

**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

MARCA	TOTAL
Nissan	9
Toyota	7
Suzuki	6
Ford	4
Hyundai	4
KIA	4
Audi	3
Chevrolet	3
Honda	2
Otros	7

**Fuente: ACODECO**



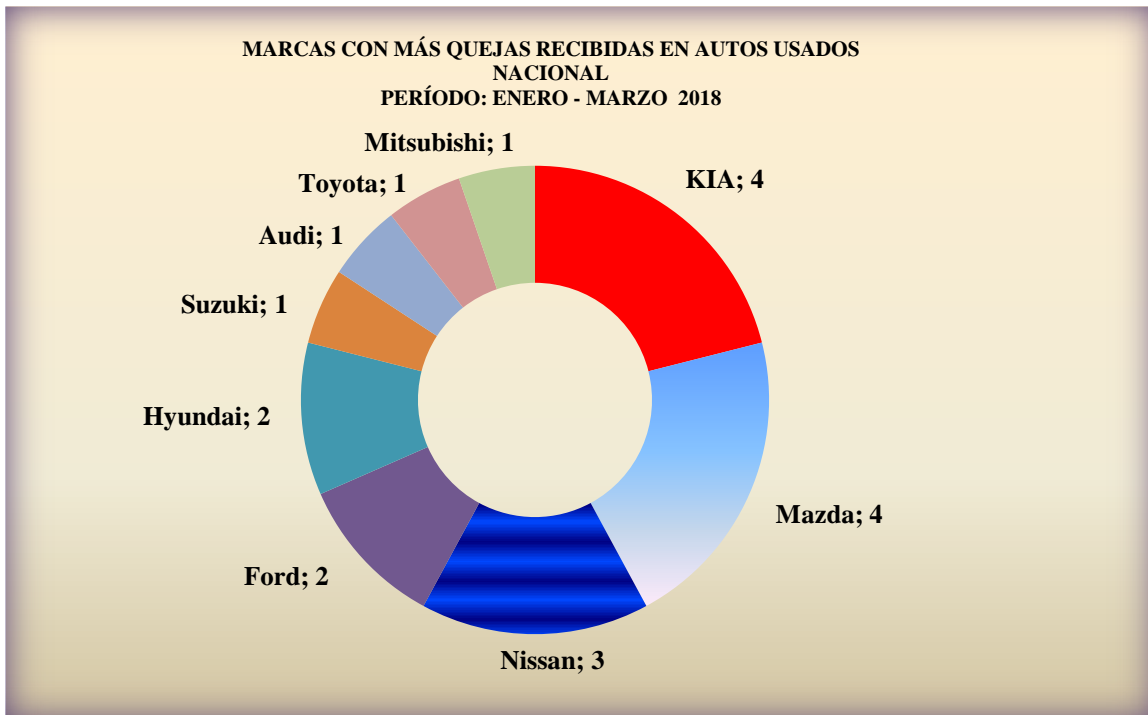
**Fuente: ACODECO**

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

<b>MARCA</b>	<b>CANTIDAD</b>
KIA	4
Mazda	4
Nissan	3
Ford	2
Hyundai	2
Audi	1
Mitsubishi	1
Suzuki	1
Toyota	1

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

MODELO	CANTIDAD
QASHQAI	3
Swift	3
Xtrail	3
Yaris	3
Accent	2
CRV	2
RAV 4	2
Sportage	2
Vitara	2

**Fuente: ACODECO**



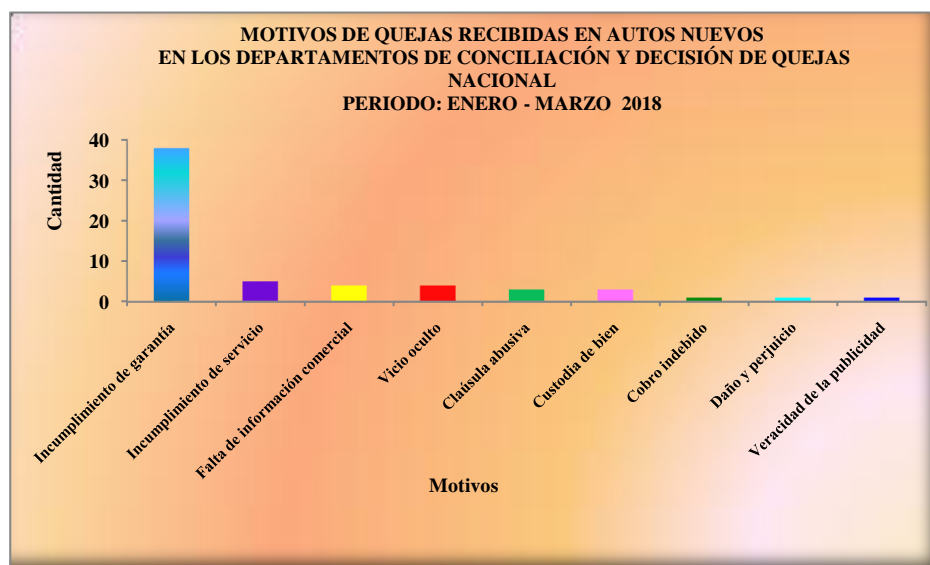
**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B./)</b>
Incumplimiento de garantía	38	796,595.40
Incumplimiento de servicio	5	30,941.27
Falta de información comercial	4	40,200.00
Vicio oculto	4	108,950.01
Claúsula abusiva	3	137,190.00
Custodia de bien	3	72,385.93
Cobro indebido	1	300.00
Daño y perjuicio	1	7,804.72
Veracidad de la publicidad	1	291.00
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>1,194,658.33</b>

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B./)</b>
Incumplimiento de garantía	13	65,491.74
Falta de información comercial	4	27,400.00
Incumplimiento de contrato	4	38,053.80
Vicio oculto	2	12,000.00
Devolución de dinero	1	3,750.00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>146,695.54</b>

Fuente: ACODECO