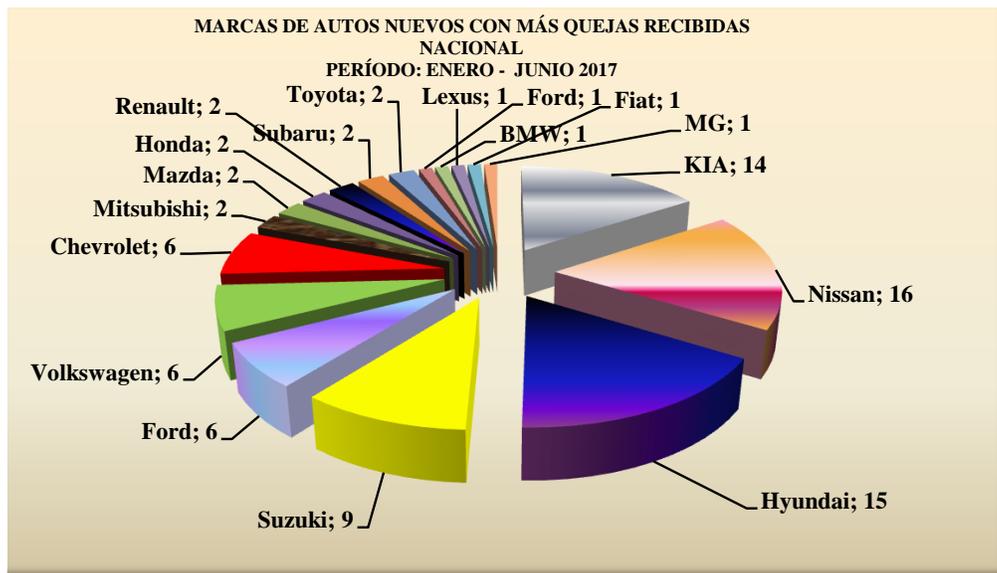


**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

MARCA	TOTAL
KIA	14
Nissan	16
Hyundai	15
Suzuki	9
Ford	6
Volkswagen	6
Chevrolet	6
Mitsubishi	2
Mazda	2
Honda	2
Renault	2
Subaru	2
Toyota	2
Ford	1
BMW	1
Lexus	1
Fiat	1
MG	1

Fuente: ACODECO



**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

<b>MARCA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Suzuki	5
Hyundai	6
Mitsubishi	3
Mazda	3
Nissan	3
Toyota	2
Audi	2
KIA	2
Chevrolet	1
Honda	1
Fiat	1
JEEP	1
Ford	1
Mercedez Benz	1
Porsche	1
Subaru	1
Great Wall	2

**Fuente: ACODECO**



MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

MODELO	CANTIDAD
Rio	7
Sportage	5
Frontier	4
QASHQAI	5
Tucson	3
Ecosport	3
Swift	3
Tucson IX	2
Celerio	2
Trax	2
Tiguan	2
Hilux	2
Elantra	1
I-10	1
Accent	2
Xtrail	1
Optra	1
Sorento	1
Santa Fé	2
Vitara	1
Cerato	1
Sandero	1
Edge	1
March	1
Versa	1
Sentra B 17	1
MG3	1
WRX	1
Silverado	1
Mirage	1
CX3	1
N-300	1
Ertiga	1

Fuente: ACODECO

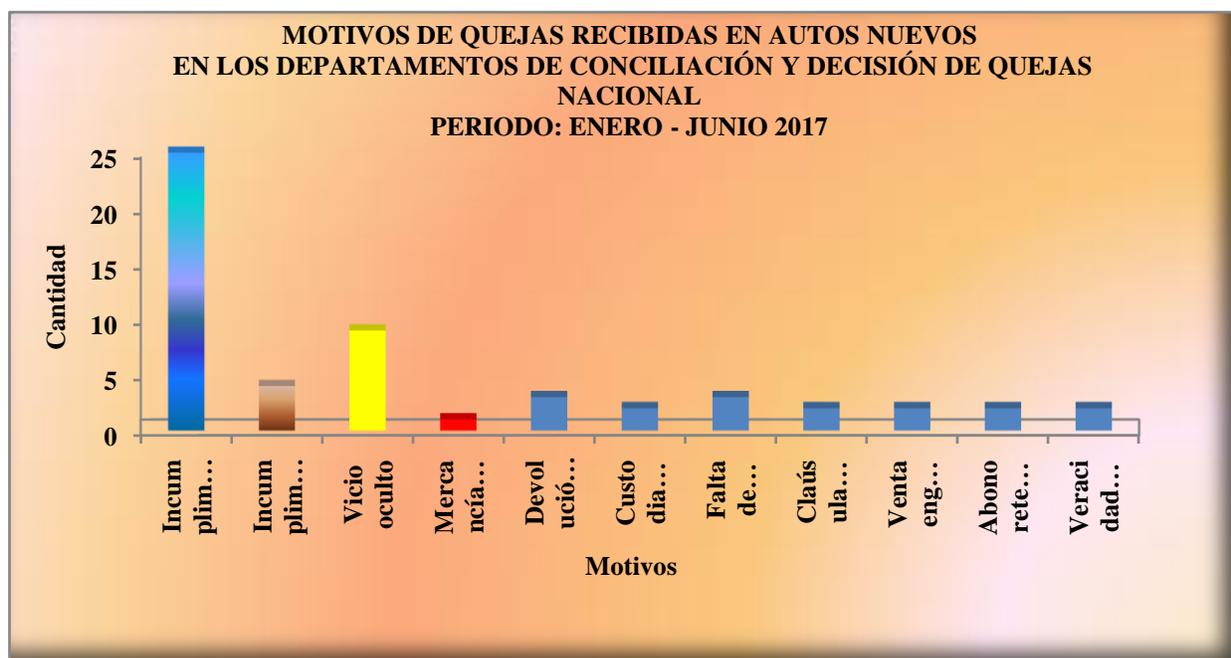


**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B./)</b>
Incumplimiento de garantía	86	1,542,054.61
Incumplimiento de servicio	4	16,420.55
Vicio oculto	9	182,401.56
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
Devolución de dinero/abono	3	8,100.00
Custodia de bien	2	3,212.19
Falta de información comercial	3	29,599.00
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Venta engañosa	2	736.73
Abono retenido	2	450.00
Veracidad de la publicidad	2	1,240.04
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>1,822,680.68</b>

**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	38	557,443.70
Incumplimiento de contrato	4	44,425.00
Falta de información comercial	11	114,936.69
Abono retenido	3	3,517.98
Claúsula abusiva	1	57,795.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Devolución de dinero	1	500.00
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>780,618.37</b>

**Fuente: ACODECO**