

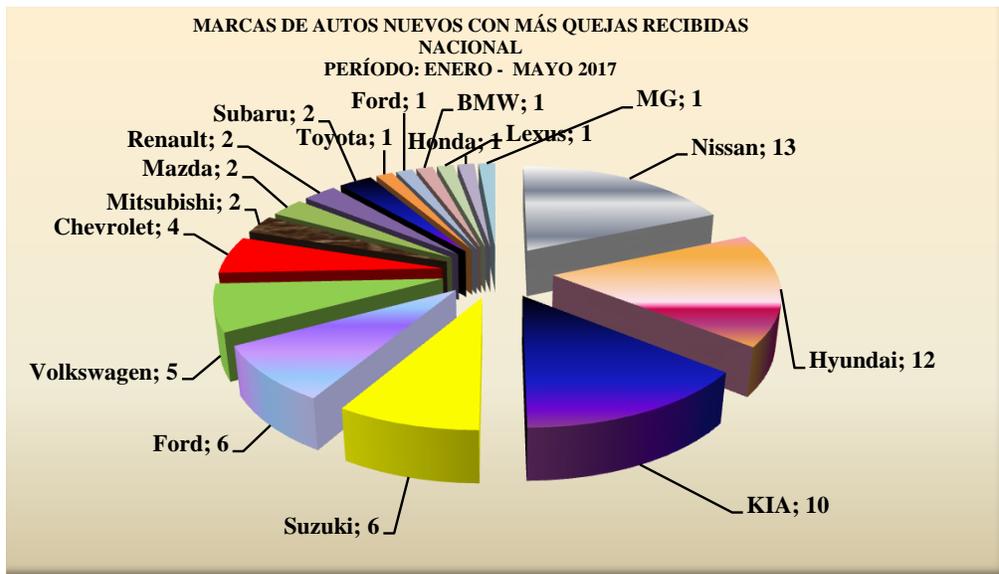
MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

MARCA	TOTAL
Nissan	13
Hyundai	12
KIA	10
Suzuki	6
Ford	6
Volkswagen	5
Chevrolet	4
Mitsubishi	2
Mazda	2
Renault	2
Subaru	2
Toyota	1
Ford	1
BMW	1
Lexus	1
Honda	1
MG	1

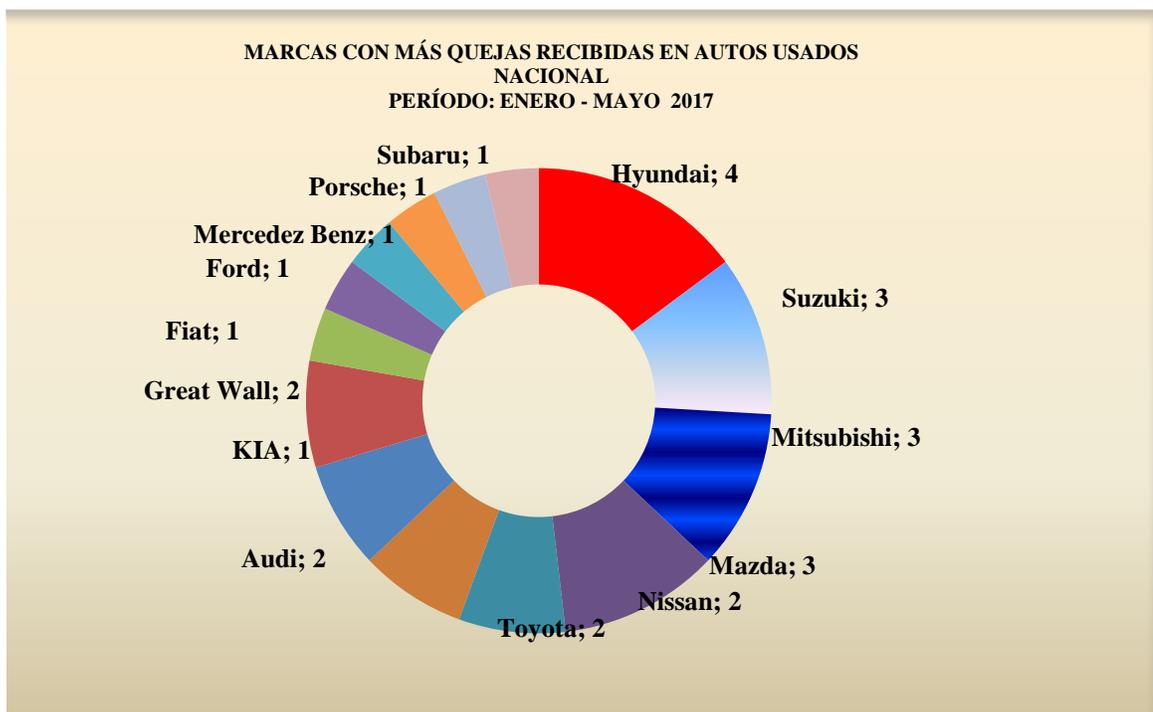
Fuente: ACODECO



**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

MARCA	CANTIDAD
Hyundai	4
Suzuki	3
Mitsubishi	3
Mazda	3
Nissan	2
Toyota	2
Audi	2
Great Wall	2
KIA	1
Fiat	1
Ford	1
Mercedez Benz	1
Porsche	1
Subaru	1

Fuente: ACODECO



MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

MODELO	CANTIDAD
Sportage	5
QASHQAI	5
Rio	4
Frontier	3
Tucson	3
Ecosport	3
Swift	2
Hilux	1
Elantra	1
I-10	1
Tucson IX	1
Accent	2
Santa Fé	2
Celerio	1
Vitara	1
Cerato	1
Sandero	1
Edge	1
March	1
Trax	1
MG3	1
WRX	1
Silverado	1
Mirage	1
Tiguan	1
CX3	1
Versa	1
N-300	1
Ertiga	1

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B./)
Incumplimiento de garantía	69	1,288,754.60
Incumplimiento de servicio	3	15,015.55
Vicio oculto	8	156,401.56
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
Custodia de bien	2	3,212.19
Falta de información comercial	2	28,599.00
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Venta engañosa	2	736.73
Veracidad de la publicidad	2	1,240.04
Devolución de dinero	1	100.00
Abono retenido	1	200.00
TOTAL	93	1,532,725.67

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	32	516,457.70
Incumplimiento de contrato	3	37,725.00
Falta de información comercial	9	113,932.00
Claúsula abusiva	1	57,795.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Devolución de dinero	1	500.00
Abono retenido	2	517.98
TOTAL	49	728,927.68

Fuente: ACODECO