

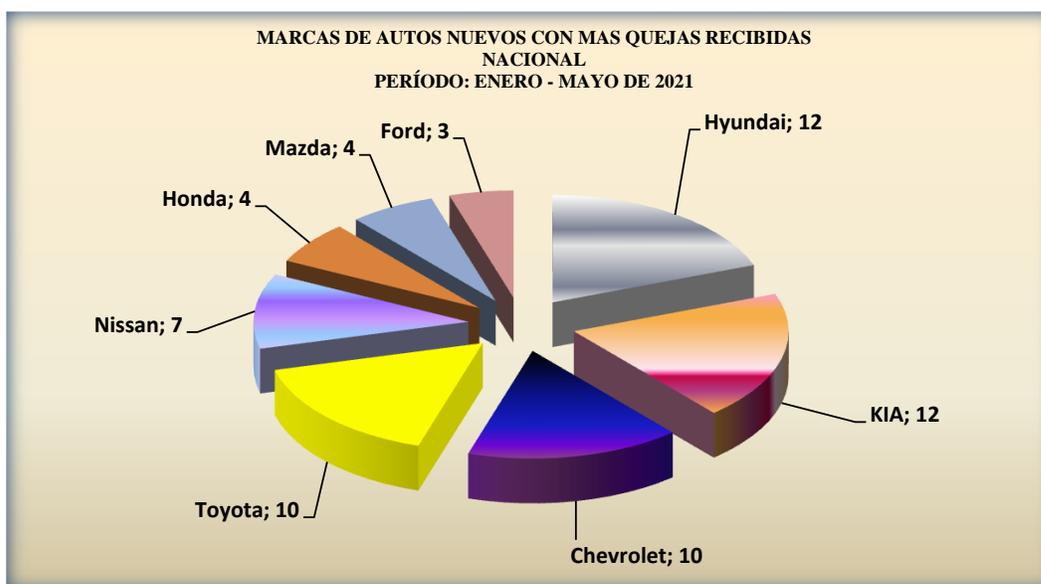
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO DE 2021**

MARCA	TOTAL
Hyundai	12
KIA	12
Chevrolet	10
Toyota	10
Nissan	7
Honda	4
Mazda	4
Ford	3

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



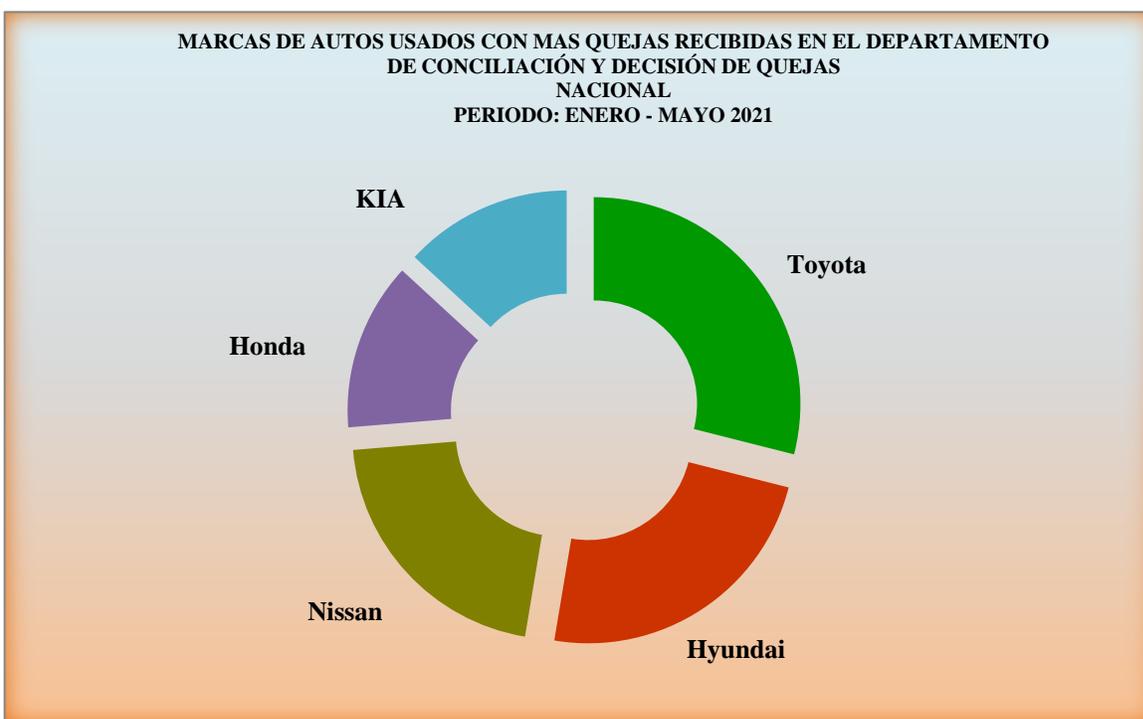
**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO DE 2021**

MARCA	CANTIDAD
Toyota	11
Hyundai	9
Nissan	8
Honda	5
KIA	5

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO DE 2021**

<b>MODELO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Accent	7
Rio	4
Hilux	3
QASHQAI	3
I-10	2
Sportage	2
Trax	2
Rush	2

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



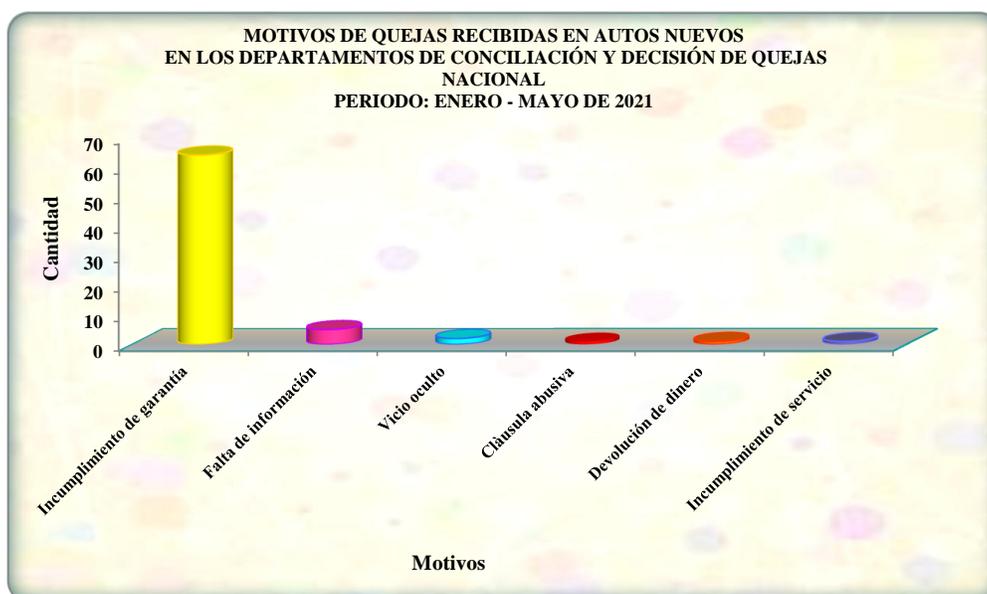
**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO DE 2021**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	64	1,186,110.80
Falta de información	5	31,998.00
Vicio oculto	2	40,022.80
Cláusula abusiva	1	500.00
Devolución de dinero	1	20,995.00
Incumplimiento de servicio	1	6,848.32
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>1,286,474.92</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MAYO DE 2021**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	39	314,900.81
Falta de información	8	83,930.00
Devolución de dinero	1	5,900.00
Incumplimiento de contrato	1	6,580.00
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>411,310.81</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**