2021**

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/)
Incumplimiento de garantía	72	1,358,127.70
Falta de información	5	44,977.75
Cláusula abusiva	3	2,000.00
Incumplimiento de servicio	3	14,604.74
Venta engañosa	2	24,469.00
Devolución de dinero	1	20,995.00
Vicio oculto	1	20,011.40
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>1,485,185.59</b>

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2021**

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/)
Incumplimiento de garantía	52	377,634.11
Falta de información	13	113,225.00
Incumplimiento de contrato	2	18,480.00
Incumplimiento de servicio	2	12,133.93
Cláusula abusiva	1	19,900.00
Devolución de dinero	1	5,900.00
Venta engañosa	1	4,147.85
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>551,420.89</b>

Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas