

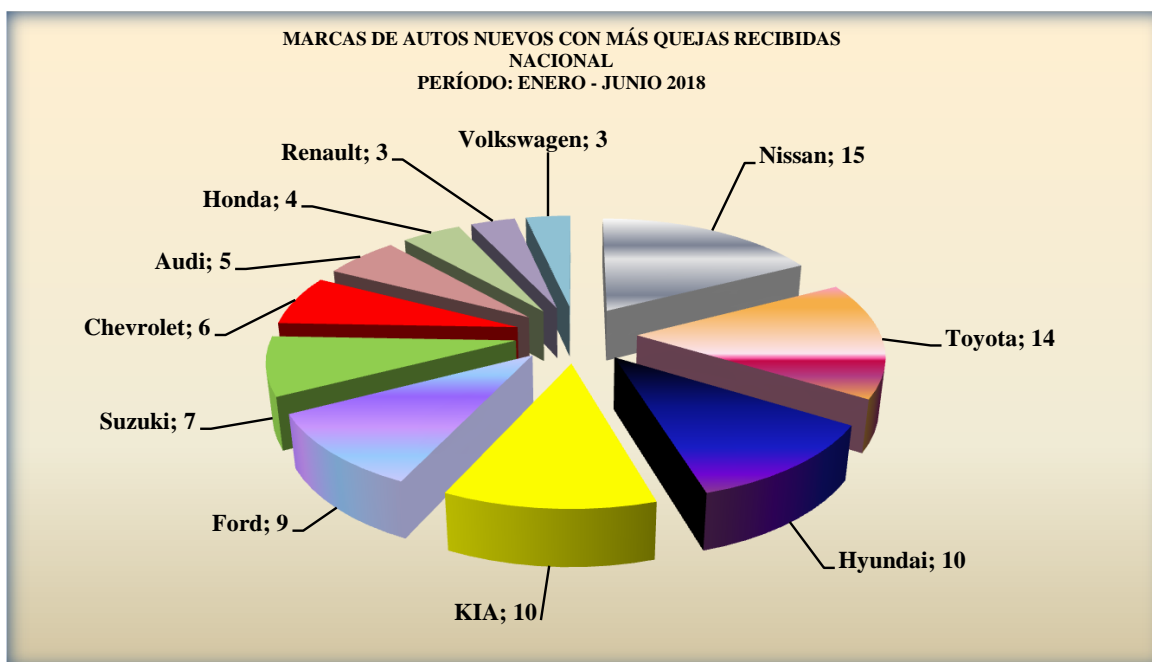
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

MARCA	TOTAL
Nissan	15
Toyota	14
Hyundai	10
KIA	10
Ford	9
Suzuki	7
Chevrolet	6
Audi	5
Honda	4
Renault	3
Volkswagen	3

Fuente: ACODECO



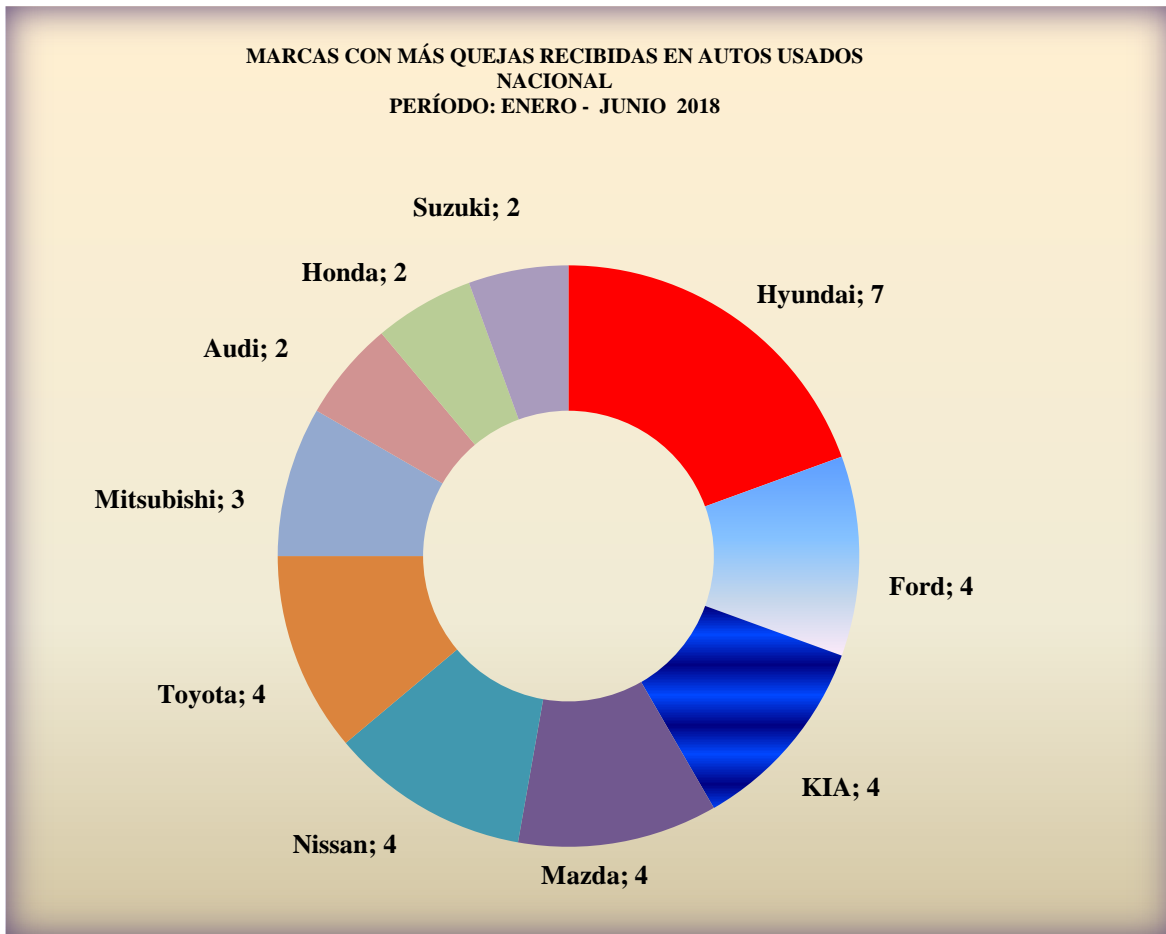
Fuente: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

MARCA	CANTIDAD
Hyundai	7
Ford	4
KIA	4
Mazda	4
Nissan	4
Toyota	4
Mitsubishi	3
Audi	2
Honda	2
Suzuki	2

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

MODELO	CANTIDAD
QASHQAI	6
Accent	4
Rio	4
Swift	4
Xtrail	4
Yaris	4
Creta	3
CRV	3
Explorer Limite	3
Sportage	3

Fuente: ACODECO



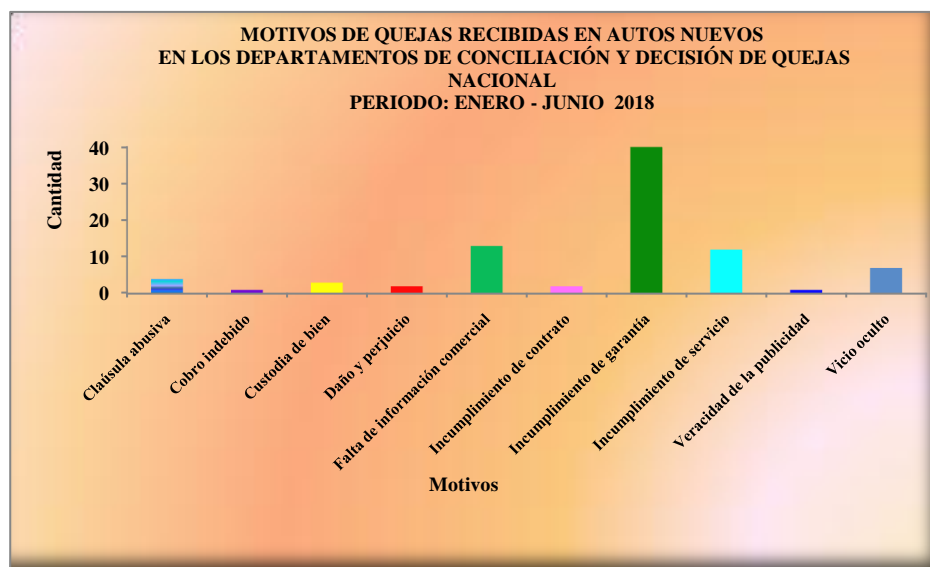
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B./)
Claúsula abusiva	4	137,390.00
Cobro indebido	1	300.00
Custodia de bien	3	72,385.93
Daño y perjuicio	2	18,457.72
Falta de información comercial	13	66,615.18
Incumplimiento de contrato	2	27,999.00
Incumplimiento de garantía	69	1,376,229.08
Incumplimiento de servicio	12	73,014.44
Veracidad de la publicidad	1	291.00
Vicio oculto	7	177,840.61
TOTAL	114	1,950,522.96

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B./)
Devolución de dinero	1	3,750.00
Falta de información comercial	5	38,375.00
Incumplimiento de contrato	7	75,705.32
Incumplimiento de garantía	27	186,550.87
Vicio oculto	3	24,500.00
TOTAL	43	328,881.19

Fuente: ACODECO