

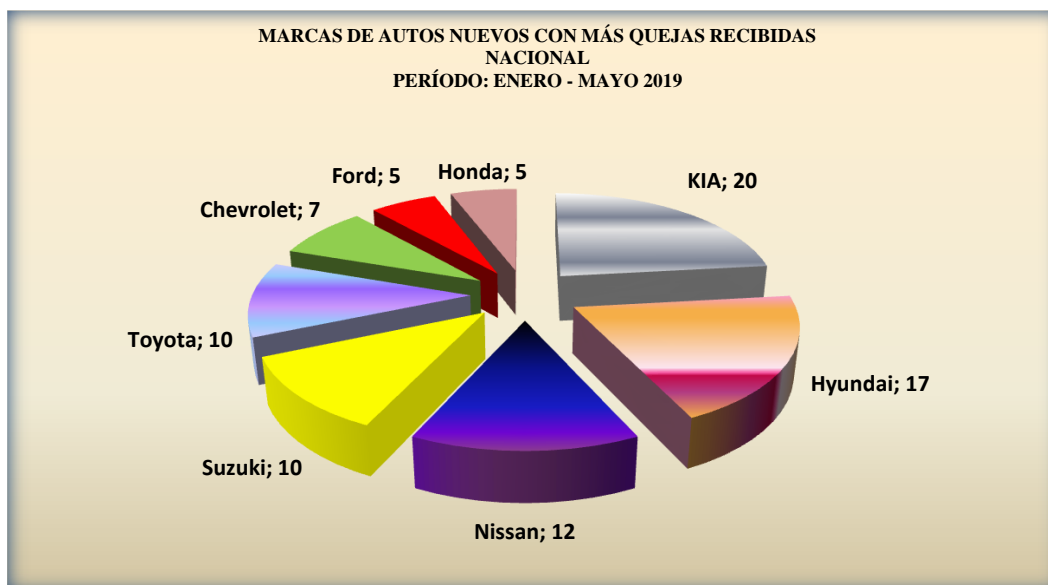
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

MARCA	TOTAL
KIA	20
Hyundai	17
Nissan	12
Suzuki	10
Toyota	10
Chevrolet	7
Ford	5
Honda	5

Fuente: ACODECO

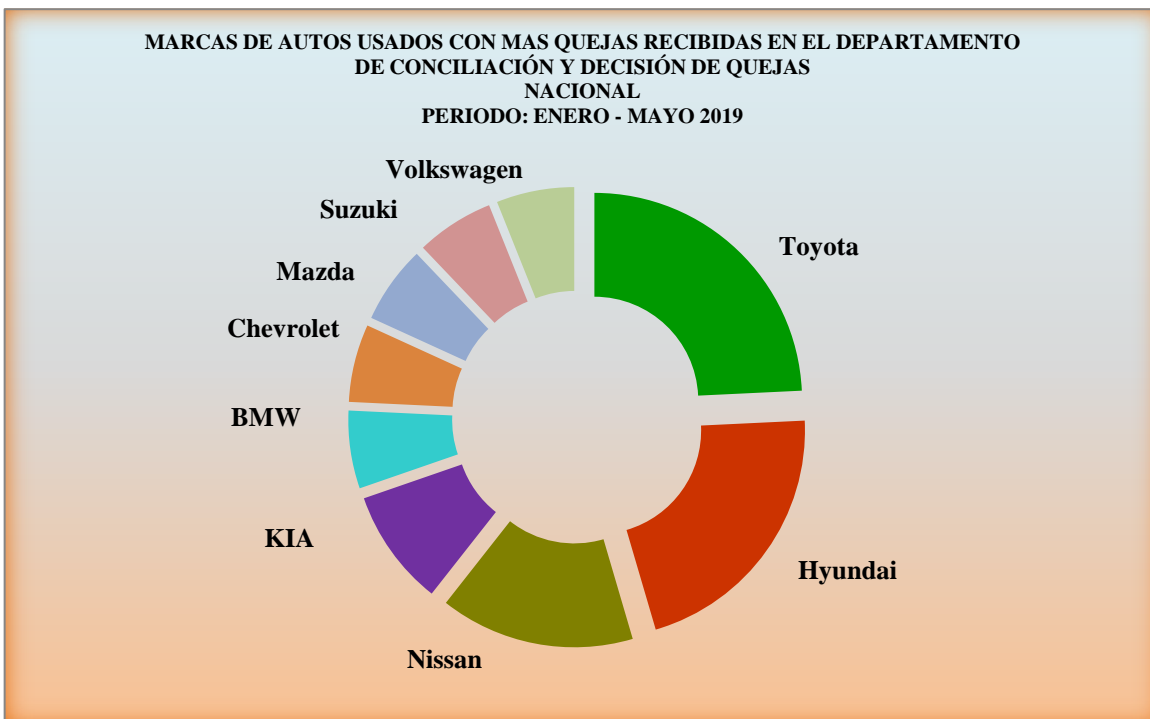


**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

MARCA	CANTIDAD
Toyota	8
Hyundai	7
Nissan	5
KIA	3
BMW	2
Chevrolet	2
Mazda	2
Suzuki	2
Volkswagen	2

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

MODELO	CANTIDAD
Creta	7
Picanto	6
QASHQAI	5
Rio	5
Sportage	5
Trax	4
Ecosport	3
Hilux	3
Tucson	3

Fuente: ACODECO



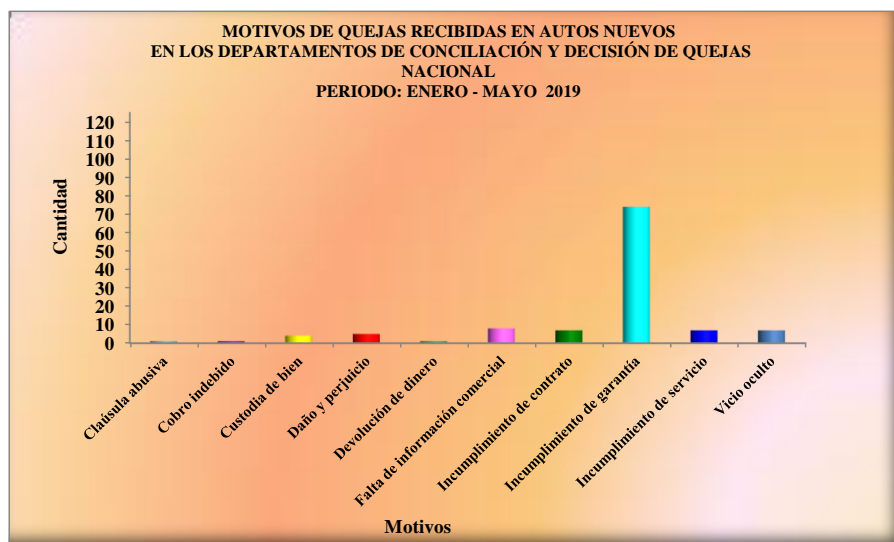
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Claúsula abusiva	1	15,650.00
Cobro indebido	1	299.60
Custodia de bien	4	18,535.14
Daño y perjuicio	5	60,200.51
Devolución de dinero	1	200.00
Falta de información comercial	8	66,594.49
Incumplimiento de contrato	7	66,700.57
Incumplimiento de garantía	74	1,368,171.61
Incumplimiento de servicio	7	21,477.96
Vicio oculto	7	114,435.96
TOTAL	115	1,732,265.84

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Custodia de bien	1	3,000.00
Daño y perjuicio	1	15,596.57
Falta de información comercial	13	88,678.12
Incumplimiento de contrato	7	34,580.00
Incumplimiento de garantía	19	135,238.11
Incumplimiento de servicio	1	1,400.00
Vicio oculto	1	7,834.00
TOTAL	43	286,326.80

Fuente: ACODECO